

# Portal Klienta: Proces korygowania zgłoszonych obrotów

Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę https://portalklienta.kuke.com.pl. Zaloguj się na swoje konto.

### PROCES KORYGOWANIA ZGŁOSZONYCH

#### **OBROTÓW**

Korekta obrotu jest możliwa dla zapisanych i zatwierdzonych zgłoszeń o wartości dodatniej. Pamiętaj, że korekty nie możesz dokonać po upływie terminu płatności faktur wcześniej zgłoszonych, chyba, że warunki umowy stanowią inaczej.

Proces korekty obrotów możesz rozpocząć od wybrania przycisku ZGŁOŚ OBROTY dostępnego na Ekranie głównym Portalu Klienta, a następnie wybrania Korekty obrotów. Możesz również wybrać zakładkę Obroty w menu bocznym, a następnie kliknać Korekta.

NOWY LIMIT +	ZGŁOŚ C	obroty -	ZGŁOŚ WINDYKACJĘ	
	Zgłoszenie obrotów			
	Korekta obrotów			
oliov		ZOBACZ POLISY	Gwarancia	



Na ekranie **Zgłoszenie korekty obrotów** z listy rozwijalnej wybierz numer umowy oraz okres sprawozdawczy, za który chcesz zgłosić korektę do obrotów uprzednio zgłoszonych. Jeśli umowa obejmuje ochroną podmioty współubezpieczone ("Ubezpieczony") lub/i listy limitowe ("Lista limitowa"), wybierz z rozwijanej listy odpowiednie opcje.

głoszenie k	orekty obrotow	
Nybierz polisę		
Polisa		~
	Long-100-100-2022/A	
	Control -	

Po wybraniu właściwego okresu sprawozdawczego i ewentualnie listy limitowej oraz/lub współubezpieczonego, na ekranie widoczna będzie lista kontrahentów, w odniesieniu do których zostały zgłoszone obroty.

łoszenie ko	rekty o	brotów								
zgłoś korektę	IMP	ORT KOREKTY OBROT	rów plikiem	HISTORIA LIMITÓW						
waga! Obroty mogą z	ostać skorygo	wane tylko, gdy faktura	korygująca daną faktu	rę została wystawiona przed upływ	em terminu płatnośc	i wskazanego na tej fakturze,	której do	tyczy korekta.		
W/OP/14/000	/2020					Lista limitowa	Główn	a (główna)		
yp produktu	ubezpie	czenie krótkoterminowy	ch należności - Pakiet	(OP)		Ubezpieczony	-	1.0		
olisa	RW/OP	/14/0 /2020/4			~					
kras sprawordaws zu	Od- 202	4-07-01 Do: 2024-07-31			~					
klaracja										
							Liczba	limitów : 2079 na stror	oq: 20 ✓	
Numer Rejestrowy	NIP/VAT	ID KUKE Kontrahenta	Numer wewnętrzny	Nazwa kontrahenta			Kraj	Kwota zgłoszenia	Waluta	
00000	1	100		4000 LA.			PL	6.340,61	PLN	
00000	*****	10110			and the second second	and taken in a second second	PL	3.561,38	PLN	

Na tym etapie możesz zdecydować, czy chcesz zgłosić korektę manualnie, czy masowo (wgrywając plik w formacie Excel).

W dalszej części instrukcji znajdziesz informację jak:

- zgłosić korektę obrotów manualnie
- zgłosić korektę obrotów masowo (za pomocą pliku).



#### Zgłaszanie korekty obrotów (manualne)

Jeśli chcesz zgłosić korektę manualnie, kliknij przycisk zgłoś korektę , znajdujący się w górnej części ekranu.

Przejdź do wyświetlonej listy kontrahentów i kliknij na kolumnę **Kwota zgłoszenia** przy kontrahencie, dla którego chcesz skorygować wcześniej zgłoszone obroty. W miejscu widocznej kwoty wpisz nową, właściwą (po korekcie), a następnie zatwierdź zielonym przyciskiem O. Tę samą czynność należy powtórzyć dla każdego kontrahenta, który wymaga korekty.

