



Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych wierzytelności – KUKF Faktor



Ogólne warunki ubezpieczenia

krótkoterminowych wierzytelności

– KUKE faktor

Tabela informacyjna o postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia (zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.):

Informacja o postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:	
Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 2, § 3, § 6, § 7 ust. 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 26, § 27, § 28
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 2, § 4, § 5, § 6, § 7 ust. 9, 11 i 12, § 8 ust. 4 i 5, § 9, § 14 ust. 1 - 4 i 8, § 18, § 19 ust. 3 - 5, § 22, § 28

Spis treści

4		§ 1.	Krótki przewodnik po OWU KUKE Faktor
4		§ 2.	Przedmiot ubezpieczenia
6		§ 3.	Zdarzenia, które wywołują Szkodę
7		§ 4.	Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej
9		§ 5.	Franszyza integralna
9		§ 6.	Górna granica odpowiedzialności
9		§ 7.	Zasady obowiązywania Umowy ubezpieczenia
11		§ 8.	Limit kredytowy
11		§ 9.	Dodatkowy Limit kredytowy Ochrona+
12		§ 10.	Stawki i składki Umowy ubezpieczenia
13		§ 11.	Opłaty za ocenę i nadzorowanie ryzyka Kontrahentów
13		§ 12.	Koszty windykacji i Postępowania regresowego
14		§ 13.	Zgłaszanie Wierzytelności do ubezpieczenia
14		§ 14.	Postępowanie w sytuacji braku płatności Kontrahenta
15		§ 15.	Data powstania Szkod
17		§ 16.	Zgłoszenie Roszczenia
18		§ 17.	Wysokość Szkod
19		§ 18.	Wysokość odszkodowania
19		§ 19.	Warunki wypłaty odszkodowania
20		§ 20.	Subrogacja i Postępowanie regresowe
21		§ 21.	Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania
21		§ 22.	Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego
21		§ 23.	Przekazywanie dokumentów, oświadczeń lub informacji
22		§ 24.	Tryb zmian i oświadczenia
22		§ 25.	Spory z Umowy ubezpieczenia
22		§ 26.	Cesja praw do odszkodowania
23		§ 27.	Podstawy prawne
23		§ 28.	Definicje

§ 1. Krótki przewodnik po OWU KUKE Faktor

Dlaczego warto ubezpieczyć Wierzytelności w KUKE Faktor

1. Produkt *KUKE Faktor* umożliwia bezpieczne świadczenie usług faktoringu. Jego atuty to:
 - 1) ochrona Wierzytelności, które Ubezpieczający nabywa od polskich Faktorantów,
 - 2) ochrona Wierzytelności, które wynikają z Dostawy towaru realizowanej do Kontrahentów krajowych i zagranicznych,
 - 3) ubezpieczenie Wierzytelności zarówno przed ryzykiem handlowym, jak i politycznym,
 - 4) ocena i monitoring ryzyka Kontrahenta,
 - 5) bezpłatna windykacja wierzytelności,
 - 6) dodatkowy Limit kredytowy Ochrona+,
 - 7) Techniczny limit kredytowy - nasza wstępna deklaracja wysokości Limitu kredytowego.
2. W tym dokumencie wskazujemy:
 - 1) jakie Wierzytelności ubezpieczamy,
 - 2) od jakich rodzajów ryzyk (zdarzeń) ubezpieczamy Wierzytelności,
 - 3) co jest wyłączone z ubezpieczenia,
 - 4) jakie są obowiązki nasze i Ubezpieczającego.
3. Terminy, które zapisujemy wielką literą, tłumaczymy w słowniczku - na końcu dokumentu.
4. Podmioty, które uczestniczą w wykonywaniu Umowy ubezpieczenia, wymieniamy w Tabeli 1.

Tabela 1

Ubezpieczyciel	Ubezpieczający	Faktorant	Kontrahent
My, czyli KUKE S.A.	To podmiot, który świadczy usługę faktoringu.	To podmiot, który realizuje Dostawę towaru do Kontrahenta.	To podmiot, którego zobowiązania są przedmiotem Wierzytelności.

5. Jak się z nami skontaktować?

Zadzwoń na Infolinię:	Napisz do nas:
(22) 108 99 70 801 060 106	kontakt@kuke.com.pl obslugaklienta@kuke.com.pl

§ 2. Przedmiot ubezpieczenia

Jakie Wierzytelności ubezpieczamy

1. Ubezpieczamy Wierzytelności od Kontrahenta, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) wynikają z Dostawy towaru w Kredycie kupieckim,
 - 2) wynikają z faktur wystawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 3) wynikają z należności nabytych najpóźniej w dniu upływu Terminu płatności,
 - 4) powstały w okresie, w którym obowiązuje Limit kredytowy,
 - 5) Ubezpieczający zgłosił je do ubezpieczenia (§ 13 OWU),
 - 6) nie są przedmiotem Sporu,

- 7) Termin płatności za nie nie przekracza maksymalnego Okresu Kredytu kupieckiego, który wskazujemy w Decyzji limitowej,
- 8) Ubezpieczający spełnił warunki dodatkowe z Decyzji limitowej (jeżeli jako warunek dodatkowy wskazaliśmy zabezpieczenie, to musi być ono ważne i skuteczne),
- 9) Faktorant powiadomił Kontrahenta w formie dokumentowej (e-mail lub skan pisma), że Ubezpieczający nabył należność, z której wynika Wierzytelność.

i Ubezpieczenie obejmuje bezsporne Wierzytelności. Oznacza to, że Kontrahent nie odmawia zapłaty za Dostawę towaru, między innymi z powodu złej jakości lub niewłaściwej ilości otrzymanego produktu, usługi.

W jakiej kolejności ubezpieczamy Wierzytelności

2. Wierzytelności ubezpieczamy:
 - 1) według kolejności ich powstania,
 - 2) do wysokości Limitu kredytowego i Limitu kredytowego Ochrona+.
3. Wierzytelności przewyższające Limit kredytowy i Limit kredytowy Ochrona+ ubezpieczamy:
 - 1) w miejsce zapłaconych Wierzytelności - do dnia wypłaty odszkodowania oraz
 - 2) do wysokości Limitu kredytowego i Limitu kredytowego Ochrona+, które obowiązywały w dniu powstania tych Wierzytelności.

Kiedy i na jakich warunkach Ubezpieczający może przedłużyć Termin płatności

4. Ubezpieczający lub Faktorant może przedłużyć Kontrahentowi pierwotny Termin płatności, bez naszej wcześniejszej zgody, jeżeli:
 - 1) pierwotny Termin płatności jeszcze nie upłynął,
 - 2) Ubezpieczający lub Faktorant uzgodnił to przedłużenie z Kontrahentem w formie pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej (e-mail),
 - 3) nie wystąpiła prawnie stwierdzona niewypłacalność Kontrahenta (§ 3 ust. 3 pkt 1 OWU),
 - 4) całkowity przedłużony Okres Kredytu kupieckiego nie przekroczy maksymalnego Okresu Kredytu kupieckiego, który określamy w Decyzji limitowej,
 - 5) Kontrahent nie spóźnia się z zapłatą innej wierzytelności (ubezpieczonej lub nieubezpieczonej) dłużej niż 30 dni.

Jeśli nie zostaną spełnione wszystkie powyższe warunki, nie ubezpieczymy Wierzytelności, dla których Ubezpieczający przedłużył pierwotny Termin płatności.

