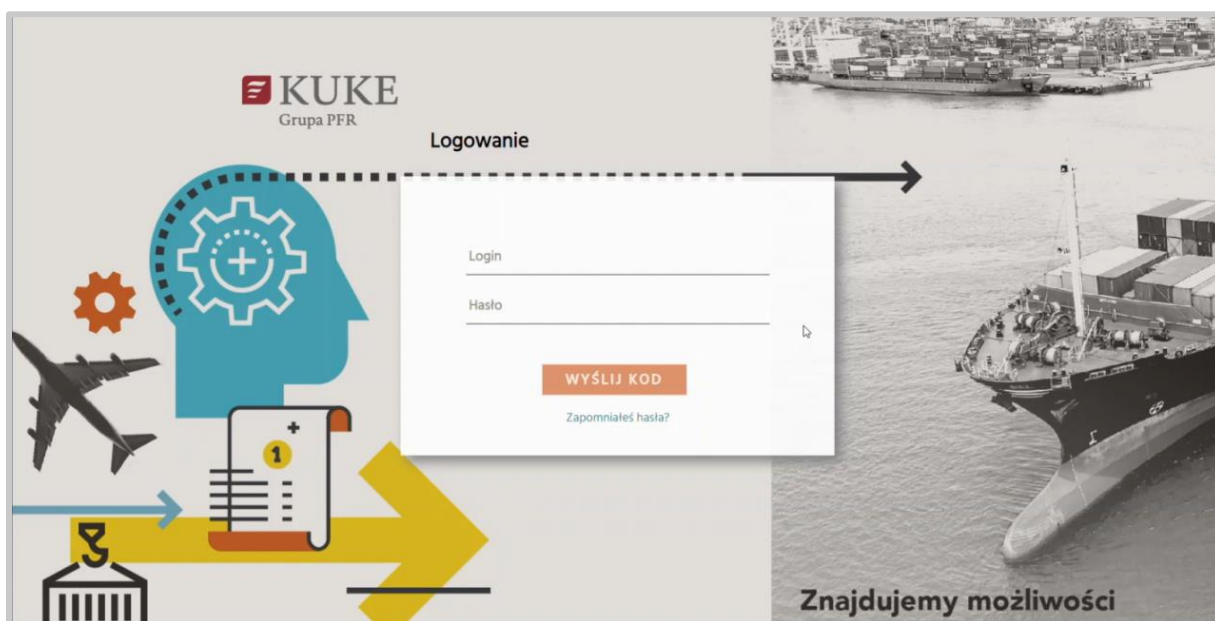


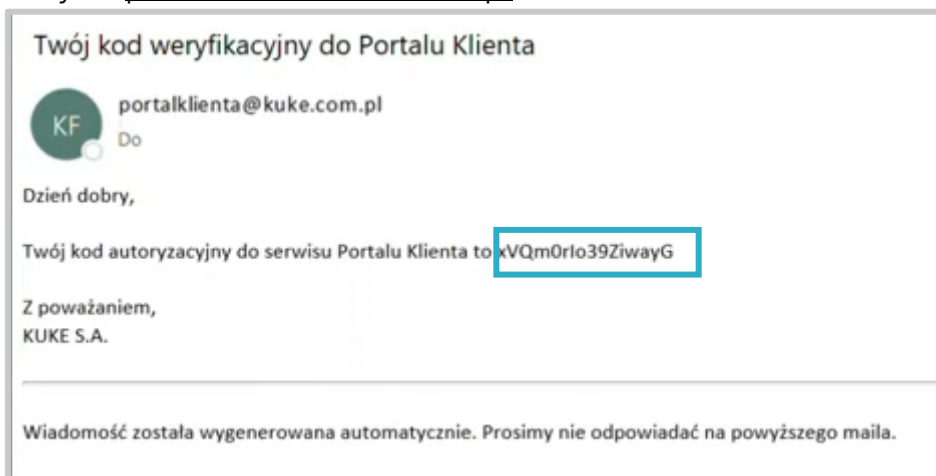
Portal Klienta: Logowanie

LOGOWANIE DO SYSTEMU

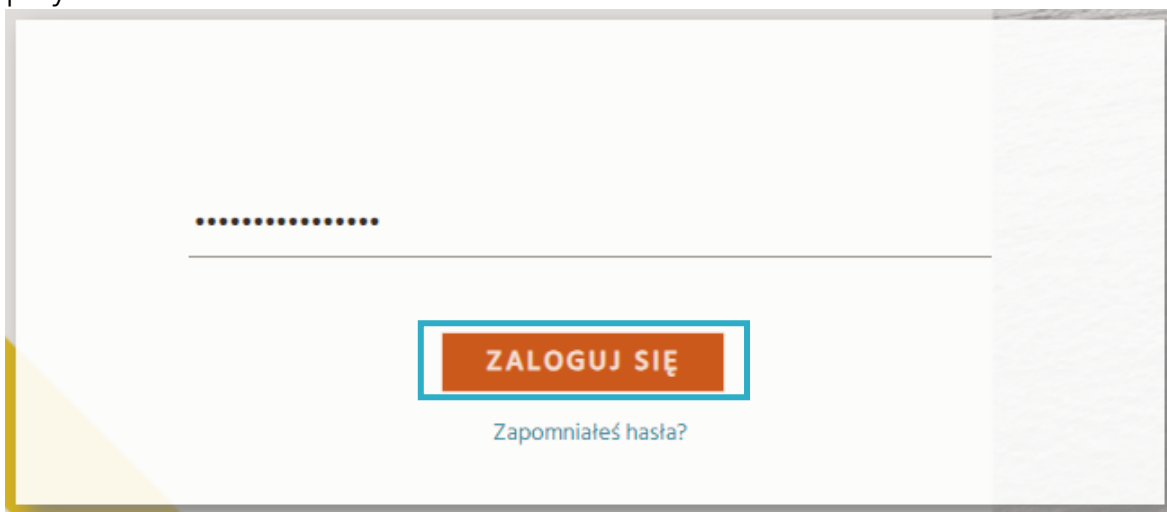
1. Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę Portalu Klienta.
2. Wpisz swój login i hasło ustawione podczas pierwszego logowania do systemu.
