KUKE
Grupa PFR

KUKE Finance
Grupa PFR

Raport Zrównoważonego Rozwoju Grupy Kapitałowej KUKE S.A.

za rok 2025

List Prezesa Zarządu

Szanowni Państwo,

z wielką satysfakcją oddajemy w Państwa ręce Raport Zrównoważonego Rozwoju Grupy Kapitałowej KUKE S.A. za 2025 rok. Przedstawiamy w nim nasze odpowiedzialne podejście do kwestii środowiskowych, społecznych oraz ładu korporacyjnego. Pokazujemy, jak strategiczne decyzje biznesowe łączymy z dbałością o otoczenie, w którym funkcjonujemy.

Mijający 2025 rok był i dla KUKE i dla wielu naszych klientów czasem dynamicznego rozwoju i to pomimo licznych wyzwań związanych ze zmianami rynkowymi i sytuacją geopolityczną. Po raz kolejny przekonaliśmy się, że stabilność i bezpieczeństwo finansowe naszych klientów można skutecznie budować wyłącznie na fundamencie zrównoważonego rozwoju.

Kamieniem milowym naszej działalności w 2025 roku stał się sukces programu wsparcia transformacji energetycznej. Przeznaczyliśmy na ten cel imponującą kwotę 12 miliardów złotych. Dzięki temu unikalnemu rozwiązaniu pomogliśmy krajowym przedsiębiorstwom sfinansować kluczowe inwestycje w kierunku neutralności klimatycznej, zabezpieczając jednocześnie ryzyko współpracujących z nami instytucji finansowych.

W KUKE głęboko wierzymy, że sukces mierzony jest nie tylko wynikami finansowymi. Od lat konsekwentnie prowadzimy odpowiedzialny biznes. Wzmacniamy zdolności operacyjne polskich firm, wspieramy tworzenie nowych miejsc pracy oraz ich konkurencyjność na arenie międzynarodowej, a także aktywnie promujemy rodzimy eksport. Jednocześnie naszym nadrzędnym celem pozostaje zapewnienie pełnej samowystarczalności i stabilności finansowej naszych własnych operacji. Poprzez realizację projektów finansowania eksportu realnie wpływamy również na rozwój krajów, które są rynkami docelowymi dla polskich przedsiębiorców.

Naszą odpowiedzialność zaczynamy od wewnątrz, dbając o ciągły rozwój kompetencji oraz dobrostan naszych pracowników. Konsekwentnie prowadzimy rzetelną ocenę i monitoring ryzyk środowiskowych w projektach, w które się angażujemy. Aktywnie zachęcamy i stymulujemy przedsiębiorstwa do odważnego wykorzystywania szans biznesowych, jakie niesie ze sobą zielona transformacja. Budujemy transparentne relacje oparte na najwyższych standardach. W sposób ciągły monitorujemy wskaźnik satysfakcji naszych partnerów, a każda opinia jest dla nas ważna.

Dziękuję naszym klientom i partnerom za zaufanie, a całemu zespołowi KUKE za zaangażowanie w realizację tej misji. Zapraszam do lektury raportu, który jest dowodem na to, że zrównoważona przyszłość i sukces w biznesie idą w KUKE w parze.