§ 3. Zdarzenia, które wywołują Szkodę

Przed jakimi ryzykami chronimy Wierzytelności

1. Ubezpieczamy Wierzytelności przed brakiem płatności od Kontrahentów krajowych i zagranicznych.
2. Brak płatności musi wynikać z przynajmniej jednego ze zdarzeń, które wchodzi w skład ryzyk z Tabeli 2.

Tabela 2

Rodzaj Kontrahenta	Rodzaj ryzyka	Zdarzenia określone w OWU
1) Kontrahent krajowy	ryzyko handlowe	§ 3 ust. 3 OWU,
2) Kontrahent zagraniczny	a) ryzyko handlowe lub b) ryzyko polityczne	§ 3 ust. 3 OWU, § 3 ust. 4 OWU.

Co obejmuje ryzyko handlowe

3. Rodzaje zdarzeń, które określamy jako ryzyko handlowe, opisuje Tabela 3.

Tabela 3

Rodzaj zdarzenia	Przyczyna powstania Szko dy
1) prawnie stwierdzona niewypłacalność Kontrahenta	a) sąd ogłosił upadłość Kontrahenta, b) sąd oddalił wniosek o ogłoszenie upadłości Kontrahenta, ponieważ: • majątek Kontrahenta nie wystarcza na pokrycie kosztów postępowania lub • majątek Kontrahenta jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską - w takim stopniu, że jego pozostały majątek nie wystarcza na pokrycie kosztów postępowania, c) sąd wydał postanowienie o zatwierdzeniu układu, d) sąd wydał postanowienie o otwarciu: • przyspieszonego postępowania układowego, • postępowania układowego, • postępowania sanacyjnego, e) w Kraju Kontrahenta zagranicznego pojawiły się okoliczności, które odpowiadają wyżej wymienionym przyczynom powstania Szko dy,
2) bezskuteczna egzekucja Kontrahenta	organ egzekucyjny wydał postanowienie o umorzeniu postępowania z powodu braku możliwości zaspokojenia w całości roszczeń Ubezpieczającego lub Faktoranta,
3) opóźnienie	Kontrahent nie zapłacił całości Wierzytelności w ciągu 60 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczającego wniosku o windykację (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU).

i Uzyskujesz szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczamy Wierzytelności również od zdarzeń, które określamy jako ryzyko polityczne.

Co obejmuje ryzyko polityczne

4. Rodzaje zdarzeń, które określamy jako ryzyko polityczne, opisuje Tabela 4.

Tabela 4

Rodzaj zdarzenia	Przyczyna powstania Szkody
1) decyzja Kraju Kontrahenta	właściwy organ Kraju Kontrahenta wydał akty prawne bądź decyzje, które uniemożliwiają wykonanie Umowy sprzedaży,
2) uniemożliwienie transferu środków pieniężnych	właściwy organ Kraju Kontrahenta ogłosił moratorium lub wydał akty prawne bądź decyzje, które spowodowały: a) opóźnienie lub b) brak możliwości, transferu środków pieniężnych na zapłatę Wierzytelności,
3) przepisy prawne w Kraju Kontrahenta	właściwy organ Kraju kontrahenta wydał akty prawne bądź decyzje, które spowodowały, że płatności w walucie Kraju Kontrahenta wypełniają zobowiązania z Umowy sprzedaży - niezależnie od zmian kursów walut.

§ 4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

i Przeczytaj uważnie ten paragraf. Dowiesz się z niego o ograniczeniach ubezpieczenia oraz o tym, kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie działa.

Czego nie ubezpieczamy

1. Tabela 5. opisuje to, co jest wyłączone z ubezpieczenia.

Tabela 5

Rodzaj wyłączenia	Okoliczności braku płatności
1) Wierzytelności	a) które powstały, gdy opóźnienie Kontrahenta w zapłacie innych wierzytelności (ubezpieczonych lub nieubezpieczonych) przekracza 60 dni od Terminu płatności - chyba że zgodziliśmy się na ich ubezpieczenie, b) które powstały po tym, jak Ubezpieczający dowiedział się o powstaniu Szkody, c) które powstały, gdy Dostawa towaru nastąpiła po ogłoszeniu upadłości Faktoranta, d) które powstały w okresie obowiązywania Technicznego limitu kredytowego, e) które są należnościami ubocznymi (w szczególności kary umowne, odsetki ustawowe, odsetki za opóźnienie, odszkodowania za zwłokę), f) które są przedmiotem Sporu, g) których Ubezpieczający nie zgłosił do ubezpieczenia w terminie określonym w Warunkach szczegółowych - chyba że zgodziliśmy się na ich ubezpieczenie, h) których Ubezpieczający nie zgłosił w terminie we wniosku o windykację (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU), i) z których Ubezpieczający lub Faktorant zrzekł się roszczenia do Kontrahenta lub Ubezpieczającego - bez naszej zgody, j) od Kontrahenta, który jest podmiotem dominującym lub zależnym wobec Ubezpieczającego lub Faktoranta (zgodnie z przepisami o rachunkowości), k) od instytucji rządowych i innych podmiotów, których upadłości, zgodnie z polskim prawem nie można ogłosić, l) płatne w drodze akredytywy nieodwołalnej (potwierdzonej przez bank z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej), m) płatne przed Dostawą towaru (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury,
2) straty	a) które wynikają z różnic kursowych, b) które powstały, gdy Ubezpieczający lub Faktorant nie wykonał Umowy faktoringu lub wykonał ją nienależycie, co wpłynęło na wysokość Szkody, c) które powstały w wyniku siły wyższej - wywołującej takie zdarzenia i ich skutki, jak: wojna, wojna domowa, powstanie, rewolucja, zamieszki, przewlekłe masowe strajki, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, cyklon, tajfun, powódź, gwałtowna fala przyptywowa, pożar, awaria nuklearna, akty piractwa morskiego, d) które powstały w wyniku terroryzmu - przestępstwa popełnionego, aby: • poważnie zastraszyć wiele osób, • zmusić organ dowolnego państwa albo organizacji międzynarodowej do tego, aby podjął określone czynności lub ich zaniechał, • wywołać poważne zakłócenia w ustroju lub gospodarce Rzeczypospolitej Polskiej, innego państwa lub organizacji międzynarodowej, e) które powstały w wyniku groźby lub nakłaniania do czynu zabronionego ustawą karną (opisaną w ppkt d powyżej),
3) Szkody	a) które nie są bezpośrednim następstwem ryzyk wymienionych w § 3 OWU, b) które powstały, gdy: • Faktorant lub jego zleceniobiorca (podwykonawca) nie wykonał Umowy sprzedaży lub wykonał ją nienależycie, • Faktorant lub jego zleceniobiorca (podwykonawca) naruszył przepisy prawa obowiązujące w Polsce lub kraju realizacji Umowy sprzedaży lub płatności, • Kontrahent naruszył obowiązujące w jego kraju przepisy prawne, decyzje lub zarządzenia organów państwowych albo administracyjnych dotyczące handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego, • Ubezpieczający lub Faktorant przyczynił się do utraty ważności wymaganych przez nas zabezpieczeń płatności, które utraciły ważność lub okazały się nieskuteczne, c) które powstały, gdy z winy Ubezpieczającego lub Faktoranta nie będziemy mogli dochodzić roszczeń,
4) koszty	transferu pieniędzy.