Kliknij przycisk **WYŚLIJ KOD**.



- Otrzymasz na swój adres e-mail kod weryfikacyjny. Wiadomość przyjdzie ze skrzynki portalklienta@kuke.com.pl.



- Skopiuj kod, wróć do Portalu Klienta i wklej w pole **Kod autoryzacyjny**. Kliknij przycisk **ZALOGUJ SIĘ**.

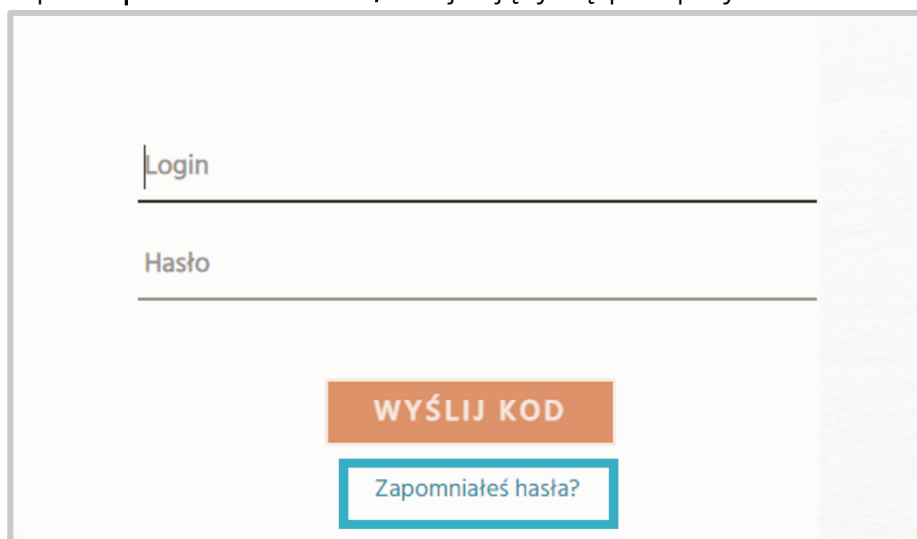


Gotowe! Witamy w Portalu Klienta.

NIE PAMIĘTASZ HASŁA?