Z wyrazami szacunku,

Janusz Władyczak
Prezes Zarządu

Spis treści

List Prezesa Zarządu **2**

1 Informacje ogólne **4**

1.1 Podstawa sporządzenia raportu (B1) 4

1.2 Informacje o organizacji 4

1.3 O KUKE – Jak wspieramy polski biznes i bezpieczny handel 5

1.4 Certyfikaty i oznaczenia z zakresu zrównoważonego rozwoju 5

2 Praktyki, polityki i przyszłe inicjatywy na rzecz przejścia w stronę bardziej zrównoważonej gospodarki (B2) **8**

2.1 Strategia biznesowa – Znajdujemy możliwości 8

2.2 Strategia ESG 9

2.3 Analiza podwójnej istotności 10

2.4 Polityki 11

2.5 Praktyki 11

2.6 Edukacja 12

2.7 Wolontariat pracowniczy 12

2.8 Partnerstwa 13

3 Energia i emisje gazów cieplarnianych (B3) **14**

3.1 Zużycie energii 14

3.2 Ślad węglowy 15

4 Zanieczyszczenia powietrza, wody i gleby (B4) **16**

5 Lokalizacje położone na obszarach wrażliwych pod względem bioróżnorodności (B5) **16**

6 Pobór wody (B6) **16**

7 Wytworzone odpady (B7) **17**

8 Zasoby pracownicze – ogólna charakterystyka (B8) **17**

8.1 Nasz zespół – serce i siła KUKE 17

8.2 Pracownicy 18

9 Zasoby pracownicze – bezpieczeństwo i higiena pracy (B9) **19**

10 Zasoby pracownicze – wynagrodzenie, rokowania zbiorowe i szkolenia (B10) **19**

10.1 Rozwój i podnoszenie kwalifikacji – szkolenia 19

11 Wyroki skazujące i grzywny (B11) **20**

11.1 Etyka i uczciwość w biznesie 20

1

Informacje ogólne

1.1 Podstawa sporządzenia raportu (B1)

Niniejszy raport został przygotowany w ujęciu skonsolidowanym, spójnym z zakresem raportu finansowego. W ramach Grupy Kapitałowej KUKE S.A. spółką dominującą jest Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna (dalej: KUKE S.A.). W skład Grupy Kapitałowej wchodzi spółka zależna KUKE Finance S.A. (dalej: KUKE Finance). Na potrzeby niniejszego raportu podmioty wchodzące w skład Grupy Kapitałowej będą określane wspólnym mianem KUKE.

Raport powstał w oparciu o Dobrowolny Standard Raportowania Zrównoważonego Rozwoju dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw nienotowanych na giełdzie (dalej: Standard VSME), opracowany przez Europejską Grupę Doradczą ds. Sprawozdawczości Finansowej (EFRAG). KUKE zdecydowała się na jego wybór zgodnie z zaleceniami Komisji Europejskiej, ponieważ nie jest objęta obowiązkiem stosowania standardów ESRS.

Raport obejmuje dane za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. Został sporządzony zgodnie z modułem podstawowym Standardu VSME. Nie skorzystano z możliwości pominięcia informacji ze względu na poufność.

1.2 Informacje o organizacji

	KUKE S.A.	KUKE Finance S.A.
Adres	▪ Siedziba główna ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa ▪ Regionalne Biuro Sprzedaży w Gdańsku ul. Targ Rybny 11/10, 80-838 Gdańsk ▪ Regionalne Biuro Sprzedaży w Katowicach ul. Sokolska 30 lok. U13, 40-086 Katowice ▪ Regionalne Biuro Sprzedaży w Krakowie ul. Kamieńskiego 47, 30-644 Kraków ▪ Regionalne Biuro Sprzedaży w Poznaniu ul. Poznańska 62/32, 60-853 Poznań ▪ Regionalne Biuro Sprzedaży we Wrocławiu ul. Ks. Witolda 49/12, 50-202 Wrocław	Siedziba główna – ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa
Forma prawna	Spółka Akcyjna (S.A.)	Spółka Akcyjna (S.A.)
Kod PKD	65.12.Z – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	64.99.Z – pozostała finansowa działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszów emerytalnych
Suma bilansowa[1]	1 473 621 269,99 PLN	1 510 323 618, 53 PLN
Roczny obrót	196 605 533,42 PLN	81 765 647,68 PLN
Liczba pracowników[2]	203	42
Główny kraj prowadzenia działalności	Polska	Polska

[1] Suma bilansowa jest wartością pochodzącą z bilansu skonsolidowanego

[2] Liczba pracowników na koniec okresu sprawozdawczego, tj. 31.12.2025 r.

1.3 O KUKE – Jak wspieramy polski biznes i bezpieczny handel

Już od 35 lat wspieramy bezpieczny rozwój polskich przedsiębiorstw. Oferujemy ubezpieczenia należności handlowych w obrocie krajowym i zagranicznym, zapewniając ich bezpieczny rozwój na rynkach międzynarodowych. Naszym kluczowym zadaniem jest zabezpieczanie firm przed ryzykiem niewypłacalności kontrahentów w transakcjach z odroczonym terminem płatności. Ponadto oferujemy wsparcie w postaci gwarancji ubezpieczeniowych.

Jako jedyni w Polsce oferujemy instrumenty finansowe gwarantowane przez Skarb Państwa. Dzięki temu polskie firmy mogą bezpiecznie wchodzić na rynki zagraniczne, gdzie ryzyko polityczne jest podwyższone. Jako jedyni zabezpieczamy też transakcje eksportowe, w których termin płatności jest dłuższy niż dwa lata.