Co także wpływa na ograniczenie ubezpieczenia

2. Musimy wydać zgodę na to, aby inny ubezpieczyciel ustalił limit dodatkowy do Limitu kredytowego.
3. Ubezpieczający odpowiada za to, aby zabezpieczenia wymagane przez nas w Decyzji limitowej były ustanowione zgodnie z przepisami prawa. Gdy Ubezpieczający zgłosi Roszczenie, sprawdzamy, czy ustanowił on te zabezpieczenia skutecznie i czy są one ważne.
4. Jeśli Ubezpieczający zgłosi Wierzytelności do ubezpieczenia lub zapłaci składkę, nie przesądza to o naszej odpowiedzialności. Warunki naszej odpowiedzialności i jej zakres określa Umowa ubezpieczenia.
5. Udział własny nie może być ubezpieczony przez innego ubezpieczyciela.

§ 5. Franszyza integralna

Do jakiej wysokości Wierzytelności nie ponosimy odpowiedzialności

1. Ubezpieczający nie zgłasza wniosku o windykację (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU), jeśli kwota Wierzytelności nie przekracza Franszyzy integralnej. Ubezpieczający zgłasza wniosek o windykację w terminie (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU) liczącym od Terminu płatności faktury, która przekroczyła Franszyzę integralną.
2. Jeśli w dniu zgłoszenia Roszczenia wysokość Szkody nie przekracza Franszyzy integralnej, to nie wypłacimy odszkodowania.
3. Kwotę Franszyzy integralnej wskazujemy w Warunkach szczegółowych.

§ 6. Górna granica odpowiedzialności

Jaka jest nasza maksymalna odpowiedzialność

1. Górna granica naszej odpowiedzialności to:
 - 1) Limit wypłaty odszkodowań - dla Wierzytelności od wszystkich Kontrahentów,
 - 2) Limit kredytowy i Limit kredytowy Ochrona+, które pomniejszamy o Udział własny - dla Wierzytelności od danego Kontrahenta (z uwzględnieniem § 17 ust. 4 OWU).
2. Limit wypłaty odszkodowań oraz Udział własny wskazujemy w Warunkach szczegółowych.

§ 7. Zasady obowiązywania Umowy ubezpieczenia

Jak wnioskować o ubezpieczenie

1. We wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający musi przedstawić wszystkie wymagane informacje - zgodne ze stanem faktycznym.
2. Jeśli we wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający poda niewystarczające informacje do oceny ryzyka, musi je uzupełnić.

Jak zawieramy Umowę ubezpieczenia

3. Jeśli podczas negocjacji uzgodnimy warunki ubezpieczenia, sporządzamy Umowę ubezpieczenia i doręczamy ją Ubezpieczającemu.
4. Umowę ubezpieczenia zawieramy w formach, które wskazuje Tabela 6.

Tabela 6

Forma zawarcia	Sposób podpisywania i przekazywania Umowy ubezpieczenia
1) pisemna	Strony podpisują Umowę ubezpieczenia własnoręcznie i przekazują ją sobie w oryginałach,
2) elektroniczna	Strony podpisują Umowę ubezpieczenia przy pomocy kwalifikowanego podpisu elektronicznego i przekazują ją sobie e-mailem,
3) dokumentowa	a) Strony przekazują sobie podpisaną Umowę ubezpieczenia e-mailem w formie skanu, b) Strony podpisują Umowę ubezpieczenia przy pomocy podpisu elektronicznego i przekazują sobie e-mailem.

 Jeśli używasz kwalifikowanego podpisu elektronicznego, możesz wykorzystać go do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

5. Warunki Umowy ubezpieczenia obowiązują zgodnie z poniższą hierarchią:

- 1) Decyzje limitowe,
- 2) Warunki szczegółowe,
- 3) OWU.

Jaki jest czas obowiązywania Umowy ubezpieczenia

6. Umowę ubezpieczenia zawieramy na czas określony lub nieokreślony i dzielimy ją na okresy rozliczeniowe.
7. Początek obowiązywania Umowy ubezpieczenia oraz długość pierwszego okresu rozliczeniowego wskazujemy w Warunkach szczegółowych.
8. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia do 7 dni od jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający odstąpi od Umowy ubezpieczenia, musi zapłacić:
 - 1) składkę za okres, w jakim udzieliliśmy ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) koszty i opłaty, które określamy w Umowie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się nasza odpowiedzialność

9. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu powstania Wierzytelności, ale nie wcześniej niż pierwszego dnia obowiązywania:
 - 1) Umowy ubezpieczenia oraz
 - 2) Limitu kredytowego.

Jak rozwiązać Umowę ubezpieczenia

10. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia zawartą na czas nieokreślony najpóźniej 30 dni przed końcem każdego okresu rozliczeniowego. Umowa ubezpieczenia zakończy się wówczas ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.
11. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci pierwszej raty składki, możemy wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Wówczas Ubezpieczający musi zapłacić składkę proporcjonalnie za okres obowiązującej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Umowę ubezpieczenia rozwiążemy, jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci w terminie kolejnej raty składki, a następnie wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty. W wezwaniu wskażemy, że brak płatności w ciągu 7 dni wyłączy naszą odpowiedzialność dla Wierzytelności powstałych po tym terminie.

§ 8. Limit kredytowy

 Wniosek o ustalenie Limitu kredytowego składasz on-line przez Portal Klienta.

Jak ustalamy Limit kredytowy na Kontrahenta

1. Gdy otrzymamy od Ubezpieczającego wniosek o Limit kredytowy, oceniamy ryzyko Kontrahenta i wydajemy Decyzję limitową.
2. Ubezpieczający może wnioskować o nowy Limit kredytowy albo o zmianę dotychczasowych jego parametrów.
3. Limit kredytowy możemy ustalić w niższej wysokości niż wnioskowana lub nałożyć dodatkowe warunki.
4. Decyzja limitowa ma zastosowanie do Wierzytelności powstałych:
 - 1) od daty, którą wskazujemy w tej decyzji – gdy ustaliliśmy lub podwyższyliśmy Limit kredytowy,
 - 2) od dnia następnego po przekazaniu Ubezpieczającemu tej decyzji – gdy obniżyliśmy lub anulowaliśmy Limit kredytowy bądź zmieniliśmy jego warunki dodatkowe,
 - 3) do daty wskazanej w tej decyzji, jednak nie później niż do dnia zakończenia obowiązywania Umowy ubezpieczenia.
5. Każda kolejna Decyzja limitowa dla danego Kontrahenta zastępuje poprzednią Decyzję limitową. Saldo ubezpieczonych Wierzytelności, które powstały w trakcie obowiązywania dotychczasowego Limitu kredytowego, pomniejsza dostępną kwotę Limitu kredytowego z kolejnej Decyzji limitowej.
6. Parametry Limitu kredytowego możemy zmienić, gdy:
 - 1) przeprowadzimy ponowną analizę ryzyka Kontrahenta,
 - 2) Ubezpieczający przestanie zgłaszać Wierzytelności do ubezpieczenia.
7. Każdą Decyzję limitową przekazujemy Ubezpieczającemu przez Portal Klienta lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, który podaje nam Ubezpieczający.
8. Zmiana danych rejestrowych (nazwa lub adres) Kontrahenta lub Faktoranta nie wpływa na zmianę Decyzji limitowej.
9. Limit kredytowy jest poufny.

 W Decyzji limitowej określamy parametry Limitu kredytowego, w szczególności: jego wysokość, maksymalny Okres Kredytu kupieckiego, termin obowiązywania oraz ewentualne warunki dodatkowe.