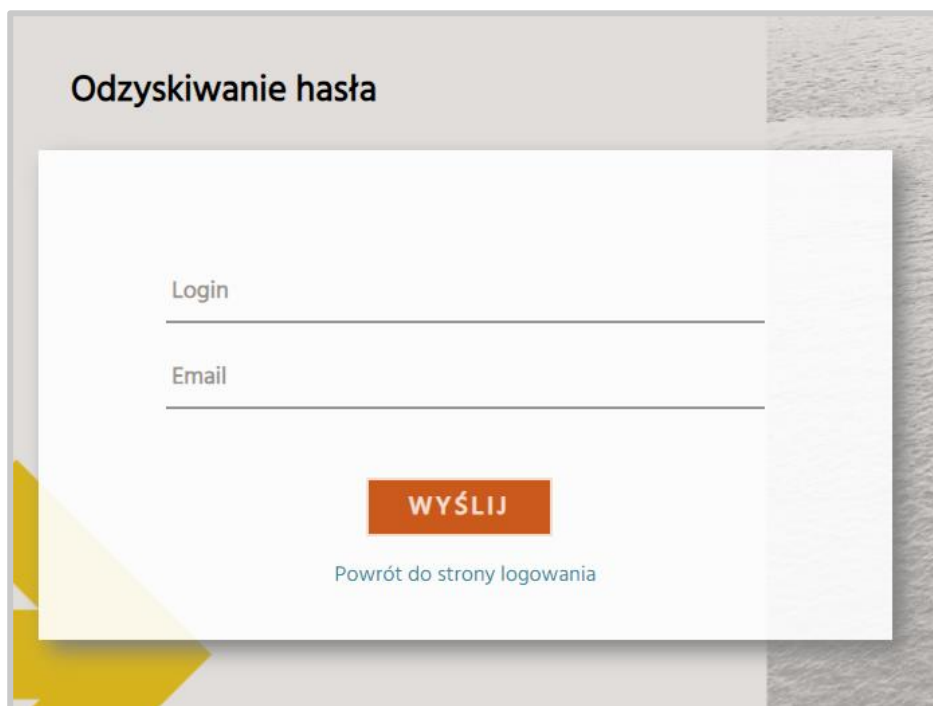
W przypadku zgubienia lub zapomnienia hasła, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Kliknij w napis **Zapomniałeś hasła?**, znajdujący się pod przyciskiem.



The screenshot shows a login form with two input fields: "Login" and "Hasło". Below the fields are two buttons: "WYŚLIJ KOD" (orange) and "Zapomniałeś hasła?" (blue border). The "Zapomniałeś hasła?" button is highlighted with a blue border.

2. Następnie uzupełnij pola: login i adres e-mail przypisany do konta. Kliknij **WYŚLIJ**.



The screenshot shows a form titled "Odzyskiwanie hasła" (Password recovery). It has two input fields: "Login" and "Email". Below the fields is an orange button labeled "WYŚLIJ" and a link labeled "Powrót do strony logowania" (Return to login page).

3. Na podany adres przyjdzie **link** do odzyskiwania hasła. Kliknij w link.

Uważaj na oszustwa! Zawsze sprawdzaj nadawcę wiadomości - wiadomość od KUKE przyjdzie z adresu: portalklienta@kuke.com.pl

4. Ustaw nowe hasło. Wpisz je ponownie w polu Powtórz hasło i kliknij przycisk

ZMIANA HASŁA

Pamiętaj: Twoje hasło chroni Twoją tożsamość, prywatność i finanse.

Dowiedz się, jak ustawić silne hasło tutaj:

<https://kuke.com.pl/bezpieczenstwo>



Ustawienie hasła

Nowe hasło

Powtórz hasło

Wymagania do hasła:

1. liczba znaków nie może być mniejsza niż 8
2. musi zawierać przynajmniej:
 - a. jedną wielką literę,
 - b. jedną małą literę,
 - c. jedną cyfrę arabską,
 - d. jeden znak specjalny, np.: !@#\$%^&*!<>

ZMIANA HASŁA

5. Zaloguj się do systemu używając nowego hasła.

KONTO ZABLOKOWANE

W przypadku trzykrotnej, nieudanej próby logowania się poprzez wpisanie niepoprawnego loginu lub hasła Twoje konto może zostać zablokowane.

Jeśli jesteś:

- a) Użytkownikiem - skontaktuj się z Administratorem. Administrator ma możliwość odblokowania zablokowanego konta w zakładce Administracja w menu bocznym Portalu Klienta.
- b) Administratorem - skontaktuj się z Infolinią KUKE ((22) 108 99 70, 801 060 106, e-mail obslugaklienta@kuke.com.pl) i poproś o odblokowanie konta.