Ułatwiamy również dostęp do finansowania zewnętrznego. Nasza spółka faktoringowa, KUKE Finance, świadczy usługi faktoringu eksportowego i krajowego we wszystkich dostępnych formach, w szczególności w ramach faktoringu pełnego (bez regresu), czyli takiego, w którym faktor przejmuje ryzyko braku zapłaty przez kontrahenta klienta.

1.4 Certyfikaty i oznaczenia z zakresu zrównoważonego rozwoju

W 2025 roku w KUKE S.A. otrzymaliśmy poniższe wyróżnienia z zakresu zrównoważonego rozwoju:

Statuetka laureata „Inwestor w Kapitał Ludzki 2025"

Nagroda przyznawana jest na podstawie niezależnego „Badania satysfakcji i zaangażowania" realizowanego przez Experience Institute wśród pracowników KUKE S.A. O przyznaniu certyfikatu i godła decyduje głos pracowników oraz pozytywna ocena niezależnej Kapituły. Dzięki udziałowi w programie, KUKE S.A. zdobywa wiedzę na temat satysfakcji, zaangażowania, rozwoju kompetencji i postrzegania relacji przez swoich pracowników. Dzięki tej wiedzy organizacja ma możliwość wspierać rozwój i dobrostan pracowników.

Tytuł Lidera Transformacji Energetycznej Polskiego Kongresu Klimatycznego

Podczas Gali Liderów Transformacji Energetycznej, która wyróżnia najbardziej nowatorskie projekty związane z transformacją energetyczną, KUKE S.A. otrzymała tytuł Lidera Transformacji Energetycznej za Program Zielonych Gwarancji.

Nagroda ma na celu identyfikowanie i promowanie projektów, które w sposób realny przyczyniają się do przyspieszenia transformacji energetycznej oraz rozwoju nowoczesnej, niskoemisyjnej gospodarki w Polsce.

Pozostałe wyróżnienia otrzymane przez KUKE S.A. w 2025 roku:

Gospodarcza Osobowość Roku w kategorii Biznes

Wyróżnienie to zostało przyznane przez Federację Przedsiębiorców Polskich (FPP) podczas IV Kongresu Dialogu o Gospodarce. To dowód na to, że działalność KUKE S.A. ma realny wpływ na wzmocnienie bezpieczeństwa gospodarczego kraju.

Nagroda Fair Play:
III miejsce w kategorii: Ubezpieczenia Finansowe

Podczas XXVII Kongresu Brokerów organizowanym przez Stowarzyszenie Polskich Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych, KUKE S.A. otrzymała nagrodę za zajęcie III miejsca w kategorii Ubezpieczenia i Finanse oraz nagrodę Fair Play.

GTR 2025 Leaders in Trade

Najlepsza agencja wsparcia eksportu na świecie

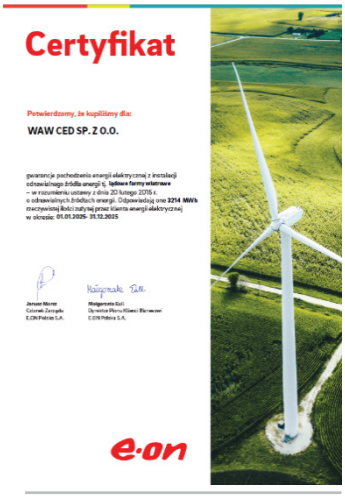
W konkursie Leaders in Trade organizowanym przez magazyn Global Trade Review, KUKE S.A. pokonała agencje kredytów eksportowych z całego świata. KUKE S.A. została uznana za najlepszą na świecie publiczną instytucję wspierającą przedsiębiorców w ekspansji zagranicznej i otrzymała tytuł Best export credit agency w prestiżowym konkursie Leaders in Trade.

Wyróżnienie otrzymane przez KUKE Finance w 2025 roku:

NAJLEPSZE PRODUKTY DLA KORPORACJI 2025
GAZETA FINANSOWA

Najlepszy Produkt dla Korporacji według Gazety Finansowej

Produkt „Faktoring zabezpieczony gwarancjami KUKE" znalazł się wśród Najlepszych Produktów dla Korporacji według Gazety Finansowej. W specjalnym raporcie przygotowanym przez redakcję tego tygodnika, KUKE Finance uplasowała się także w gronie 1000 największych firm w Polsce, a także weszła do Top 10 firm faktoringowych w Polsce.