§ 9. Dodatkowy Limit kredytowy Ochrona+

Jak ustalamy dodatkowy Limit kredytowy na Kontrahenta

1. Jeśli wysokość Limitu kredytowego, który ustaliliśmy, jest zbyt niska w porównaniu do bieżącego lub planowanego salda wierzytelności Kontrahenta, możemy powiększyć ochronę ubezpieczeniową. Wówczas ustalamy na tego Kontrahenta dodatkowy Limit kredytowy Ochrona+.
2. Limit kredytowy Ochrona+ na danego Kontrahenta:
 - 1) ustalamy na okres 90 dni,
 - 2) przestaje obowiązywać w dniu zakończenia obowiązywania Limitu kredytowego ustalonego na tego Kontrahenta.

3. Dla Limitu kredytowego Ochrona+ stosujemy odpowiednio postanowienia § 8 ust. 4 - 9 OWU.

i Gdy Limit kredytowy jest zbyt niski, możesz wykupić dodatkową ochronę ubezpieczeniową. Propozycję dodatkowego Limitu kredytowego Ochrona+ znajdziesz w Portalu Klienta.

§ 10. Stawki i składki Umowy ubezpieczenia

Jakie są koszty ubezpieczenia

1. Koszty ubezpieczenia Wierzytelności opisuje Tabela 7.

Tabela 7

Rodzaj składki	Zasady obliczania składki
1) składka ubezpieczeniowa	składkę ubezpieczeniową obliczamy następująco: wysokość zgłoszonych Wierzytelności do ubezpieczenia × stawka ubezpieczeniowa
2) składka minimalna	za każdy okres rozliczeniowy Ubezpieczający musi zapłacić składkę ubezpieczeniową w kwocie wskazanej w Warunkach szczegółowych - bez względu na wysokość zgłoszonych Wierzytelności do ubezpieczenia,
3) końcowe rozliczenie składki	a) każdy zakończony okres rozliczeniowy podlega końcowemu rozliczeniu, b) po zakończonym okresie rozliczeniowym porównujemy wartość składki minimalnej z sumą składek ubezpieczeniowych, c) jeżeli wartość składki ubezpieczeniowej jest niższa niż wartość składki minimalnej, Ubezpieczający musi zapłacić kwotę różnicy, która wynika z tego wyliczenia – stanowi to wyrównanie do składki minimalnej,
4) składka Ochrona+	a) składkę Ochrona+ naliczamy za każdy ustalony Limit kredytowy Ochrona+ i obliczamy następująco: wysokość ustalonego Limitu kredytowego Ochrona+ × stawka Ochrona+ b) składki Ochrona+ nie wliczamy do składki minimalnej oraz do składki ubezpieczeniowej,

2. Jeśli Umowa ubezpieczenia zakończy się przed upływem okresu, na który została zawarta, ustalimy nową składkę minimalną - proporcjonalnie do krótszego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. W Warunkach szczegółowych wskazujemy:
- 1) stawkę ubezpieczeniową,
 - 2) częstotliwość i termin płatności składki ubezpieczeniowej,
 - 3) wysokość składki minimalnej,
 - 4) stawkę Ochrona+.

Jakie kursy walut przyjmujemy do wyliczania składek

4. Kursy walut do wyliczania składek opisuje Tabela 8.

Tabela 8

Rodzaj składki	Zasady przyjmowania kursów walut do wyliczenia składki
1) składka ubezpieczeniowa	obliczamy w złotych według kursów średnich walut obcych NBP obowiązujących w ostatnim dniu okresu, za który zgłaszane są Wierzytelności do ubezpieczenia w walutach obcych,
2) składka Ochrona+	obliczamy w złotych według kursów średnich walut obcych NBP obowiązujących w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia przez nas faktury za ustalenie Limitu kredytowego Ochrona+ w walucie obcej.

§ 11. Opłaty za ocenę i nadzorowanie ryzyka Kontrahentów

Jakie są opłaty za ocenę i monitoring ryzyka Kontrahentów

1. Ubezpieczający musi zapłacić za ocenę i nadzorowanie ryzyka Kontrahentów.
2. W Warunkach szczegółowych wskazujemy zasady, wysokość oraz terminy naliczanych tych opłat.

§ 12. Koszty windykacji i Postępowania regresowego

Jak dzielimy koszty windykacji

1. Koszty windykacji Wierzytelności opisuje Tabela 9.

Tabela 9

Windykacja prowadzona	Koszty opłaca
1) przed wypłatą odszkodowania	My - uwzględniamy jednak wyjątki, które wskazujemy w Warunkach szczegółowych,
2) po wypłacie odszkodowania	a) My - w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (koszty Postępowania regresowego), b) Ubezpieczający - w pozostałym zakresie,
3) gdy zaistniał Spór	Ubezpieczający lub Faktorant - niezależnie od momentu ich powstania (uwzględniamy ust. 3 poniżej).

2. Zwrócimy Ubezpieczającemu koszty, które poniesie za przeprowadzoną windykację Wierzytelności. Wypłacamy je w kwotach netto:
 - 1) na podstawie otrzymanej dokumentacji,
 - 2) do wysokości, którą zaakceptujemy.
3. Jeśli dojdzie do Sporu z Kontrahentem, zwrócimy Ubezpieczającemu koszty postępowania sądowego. Ubezpieczający musi wcześniej przekazać nam dokumenty, które wskazujemy w § 19 ust. 5 pkt 1 lub 2 OWU.
4. Wystawiamy Ubezpieczającemu fakturę, jeżeli pojawią się okoliczności uzasadniające obciążenie go kosztami windykacji, którą przeprowadzimy.

5. W Warunkach szczegółowych wskazujemy:

- 1) jakie są zasady ponoszenia kosztów windykacji, którą prowadzimy przed wypłatą odszkodowania,
- 2) w jaki sposób zwracamy Ubezpieczającemu koszty postępowania sądowego - jeśli zaistniał Spór.

§ 13. Zgłaszanie Wierzytelności do ubezpieczenia

 Wierzytelności zgłaszasz do ubezpieczenia przez Portal Klienta.

Jak zgłaszać nam Wierzytelności do ubezpieczenia

1. Ubezpieczający zgłasza Wierzytelności do ubezpieczenia:
 - 1) od Kontrahentów, na których ustaliliśmy Limit kredytowy i Limit kredytowy Ochrona+,
 - 2) za okres, w którym te Wierzytelności powstały,
 - 3) w walucie faktury,
 - 4) łącznie z podatkiem VAT - jeżeli został naliczony.
2. Jeśli w terminie zgłoszenia Wierzytelności do ubezpieczenia nie ustaliliśmy jeszcze Limitu kredytowego, to Ubezpieczający musi zgłosić takie Wierzytelności do ubezpieczenia po ustaleniu Limitu kredytowego - w terminie kolejnego zgłoszenia.
3. Ubezpieczający może zgłosić korektę uprzednio zgłoszonych Wierzytelności do ubezpieczenia, jeśli faktura korygująca została wystawiona przed upływem Terminu płatności, który został wskazany na fakturze korygowanej.
4. Jeśli faktura korygująca zostanie wystawiona z nowym Terminem płatności, to przedłużony termin nie może przekroczyć maksymalnego Okresu Kredytu kupieckiego.
5. W Warunkach szczegółowych wskazujemy terminy i okresy zgłoszeń Wierzytelności.

§ 14. Postępowanie w sytuacji braku płatności Kontrahenta

 Przeczytaj uważnie, jakie są Twoje obowiązki, gdy Kontrahent nie zapłaci za Wierzytelności objęte ubezpieczeniem. Jest to ważne, aby proces windykacji przebiegał sprawnie i abyś otrzymał należne odszkodowanie.