Pamiętaj! Nowa kwota zastępuje dotychczasową. Uwaga! Korekcie podlegają tylko obroty zgłoszone. Jeśli w odniesieniu

do danego kontrahenta nie zostały zgłoszone obroty lub zgłoszone zostało 0,00 (zero) lub upłynął termin płatności wskazany w fakturze głównej, korekta nie jest możliwa.

wa korekta d	deklaracji							
					_	Licz	ba limitów : 323 n	a stronę: 20 🗸
Numer Rejestrowy	NIP/VAT	ID KUKE Kontrahenta	Numer wewnętrzny	Nazwa kontrahenta	Kraj	Kwota zgłoszenia	Waluta	
-			1000111	Automatics (1999) (1997)	AT	123.333,00	PLN	00

Aby wysłać korektę, zapisz zgłoszenie przyciskiem

ZAPISZ I ZATWIERDŹ KOREKTĘ

System poprosi o potwierdzenie zapisania zgłoszenia.

Jeśli masz pewność, że korekta jest poprawna, odpowiedz 🚥 - wówczas system zapisze zgłoszenie korygujące i w prawym górnym rogu wyświetli komunikat potwierdzający zapisanie zgłoszenia z sukcesem.

Jeśli nie masz pewności i chcesz wrócić do danych, odpowiedz Anuluj - wówczas pozostaniesz na ekranie Zgłoszenie korekty obrotów i dalej możesz wprowadzać zmiany.

Zapisz korektę	
Czy wprowadzone dane są kompletr Po naciśnięciu przycisku 'Tak' zgłosze KUKE.	ne i poprawne? enie zostanie przekazane do
	Tak Anuluj

**Uwaga!** Niezapisanie zgłoszenia korygującego oznacza, że wpisane dane zostaną utracone.



## Masowe korygowanie obrotów poprzez import pliku

Jeśli chcesz zgłosić korektę obrotów poprzez import danych plikiem .xlsx, na ekranie **Zgłoszenie korekty obrotów** kliknij przycisk **MPORT KOREKTY OBROTÓW PLIKIEM**.

System wyświetli ekran Importuj korektę obrotów.

Wybierz z listy rozwijanej okres sprawozdawczy, za który chcesz dokonać korekty, a następnie pobierz wybrane do skorygowania zgłoszenie korzystając z przycisku POBIERZ USTĘ UMITÓW . Otwórz pobrany plik.

Importuj obroty Pobierz Listę Limite	Św				-	Zgłoszenie obrotów
Plik z danymi do importu 2023 Typ produktu ekspottowych - Polisa be Polisa Okres sprawozdawczy Okres raportowania	Gwarantowane przez Skarb Państwa ubezpieczenie krótł z Granic (PBG) Od: 2023-08-01 Do: 2023-08-31 Do: 2023-09-25	koterminowych należności v	Lista limitowa Ubezpieczony	Główna (główna)		* *
ID Nazwa	Status Typ Liczba rekordów	Zaimportowano	Postęp %	Plik wynikowy	→ Data utworzenia	Wykonawca

Zastąp dotychczasowe kwoty nowymi, właściwymi (po korekcie). Zapisz plik na dysku swojego komputera.

ĺ	Α	В	С	D	E	F	G	Н	1	J
	Numer wewnętrz ny	Numer kontrahen ta KUKE	Numer rejestrow y	Numer podatkow y	Kod kraju	Nazwa kontrahen ta	ld decyzji limitowej	Kontrahe nt nienazwa ny rola	Obrót	Kod waluty
	and the second second	10	FN	3	AT	Annual	410779		nowa kwota	PLN

Zaimportuj plik do Portalu Klienta, klikając ikonę: <sup>Plik z danymi do importu 
.
Wybierz zapisany plik. Jego nazwa powinna wyświetlić się przed ikoną .
Wybierz przycisk</sup>



mportuj korektę obi	rotów	
POBIERZ LISTĘ LIMITÓW	importuj korektę	ANULUJ
Plik z danymi do importu korektax		

Przejdź do sekcji **Zaimportowane pliki**. Wartość w kolumnie Liczba rekordów powinna być równa wartości w kolumnie Zaimportowano.

Jeśli tak nie jest, należy pobrać plik wynikowy (kolumna Plik wynikowy) i zweryfikować błędy opisane w ostatniej kolumnie, a następnie wprowadzić prawidłowe dane.

Prawidłowo zaimportowane dane są automatycznie zapisywane w systemie.

 ID
 Nazwa
 Status
 Typ
 Liczba rekordów
 Zalmportowano
 Postęp %
 Plik wynikowy
 -\_Data utworzenia
 Wykonawca

 3774
 korektausty
 Zakończony
 Import korekty obrotów - portal
 1
 100
 korekta-outukty
 2023-09-26 15:58:00
 komi, Hi