Certyfikat

Potwierdzamy, że kupiliśmy dla:

WAW CED SP. Z O.O.

gwarancje pochodzenia energii elektrycznej z instalacji odnawialnego źródła energii tj. farmy wiatrowe – w rozumieniu ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii. Odpowiadają one 3214 MWh niezrywalnej ilości natywnej przez klienta energii elektrycznej w okresie: 01.01.2025- 31.12.2025

Małgorzata Sali

Małgorzata Sali
Dyrektor Pionu Klienci Biznesowi
E.ON Polska S.A.

e·on

Dodatkowo, budynek, w którym siedzibę główną ma KUKE S.A. oraz KUKE Finance, otrzymał certyfikat Breem Excelent, certyfikat Obiekt bez Barier oraz certyfikat potwierdzający pochodzenie 100% energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii.

2

Praktyki, polityki i przyszłe inicjatywy na rzecz przejścia w stronę bardziej zrównoważonej gospodarki (B2)

2.1 Strategia biznesowa – Znajdujemy możliwości

W grudniu 2024 roku, w KUKE S.A. uchwaliliśmy strategię rozwoju na lata 2025-2027. Głównym celem strategii jest znajdowanie możliwości zrównoważonego rozwoju polskich firm poprzez kreowanie nowoczesnego ekosystemu wsparcia zgodnego z wartościami KUKE S.A. oraz ciągłego doskonalenia usług.

Misją KUKE S.A. jest jest umożliwianie polskim firmom bezpiecznego i dynamicznego rozwoju w kraju oraz zagranicą, budując ich siłę oraz przewagę konkurencyjną opartą na neutralności energetycznej i innowacyjności.

Cele strategiczne KUKE S.A. na lata 2025-2027 to m.in.:

Nowe kierunki	Wprowadzić KUKE S.A. na nowe kierunki rozwoju produktowego i geograficznego.
Zespół KUKE	Utrzymanie wysokiego zaangażowania i satysfakcji z pracy Zespołu KUKE S.A. (rozwój i dobrostan).
Kultura Lean	Lean, czyli optymalizacja obsługi i procesów w KUKE S.A. jako proces ciągły, a nie projekt.
ESG	Wdrożenie strategii ESG.

2.2 Strategia ESG

W KUKE S.A. od lat realizujemy strategię poszanowania dla środowiska, społeczeństwa i transparentnego zarządzania. Realizujemy ją nie dlatego, że musimy, ale dlatego, że czujemy taką potrzebę i jest ona zgodna z naszymi wartościami.

Dlatego też razem ze strategią firmy opracowaliśmy strategię ESG. Dzięki temu zidentyfikowano następujące cele, które wspierają też Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

Strategia ESG – Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ

Środowisko

E1: Budujemy zieloną transformację Polski
E2: Budujemy zielony portfel
E3: Tworzymy niskoemisyjną organizację

Społeczeństwo

S1: Zapewniamy bezpieczne i przyjazne miejsce pracy
S2: Promujemy działania odpowiedzialne społecznie zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji
S3: Wzmacniamy nasze zaangażowanie społeczne

Ład korporacyjny

G1: Troszczymy się o wiarygodną relację i zaufanie wśród naszych interesariuszy
G2: Tworzymy organizację świadomą w zakresie zrównoważonego rozwoju
G3: Stawiamy na partnerstwa i współpracę

Jakie działania realizujemy w ramach strategii ESG:

- **Transformacja energetyczna Polski** – angażujemy się w tworzenie przyjaznego dla wszystkich środowiska. Będziemy wspierać klimatyczną transformację naszego kraju ze szczególnym uwzględnieniem transformacji energetycznej polskich firm i gospodarki. Rozwój odnawialnych źródeł energii to klucz do czystszego powietrza oraz wyższej konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku globalnym.
- **Zrównoważony rozwój** – nasza działalność i dostarczane rozwiązania kształtują zrównoważony rozwój polskich firm, jak i krajów rozwijających się. Działamy w sposób dojrzały, przestrzegając wszelkich norm i zasad, jednocześnie zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi oraz z prawem. Nie zapominamy o poszanowaniu środowiska, praw człowieka i przyjętych korporacyjnych zasad etycznych, konsekwentnie wyznaczając najwyższe standardy rynkowe.
- **Edukacja** – dbamy o edukację przyszłych pokoleń poprzez projekty edukacyjne, w tym kluczowy program Akademii KUKE w Polsce. Nasze działania prowadzimy również globalnie, obejmując nimi kraje, w których realizujemy transakcje. Dzielimy się wiedzą z zakresu działania instytucji rozwoju

i wspólnie z partnerami angażujemy się w ich budowę oraz rozwój.