Co w przypadku braku płatności przez Kontrahenta

1. Gdy Kontrahent nie zapłacił za wierzytelności (ubezpieczone lub nieubezpieczone), których Termin płatności upłynął, Ubezpieczający zanim złoży wniosek o windykację (ust. 2 pkt 1):
 - 1) może zgodzić się na zaproponowany przez Kontrahenta harmonogram spłaty zadłużenia – pod warunkiem, że termin zapłaty ostatniej raty przypadnie najpóźniej 60 dni po Terminie płatności najwcześniej wymagalnej, nieuregulowanej wierzytelności,
 - 2) wykorzystuje zabezpieczenia spłaty Wierzytelności, które określamy w Decyzji limitowej (jeśli je ustalimy) – zgodnie z naszą instrukcją i dokumentem stanowiącym to zabezpieczenie.

Jak zgłosić do windykacji wierzytelności niezapłacone przez Kontrahenta

2. Jeśli Ubezpieczający nie otrzyma zapłaty za Wierzytelności od Kontrahenta, musi zgłosić do nas najwcześniej następnego dnia i najpóźniej 60. dnia po Terminie płatności najwcześniej wymagalnej Wierzytelności:
 - 1) wniosek o windykację, który zawiera wszystkie niezapłacone wierzytelności (ubezpieczone i nieubezpieczone), w tym także te, których Termin płatności jeszcze nie nastąpił – w walucie faktury,
 - 2) skan udzielonego nam pełnomocnictwa do prowadzenia windykacji, jeśli wcześniej nie udzielił nam pełnomocnictwa ogólnego do prowadzenia tego postępowania. Jeśli Ubezpieczający nie udzieli nam pełnomocnictwa i z tego powodu wzrośnie prawdopodobieństwo powstania Szkody lub wzrośnie jej wysokość, będziemy zwolnieni z odpowiedzialności. Ubezpieczający na nasze żądanie musi nam przekazać oryginał pełnomocnictwa.

Jakie obowiązki ma Ubezpieczający po zgłoszeniu wniosku o windykację

3. Gdy Ubezpieczający zgłosi wniosek o windykację, wówczas:
 - 1) uzgadnia z nami warunki dalszego nabywania należności przysługujących od Kontrahenta (bez względu na formę płatności czy jej zabezpieczenia),
 - 2) uzyskuje naszą zgodę na zawarcie porozumienia, układu lub ugody dotyczącej ubezpieczonych Wierzytelności,
 - 3) stosuje się do naszych wytycznych i instrukcji,
 - 4) przekazuje nam informacje i dokumentację prowadzonej windykacji - do 7 dni od ich uzyskania,
 - 5) zgłasza nam przez Portal Klienta każdą zapłatę lub inne rozliczenie Wierzytelności z wniosku o windykację - do 3 dni od ich otrzymania.
4. Gdy Ubezpieczający naruszy zobowiązania, o których mowa w ust. 1 lub 3, odmówimy wypłaty odszkodowania lub ograniczymy jego wysokość - jeśli naruszenie to wpłynie na naszą odpowiedzialność.

Jakie są zasady naszej windykacji

5. Windykujemy niezapłacone Wierzytelności na podstawie wniosku o windykację.
6. Możemy zlecić windykację osobie trzeciej lub wyrazić zgodę na jej prowadzenie przez Ubezpieczającego lub wybrany przez niego podmiot.
7. Jeśli Ubezpieczający windykuje niezapłacone Wierzytelności za naszą zgodą, musi przestrzegać naszych instrukcji i informować nas o przebiegu tego postępowania.
8. Nie windykujemy Wierzytelności, których dotyczy Spór.

§ 15. Data powstania Szkody

 W tym paragrafie znajdziesz informacje o tym, kiedy powstaje Szkoła. Jest to ważna data, aby prawidłowo zgłosić Roszczenie i otrzymać należne odszkodowanie.

Kiedy powstaje Szkoła

1. Data powstania Szkody w wyniku zdarzeń określonych jako ryzyko handlowe (§ 3 ust. 3 OWU) opisuje Tabela 10.

Tabela 10

Rodzaj zdarzenia	Data powstania Szkody
1) prawnie stwierdzona niewypłacalność Kontrahenta	dzień, w którym sąd wydał prawomocne: a) postanowienie o ogłoszeniu upadłości, b) postanowienie oddalające wniosek o upadłość Kontrahenta z przyczyn wskazanych w § 3 ust. 3 pkt 1 ppkt b OWU, c) postanowienie w przedmiocie zatwierdzenia układu, d) postanowienie o otwarciu: • przyśpieszonego postępowania układowego, • postępowania układowego, • postępowania sanacyjnego, e) orzeczenie, które zgodnie z prawem Kraju Kontrahenta, pod względem skutków odnosi się do wyżej wymienionych sytuacji,
2) bezskuteczna egzekucja Kontrahenta	dzień, w którym organ egzekucyjny wydał prawomocne postanowienie o umorzeniu postępowania prowadzonego wobec Kontrahenta - w związku z brakiem możliwości zaspokojenia w całości roszczeń Ubezpieczającego lub Faktoranta
3) opóźnienie	60. dzień po zgłoszeniu wniosku o windykację (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU) - nie wcześniej jednak niż następny dzień po Terminie płatności.

2. Data powstania Szkody w wyniku zdarzeń określonych jako ryzyko polityczne (§ 3 ust. 4 OWU) opisuje Tabela 11.

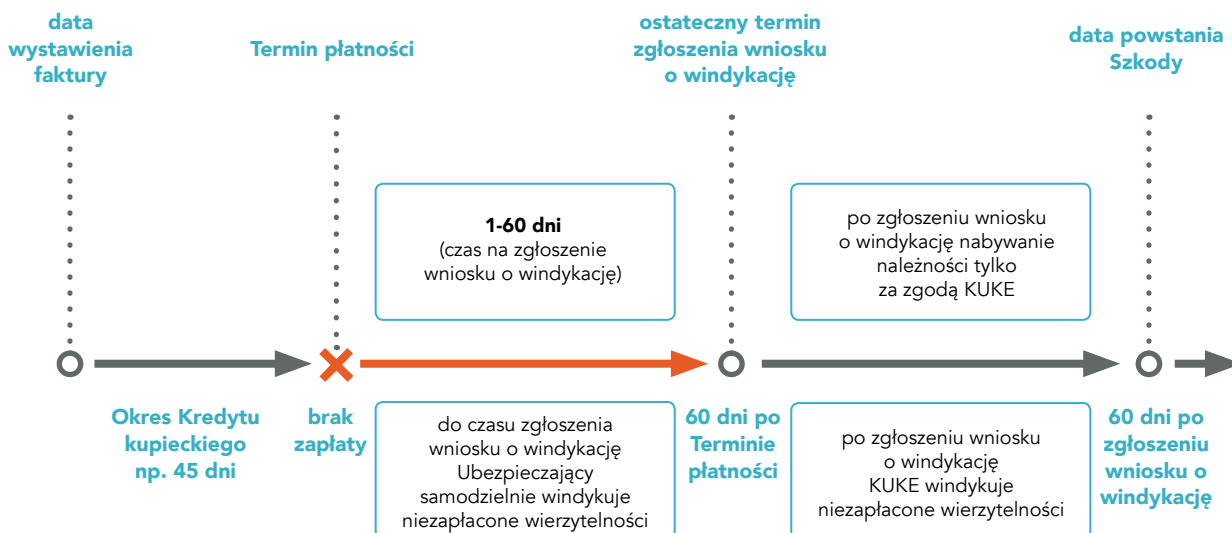
Tabela 11

Rodzaj zdarzenia	Data powstania Szkody
1) decyzja Kraju Kontrahenta, 2) moratorium, 3) uniemożliwienie transferu środków pieniężnych, 4) przepisy prawne w Kraju Kontrahenta,	60. dzień po zgłoszeniu wniosku o windykację (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU) - nie wcześniej jednak niż następny dzień po Terminie płatności.

3. Datę powstania Szkody wyznacza zdarzenie, które wystąpiło najwcześniej.

4. Schemat 1. przedstawia proces windykacji wierzytelności oraz datę powstania Szkody (dotyczy zdarzenia opóźnienie w ryzyku handlowym oraz dla wszystkich zdarzeń w ryzyku politycznym).

Schemat 1



§ 16. Zgłoszenie Roszczenia

- i** Roszczenie to komplet dokumentów niezbędnych do prawidłowego obliczenia kwoty należnego odszkodowania. Roszczenie możesz przesłać przez Portal Klienta.

Jakie są zasady zgłaszania Roszczenia

1. Ubezpieczający musi zgłosić nam kompletne Roszczenie w terminie, który umożliwi nam skuteczne dochodzenie Wierzytelności po wypłacie odszkodowania, z uwzględnieniem § 4 ust. 1 pkt 3 ppkt c OWU (Tabela 5).
2. Do 7 dni od zgłoszenia Roszczenia potwierdzimy jego odbiór oraz poinformujemy, jakich dokumentów lub informacji potrzebujemy do tego, aby ustalić:
 - 1) naszą odpowiedzialność,
 - 2) wysokość odszkodowania.
3. Ubezpieczający musi przesłać nam dokumenty i informacje, o których mowa w ust. 2.

Co to jest historia rachunku Kontrahenta i co zawiera

4. Częścią kompletnego Roszczenia jest historia rachunku Kontrahenta, czyli analityczna historia zapisów księgowych na wszystkich kontach Kontrahenta, które prowadzi Ubezpieczający.
5. Historia rachunku Kontrahenta musi:
 - 1) być sporządzona w walutach Wierzytelności,
 - 2) zostać przekazana w formie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel,
 - 3) zawierać:
 - a) saldo otwarcia na pierwszy dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc najwcześniej powstałej Wierzytelności z wniosku o windykację oraz wszystkie pozycje (wierzytelności i zobowiązania), które składają się na to saldo, w tym daty powstania tych należności/Wierzytelności, Terminy płatności i kwoty,
 - b) wszystkie pozostałe wierzytelności (ubezpieczone lub nieubezpieczone), powstałe po dniu salda otwarcia wraz z datami ich powstania, Terminami płatności i kwotami,
 - c) wszystkie zobowiązania, płatności i rozliczenia po dniu salda otwarcia, z przypisaniem do poszczególnych wierzytelności wymienionych wyżej wraz z kwotami i datami: wymagalności, wpłaty lub rozliczenia,
 - d) saldo końcowe na dzień sporządzenia historii rachunku Kontrahenta.
6. W uzasadnionych przypadkach możemy przyjąć historię rachunku Kontrahenta:
 - 1) za inny okres - wskażemy wówczas inny dzień salda otwarcia,
 - 2) w innej formie, którą uzgodnimy z Ubezpieczającym.

§ 17. Wysokość Szkody

Jak obliczamy Szkodę

1. Szkodę stanowią ubezpieczone i niezapłacone Wierzytelności:
 - 1) które przysługują Ubezpieczającemu od Kontrahenta i które zostały ujęte w historii rachunku Kontrahenta,
 - 2) których Ubezpieczający zrzekł się za naszą zgodą
 - pomniejszone o składniki wymienione w Tabeli 12.
2. Sposób zaliczania składników, o które pomniejszamy Szkodę, opisuje Tabela 12.

Tabela 12

Rodzaj składników	Sposób zaliczania
1) kwoty, które Ubezpieczający otrzymał do dnia zgłoszenia wniosku o windykację,	zgodnie z historią rachunku Kontrahenta,
2) a) wpłaty, które Ubezpieczający otrzymał po zgłoszeniu wniosku o windykację, b) korekty, które Faktorant lub Ubezpieczający wystawił po zgłoszeniu wniosku o windykację do rozliczonych faktur, c) nierozliczone przez Ubezpieczającego na dzień zgłoszenia wniosku o windykację: – nadpłaty, – zobowiązania Ubezpieczającego wobec Kontrahenta, – wpłaty Kontrahenta lub Zabezpieczającego włącznie z kwotami, które zostały umorzone przez potrącenia, – korekty do rozliczonych faktur, – upusty i bonifikaty, które Faktorant lub Ubezpieczający przyznał Kontrahentowi bez naszej zgody, z uwzględnieniem wyjątków (ppkt d - g):	na najwcześniej wymagalne wierzytelności (ubezpieczone i nieubezpieczone), które zawierał wniosek o windykację,
d) wpłaty z tytułu zabezpieczeń, które były warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego,	na najwcześniej wymagalne Wierzytelności, które zawierał wniosek o windykację,
e) wpłaty z tytułu zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, które nie były warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego,	zgodnie z historią rachunku Kontrahenta,
f) wpłaty za Dostawę towaru realizowaną po dniu prawomocnego postanowienia sądu, który stwierdził prawną niewypłacalność Kontrahenta (§ 3 ust. 3 pkt 1 OWU),	
g) wpłaty z tytułu należności, które Ubezpieczający nabył po zgłoszeniu wniosku o windykację (§ 14 ust. 2 pkt 1 OWU),	zgodnie z warunkami naszej zgody - jeśli Ubezpieczający spełnił te warunki,
3) kwoty, które Ubezpieczający otrzymał w trakcie postępowania egzekucyjnego - po zaakceptowaniu przez nas kosztów postępowania sądowego i kosztów egzekucji,	kolejno na: – koszty postępowania egzekucyjnego, – koszty postępowania sądowego, – Wierzytelności, – odsetki, chyba że koszty windykacji rozliczyliśmy wcześniej z Ubezpieczającym,

3. Wysokość Szkody obliczamy według kolejności Terminów płatności.
4. Jeśli waluta Wierzytelności jest inna niż waluta Limitu kredytowego, to Wierzytelność tę przeliczamy na walutę Limitu kredytowego według kursów średnich walut obcych NBP z dnia jej powstania.
5. Szkodę obliczamy w rachunku strat, który sporządzamy na podstawie historii rachunku Kontrahenta, niezależnie od:
 - 1) sposobu, w jaki Ubezpieczający zaksięgował wpłacone kwoty,
 - 2) ustaleń Ubezpieczającego z Kontrahentem.

§ 18. Wysokość odszkodowania

Jak ustalamy odszkodowanie

1. Odszkodowanie jest równe wysokości Szkody, którą pomniejszamy o Udział własny, przy czym:
 - 1) nie może ono przekroczyć Limitu wypłaty odszkodowań,
 - 2) jeżeli wysokość Limitu kredytowego jest niższa od wysokości Szkody, to odszkodowanie nie może przekroczyć tego Limitu kredytowego pomniejszonego o Udział własny.
2. Odszkodowanie wypłacamy w złotych według kursów średnich walut obcych NBP:
 - 1) z dnia powstania Szkody – dla zdarzeń:
 - a) prawnie stwierdzonej niewypłacalności Kontrahenta,
 - b) bezskutecznej egzekucji Kontrahenta,
 - 2) z następnego dnia po dniu powstania Szkody – dla zdarzeń:
 - a) opóźnień,
 - b) określonych jako ryzyko polityczne.