- **Społeczna odpowiedzialność** – aktywnie współtworzymy otoczenie, w którym funkcjonujemy dążąc do jego stałego doskonalenia. Mamy pełną świadomość, że nasza działalność wywiera istotny wpływ na jakość życia ludzi, rozwój jednostek oraz kondycję firm i całych gospodarek. Konsekwentnie wspieramy lokalne inicjatywy oraz niesiemy pomoc potrzebującym, stale zwiększając skalę i zasięg naszych działań.
- **Wsparcie krajów rozwijających się** – w realizacji naszych projektów koncentrujemy się na państwach rozwijających się oraz wymagających szczególnego wsparcia. Dążymy do finansowania kluczowych inicjatyw w krajach o niskim i średnim dochodzie. Konsekwentnie wybieramy przedsięwzięcia, które wywierają realny i trwały wpływ na poprawę jakości życia lokalnych społeczności, ich zdrowie, edukację czy bezpieczeństwo. To już nie tylko Afryka, ale też Azja Centralna, Azja Południowo-Wschodnia i Ukraina.

Analiza podwójnej istotności

Środowisko	Społeczeństwo	Ład korporacyjny
▪ E1: Łagodzenie zmian klimatu ▪ E3: Zużycie wody	▪ S1: Warunki pracy ▪ S1: Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich ▪ S1: Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym ▪ S3: Prawa obywatelskie i polityczne społeczności ▪ S4: Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	▪ G1: Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze ▪ G1: Przeciwdziałanie korupcji i przekupstwu ▪ G1: Ochrona sygnalistów ▪ G1: Kultura korporacyjna

2.3 Analiza podwójnej istotności

W 2024 r. przeprowadziliśmy analizę podwójnej istotności kwestii ESG w KUKE S.A., przy wykorzystaniu standardów ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Dzięki tej analizie zidentyfikowaliśmy obszary szczególnej świadomości związane ze zrównoważonym rozwojem.

2.4 Polityki

W KUKE wdrożyliśmy wiele polityk oraz regulacji związanych ze zrównoważonym rozwojem. Wspierają one zarządzanie organizacją i regulowanie kwestii związanych z ESG.

W KUKE S.A. wprowadzono poniższe regulacje:

- **Kodeks Etyki** – jest zbiorem zasad oraz wartości, którymi kierują się pracownicy.
- **Polityka Antykorupcyjna** – polityka określa zasady przeciwdziałania korupcji, przyjmowania i wręczania prezentów oraz udziału pracowników w wydarzeniach, których organizatorem nie jest KUKE S.A.
- **Polityka przeciwdziałania mobbingowi, konfliktom interpersonalnym oraz innym zachowaniom niepożądanym** – jej nadrzędnym celem jest prewencja antymobbingowa. Regulacja promuje właściwe zachowania oraz uświadamia pracownikom wagę kultury organizacyjnej opartej na dobrych i zdrowych relacjach, budowanych na szacunku, zaufaniu i trosce o drugiego człowieka, a także określa sposoby postępowania w przypadku zgłoszonych nieprawidłowości.
- **Polityka Praw Człowieka** – określa w jaki sposób aktywnie implementować wytyczne, zasady i standardy Praw Człowieka w naszych codziennych działaniach.
- **Polityka Różnorodnośc**i – określa zasady, zgodnie z którymi wszyscy pracownicy są zobowiązani do równego i sprawiedliwego traktowania innych.
- **Procedura dokonywania zakupów** – zgodnie z procedurą, każdy dostawca, który chce nawiązać współprace z KUKE S.A (niezależnie czy jest to nowy dostawca, czy uprzednio współpracujący z KUKE S.A.) jest zobowiązany do podpisania „Oświadczenia dostawcy". W oświadczeniu deklaruje stosowanie się do takich zasad jak m.in. zakaz wszelkich form pracy przymusowej, przestrzeganie Kodeksu Pracy oraz przeciwdziałanie korupcji.
- **Polityka zarządzania ryzykiem ESG** – ustanawia ramy umożliwiające skuteczne zarządzanie ryzykiem ESG w działalności KUKE S.A.

W KUKE Finance wdrożono następujące polityki i regulacje:

- **Polityka Różnorodności** – dotyczy zarządzania różnorodnością, równego traktowania oraz wsparcia m.in. osób z niepełnosprawnościami.
- **Polityka Praw Człowieka** – odwołuje się do standardów międzynarodowych (ONZ, OECD) i zasad poszanowania praw człowieka w działalności spółki.
- **Polityka wobec Dostawców** – określa zasady współpracy z dostawcami, uczciwego wyboru kontrahentów, etyki i długofalowych relacji biznesowych.
- **Kodeks etyki** – kodeks jest drogowskazem wytyczającym ramy zachowań, kierunki rozwoju osobistego oraz przyszłość Spółki.
- **Procedura Whistleblowing oraz Klauzula informacyjna dla sygnalistów** – celem wprowadzenia niniejszej procedury jest przeciwdziałanie oraz identyfikacja naruszeń, a także określenia zasad zgłaszania naruszeń.
- **Kodeks dostawców wraz z Deklaracją Dostawców** – ich celem jest budowanie zrównoważonego łańcuchu wartości.

2.5 Praktyki

W 2025 roku, w KUKE wdrożyliśmy wiele zmian i praktyk, tak, aby sprawić, że organizacja będzie jak najbardziej zrównoważona środowiskowo. W tym celu:

- We wrześniu przeprowadzono **audyt Dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej biura KUKE** w budynku CEDET. W jego trakcie zwracano uwagę na dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. Zgodnie z zaleceniami audytu przeprowadzono remont biura głównego w centrali w Warszawie, podczas którego m.in.:
  - przeprowadzono remont jednej z toalet tak aby dostosować ją dla osób z niepełnosprawnością,
  - wymieniono część oświetlenia na korytarzach na energooszczędne,
  - na wszystkich remontowanych powierzchniach zamontowano wyłączniki świateł na wysokości 80-110 cm,
  - w ciągach komunikacyjnych oraz w wybranych pomieszczeniach zamontowano czujniki ruchu/obecności.

- **Uruchomiono platformę Intranetową dla pracowników**, na której umieszczane są informacje z życia firmy, ważne linki oraz baza wiedzy.

- W KUKE Finance działa również regularny **Newsletter HR**.
- **Proces wdrażania pracowników do pracy (onboarding)** w KUKE S.A. obejmuje szereg działań zarówno przed rozpoczęciem zatrudnienia, jak i w trakcie. Przed rozpoczęciem pracy przyszli pracownicy otrzymują newslettery wstępnie zapoznające ich z kulturą organizacyjną, przestrzenią biurową, benefitami oraz harmonogramem pierwszych dni w KUKE S.A.
- W ciągu pierwszych dwóch dni pracy wszyscy nowozatrudnieni pracownicy przechodzą **ogólny proces wdrożenia**, podczas którego odbywają się szkolenia w zakresie BHP, Bezpieczeństwa informacji, Compliance, produktów KUKE S.A. W tym czasie pracownicy zostają między innymi zapoznani z najważniejszymi regulacjami, Kodeksem Etyki, wartościami KUKE S.A., kulturą organizacyjną czy dostępnymi benefitami. Otrzymują również pakiety powitalne. W pierwszych dniach pracownicy zostają również przedstawieni całej organizacji via Intranet oraz przez przełożonego indywidulanie w każdej jednostce organizacyjnej KUKE S.A. Bezpośredni przełożeni przygotowują wdrożenia szczegółowy harmonogram wdrożenia w jednostce organizacyjnej KUKE S.A. Po 4 i 12 tygodniach odbywają się indywidualne spotkania każdego pracownika z przedstawicielem HR, w celu zebrania informacji zwrotnej w zakresie pierwszych odczuć, przydatności szkoleń ogólnych, wdrożenia w ramach jednostki organizacyjnej KUKE S.A. itp.

2.6 Edukacja

Działania edukacyjne stanowią istotny element społecznego zaangażowania KUKE. Ich celem jest popularyzacja wiedzy z zakresu finansowania handlu, ubezpieczeń należności oraz instrumentów wspierających ekspansję zagraniczną polskich przedsiębiorstw. Poprzez współpracę ze środowiskiem akademickim i sektorem finansowym, KUKE przyczynia się do rozwoju studentów.