§ 19. Warunki wypłaty odszkodowania

W jakim terminie wypłacimy odszkodowanie

1. Odszkodowanie wypłacamy do 30 dni od otrzymania kompletnego Roszczenia.
2. Jeśli w powyższym terminie nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności, które są konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, poinformujemy o tym Ubezpieczającego. Wówczas wypłacimy odszkodowanie do 14 dni po dniu, w którym najwcześniej będziemy mogli wyjaśnić te okoliczności.

Co się dzieje, jeśli odszkodowanie nie przysługuje

3. Jeśli odmówimy wypłaty części lub całości odszkodowania, poinformujemy o tym Ubezpieczającego w formie dokumentowej oraz podamy przyczyny i podstawę prawną naszego stanowiska.
4. Jeśli po wypłacie odszkodowania okaże się, że nienależnie wypłaciliśmy je w całości lub w części, Ubezpieczający musi zwrócić nam odszkodowanie w ciągu 15 dni od daty doręczenia wezwania.

Jak postępujemy w przypadku Sporu

5. Gdy zaistnieje Spór, Ubezpieczający musi przesłać nam aktualną historię rachunku Kontrahenta oraz dodatkowo:
 - 1) tytuł wykonawczy, który umożliwi egzekucję prawomocnego orzeczenia sądowego lub arbitrażowego w Kraju Kontrahenta na rzecz Ubezpieczającego lub Faktoranta albo
 - 2) pisemne, datowane oświadczenie Kontrahenta o uznaniu przez niego roszczenia kończącego Spór.Wówczas wypłacimy odszkodowanie w terminie wskazanym w § 19 ust. 1 lub 2 OWU.

§ 20. Subrogacja i Postępowanie regresowe

Co się dzieje z roszczeniem wobec Kontrahenta po wypłacie odszkodowania

1. Roszczenie Ubezpieczającego do Kontrahenta lub Zabezpieczającego po wypłacie odszkodowania przechodzi na nas – do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczający na nasze żądanie musi potwierdzić, że roszczenie to przechodzi na nas.

W jaki sposób prowadzimy Postępowanie regresowe

3. W Postępowaniu regresowym prowadzimy windykację Wierzytelności odrębnie lub wspólnie z Ubezpieczającym:
 - 1) przy windykacji odrębnej windykujemy Wierzytelności do kwoty wypłaconego odszkodowania. Windykację pozostałej kwoty Wierzytelności prowadzi Ubezpieczający,
 - 2) przy windykacji wspólnej windykujemy całość Wierzytelności w porozumieniu z Ubezpieczającym. Ubezpieczający musi zapewnić udział Faktoranta - jeśli w postępowaniu tym konieczny jest udział Faktoranta jako strony Umowy sprzedaży (zgodnie z przepisami prawa Kraju Kontrahenta).
4. Ubezpieczający, któremu zlecimy prowadzenie Postępowania regresowego:
 - 1) stosuje się do naszych instrukcji oraz informuje nas o przebiegu tego postępowania,
 - 2) uzyskuje naszą zgodę na podjęcie czynności, które dotyczą:
 - a) zabezpieczenia roszczeń do masy upadłości,
 - b) decyzji, które mają na celu odzyskanie towaru lub Wierzytelności,
 - c) trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody albo skierowania roszczeń na drogę sądową,
 - d) rezygnacji z praw i zabezpieczeń związanych z Wierzytelnością,
 - e) zwolnienia w całości lub w części z długu Kontrahenta lub Zabezpieczającego,
 - f) cesji lub zastawu praw,
 - g) zawarcia w tym przedmiocie ugody.
5. Do prowadzenia przez nas Postępowania regresowego Ubezpieczający:
 - 1) wydaje nam dokumenty dotyczące Wierzytelności, za które wypłaciliśmy odszkodowanie,
 - 2) przenosi na nas w formie cesji praw, indosu lub w innej wymaganej formie prawnej konieczne prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych Wierzytelności, za które wypłaciliśmy odszkodowanie.
6. Ubezpieczający w trakcie Postępowania regresowego musi:
 - 1) współdziałać z nami w dochodzeniu roszczeń do Kontrahenta lub Zabezpieczającego,
 - 2) postępować zgodnie z naszą instrukcją w tym zakresie.
7. Jeśli po wypłacie odszkodowania sąd powszechny lub arbitrażowy wyda prawomocne orzeczenie, które oddala żądanie zasądzenia od Kontrahenta Wierzytelności, Ubezpieczający musi:
 - 1) zwrócić odszkodowanie jako nienależne,
 - 2) zwrócić poniesione przez nas koszty,
 - 3) zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie - naliczone od dnia wypłaty odszkodowania.
8. Ubezpieczający musi przekazać nam kwoty w terminie 15 dni od daty doręczenia mu wezwania (zob. ust. 7).

§ 21. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania

Jak dzielimy się regresem

1. Jeśli windykacja Wierzytelności po wypłacie odszkodowania prowadzona jest odrębnie:
 - 1) z wpłat i kwot odzyskanych - każda ze Stron w pierwszej kolejności pokrywa własne wierzytelności,
 - 2) kolejne wpłaty i kwoty odzyskane - pokrywają wierzytelności drugiej Strony.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Wierzytelności prowadzona jest wspólnie:
 - 1) każdą wpłatę i odzyskaną kwotę Strony dzielą proporcjonalnie pomiędzy siebie. Proporcje obliczamy jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w saldzie nieuregulowanych Wierzytelności - na dzień wypłaty odszkodowania (z uwzględnieniem pkt 2 poniżej),
 - 2) kwoty odzyskane po otrzymaniu prawomocnego orzeczenia sądowego pokrywają w następującej kolejności:
 - a) koszty postępowania egzekucyjnego i sądowego,
 - b) Wierzytelności (w proporcji określonej w pkt 1 powyżej),
 - c) odsetki,o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z nami.
3. Kwoty, o których mowa w ust. 1 - 2, Strony przekazują sobie wzajemnie w walucie wpłat lub innej walucie w terminie 15 dni od daty ich wpływu. Kwoty w innej walucie Strony przeliczają według kursów średnich walut obcych NBP, które obowiązują w dniu wpływu tych kwot.

§ 22. Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego

Co, jeśli Ubezpieczający nie wykonuje swoich obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo nie wypełnia swoich obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia, jesteśmy wolni od zobowiązań wobec roszczeń, dla których nie wypełnił on tych obowiązków.
2. Jeżeli Ubezpieczający w sposób ciągły nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy ubezpieczenia lub gdy odmawia ich wykonania, mamy prawo wezwać go do tego, aby zobowiązanie to wykonał. Jeśli Ubezpieczający nie zastosuje się do tego wezwania w ciągu 14 dni, możemy wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Umowa sprzedaży lub Umowa faktoringu, na podstawie której ubezpieczamy Wierzytelności, została zawarta w wyniku czynności sprzecznych z prawem, odmówimy wypłaty odszkodowania. Jeżeli okaże się, że w takiej sytuacji wypłaciliśmy odszkodowanie, mamy prawo domagać się jego zwrotu.

§ 23. Przekazywanie dokumentów, oświadczeń lub informacji

1. Na każde nasze żądanie Ubezpieczający musi udostępnić nam lub dostarczyć dokumenty bądź informacje, które mają związek z Umową ubezpieczenia, Umową sprzedaży, Umową faktoringu, Faktorem, Kontrahentem lub Zabezpieczającym.
2. Ubezpieczający lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia może żądać od nas, abyśmy:
 - 1) przygotowali kserokopię lub udostępniłi w formie elektronicznej informacje i dokumenty, które gromadzimy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Wówczas udostępniemy je w terminie i na zasadach, które uzgodnimy z Ubezpieczającym,
 - 2) pisemnie potwierdzili informacje, które mu udostępniłiśmy.

§ 24. Tryb zmian i oświadczenia

Jak zmieniamy warunki Umowy ubezpieczenia

1. Wszelkie zmiany Warunków szczegółowych wprowadzamy aneksem/porozumieniem do Umowy ubezpieczenia w formach, które przedstawia Tabela 6.
2. Zmiany Limitów kredytowych wprowadzamy zgodnie z § 8 i 9 OWU.
3. W trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia zawartej na czas nieokreślony możemy wprowadzić do niej zmiany. Wówczas powiadomimy o tym Ubezpieczającego, który będzie miał prawo do tego, aby wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu uznamy, że Ubezpieczający zaakceptował nasze zmiany.
4. Na zmianę Umowy ubezpieczenia nie wpływa zmiana danych:
 - 1) rejestrowych Ubezpieczającego (nazwa lub adres),
 - 2) związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy ubezpieczenia.Aktualizujemy powyższe dane bez dodatkowych aneksów do Umowy ubezpieczenia.

W jaki sposób przekazujemy sobie oświadczenia, zawiadomienia, wnioski

5. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia przekazujemy sobie wzajemnie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (e-mail lub skan pisma) na adres poczty elektronicznej, który wskazujemy w Warunkach szczegółowych lub w Portalu Klienta - chyba że OWU wskazują inaczej.
6. Ubezpieczający przesyła nam przez Portal Klienta następujące dokumenty:
 - 1) wniosek o ustalenie Limitu kredytowego,
 - 2) zgłoszenie Wierzytelności do ubezpieczenia,
 - 3) wniosek o windykację,
 - 4) pełnomocnictwo do prowadzenia działań windykacyjnych wobec Kontrahenta ustanowione na naszą rzecz,
 - 5) Roszczenie wraz z załącznikami.
7. Oświadczenia o odstąpieniu, wypowiedzeniu, rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia przekazujemy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (skan oświadczenia podpisany przez reprezentantów). Oświadczenia te przesyłamy na adres poczty elektronicznej:
 - 1) klient@kuke.com.pl – dla oświadczeń Ubezpieczającego,
 - 2) wskazany przez Ubezpieczającego w Warunkach szczegółowych – dla naszych oświadczeń.

§ 25. Spory z Umowy ubezpieczenia

Wszelkie spory związane z Umową ubezpieczenia będzie rozstrzygał sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 26. Cesja praw do odszkodowania

Czy możliwa jest cesja

1. Ubezpieczający może przenieść prawo do odszkodowania na osobę trzecią za naszą zgodą.
2. Możemy informować cesjonariusza o wszelkich uchybieniach Ubezpieczającego w wypełnianiu obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia.

3. Cesja praw do odszkodowania nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków, które wynikają z Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma obowiązek informować cesjonariusza o wszelkich zmianach Umowy ubezpieczenia po dokonaniu cesji.

§ 27. Podstawy prawne

Jakie akty prawne mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia

1. Podstawę prawną Umowy ubezpieczenia stanowią:
 - 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - 2) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powyższe akty prawne mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Umowie ubezpieczenia.

§ 28. Definicje

Co oznaczają terminy, których używamy w OWU

Decyzja limitowa	Nasza decyzja, w której ustalamy, podwyższamy, obniżamy, podtrzymujemy, anulujemy lub odmawiamy ustalenia Limitu kredytowego lub ustalamy/zmieniamy jego warunki dodatkowe
Dostawa towaru	Wydanie towaru lub wykonanie usługi przez Faktoranta (lub osoby działające w jego imieniu) na rzecz Kontrahenta - zgodnie z Umową sprzedaży. Następuje ona w dniu, w którym Faktorant wydał towar lub wykonał usługę
Faktorant	Podmiot zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, który realizuje Dostawę towaru
Franszyza integralna	Kwota Wierzytelności, do której nie ponosimy odpowiedzialności (nie prowadzimy windykacji i nie wypłacamy odszkodowania)
Kontrahent	Podmiot, do którego realizowana jest Dostawa towaru
Kontrahent krajowy	Kontrahent zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej
Kontrahent zagraniczny	Kontrahent zarejestrowany za granicą
Kraj Kontrahenta	Kraj siedziby Kontrahenta
Kredyt kupiecki	Odroczona płatność Kontrahenta za Dostawę towaru
KUKE S.A. (Ubezpieczyciel)	My
Limit kredytowy	Maksymalna kwota Wierzytelności od danego Kontrahenta, którą ubezpieczamy
Limit kredytowy Ochrona+	Dodatkowy Limit kredytowy
Limit wypłaty odszkodowań	Maksymalna kwota odszkodowań jaką możemy wypłacić za Wierzytelności, które powstały w danym okresie rozliczeniowym
Okres Kredytu kupieckiego	Liczba dni, którą liczymy: – od dnia wystawienia faktury za Dostawę towaru, – do Terminu płatności
OWU	Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych wierzytelności - KUKE Faktor
Portal Klienta	Platforma, na której on-line wymieniamy się informacjami z Ubezpieczającym
Postępowanie regresowe	Windykacja, którą prowadzimy po wypłacie odszkodowania
Roszczenie	Wniosek Ubezpieczającego o odszkodowanie

Spór	Sytuacja, w której Kontrahent odmawia zapłaty, ponieważ: – nie uznaje Wierzytelności (na przykład gdy Faktorant, jego zdaniem, nie realizował prawidłowo Umowy sprzedaży), – zgłasza roszczenia wzajemne, których nie uznaje Ubezpieczający lub Faktorant, – potrącił swoje należności z Wierzytelności Ubezpieczającego lub Faktoranta - czego nie uznaje Ubezpieczający lub Faktorant
Szkoda	Uszczerbek w majątku Ubezpieczającego, który wynika z braku zapłaty całości Wierzytelności (z powodu zdarzeń z § 3 OWU)
Techniczny limit kredytowy	Nasza terminowa deklaracja, że ustalimy Limit kredytowy
Termin płatności	Data ustalona między Faktorantem a Kontrahentem, do której Kontrahent powinien zapłacić należność
Ubezpieczający	Faktor, który zawarł z nami Umowę ubezpieczenia
Udział własny	Część Szkody, o którą pomniejszamy odszkodowanie
Umowa faktoringu	Umowa pomiędzy Ubezpieczającym a Faktorantem na świadczenie usług faktoringu
Umowa sprzedaży	Umowa zawarta pomiędzy Faktorantem a Kontrahentem na sprzedaż towarów lub świadczenie usług
Umowa ubezpieczenia (OWU, Warunki szczegółowe, Decyzje limitowe)	Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a nami
Warunki szczegółowe	Dokument, w którym potwierdzamy zawarcie Umowy ubezpieczenia (może on zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU)
Wierzytelność	Należność pieniężna za Dostawę towaru, którą Ubezpieczający nabył od Faktoranta. Datą powstania: – należności - jest data Dostawy towaru, – Wierzytelności - jest dzień, w którym Ubezpieczający nabył należność
Zabezpieczający	Podmiot, który jest poręczycielem, gwarantem albo innym zabezpieczającym zobowiązanym do zapłaty Wierzytelności

Grudzień 2023 r.

Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych wierzytelności - KUKE Faktor zatwierdził Zarząd KUKE S.A.
Uchwałą Nr 616/P/2023 z dnia 29.12.2023 r.