Kluczową inicjatywą edukacyjną jest Akademia KUKE, czyli autorski program skierowany do studentów zainteresowanych tematyką trade finance i structured finance. W ramach programu organizowane są praktyczne warsztaty prowadzone przez ekspertów KUKE S.A., KUKE Finance oraz partnerów z sektora bankowego. Uczestnicy zdobywają wiedzę dotyczącą finansowania handlu międzynarodowego, zarządzania ryzykiem w transakcjach eksportowych, ubezpieczeń należności, gwarancji oraz finansowania strukturalnego. Program został stworzony z myślą o rozwijaniu kompetencji młodych talentów i przygotowaniu ich do pracy w instytucjach finansowych oraz przedsiębiorstwach prowadzących działalność międzynarodową.

W 2025 przeprowadzono już III edycję Akademii Trade Finance & Structred Finance we współpracy z Santander Bank Polska (obecnie Erste Bank Polska). Wzięli w niej udział studenci III-V roku kierunków takich jak finanse i rachunkowość, metody ilościowe, prawo, zarządzanie czy handel międzynarodowy.

W 2025 roku, w ramach Akademii KUKE, w siedzibie spółki odbyło się również spotkanie ze studentami Uczelni Łazarskiego. Podczas wizyty uczestnicy mieli okazję poznać działalność KUKE oraz rolę, jaką Spółka odgrywa we wspieraniu polskich przedsiębiorców na rynku krajowym i międzynarodowym.

2.7 Wolontariat pracowniczy

Wolontariat pracowniczy od lat stanowi ważny element kultury organizacyjnej KUKE. Cieszy się dużym zainteresowaniem i z roku na rok angażuje coraz szersze grono uczestników. Do wspólnych działań dołączają nie tylko pracownicy, ale również członkowie ich rodzin i znajomi. W 2025 roku zrealizowano sześć projektów wolontariackich, w których uczestniczyło łącznie 59 wolontariuszy. Wśród nich było 33 pracowników KUKE S.A., 4 pracowników KUKE Finance oraz 22 gości – członków rodzin i znajomych pracowników.

Działania wolontariuszy były skierowane do różnych grup społecznych i odpowiadały na zróżnicowane potrzeby beneficjentów. W 2025 roku wsparciem objęto Centrum Zdrowia Dziecka, rodziny poległych i zaginionych żołnierzy w Ukrainie, dzieci i młodzież z Mazowsza oraz młodych i dorosłych sportowców.

Każdy pracownik może zgłosić własny pomysł na akcję wolontariacką, odpowiadającą na potrzeby lokalnych społeczności lub wybranych grup beneficjentów. Aby

wspierać realizację KUKE S.A. umożliwia sfinansowanie niezbędnych materiałów, organizację wydarzeń oraz realizację zaplanowanych działań.

2.8 Partnerstwa

KUKE S.A. od 1999 roku jest członkiem Unii Berneńskiej. Stowarzyszenie to promuje jednolite zasady ubezpieczania kredytów eksportowych i inwestycji zagranicznych. Stanowi platformę współpracy dla publicznych i prywatnych agencji ubezpieczeń kredytów, realizowaną poprzez cykliczne spotkania członków, dedykowane warsztaty oraz bieżącą wymianę informacji i doświadczeń między ubezpieczycielami.

Od 2021 roku KUKE S.A. jest również członkiem UN Global Compact. United Nations Global Compact skupia firmy, które współpracują z ONZ i opierają swoje strategie oraz działania z uwzględnieniem celów tej organizacji. Misją inicjatywy jest zmobilizowanie globalnego ruchu zrównoważonych przedsiębiorstw i interesariuszy, do podjęcia działań na rzecz ludzi oraz środowiska.

KUKE Finance działa w otoczeniu standardów branżowych wypracowanych przez Polski Związek Faktorów. Członkostwo w PZF wzmacnia pozycję rynkową spółki, potwierdza stosowanie dobrych praktyk rynku faktoringowego oraz buduje zaufanie klientów, partnerów biznesowych i instytucji finansowych.

3

Energia i emisje gazów cieplarnianych (B3)

Niniejszy rozdział stanowi analizę wygenerowanej energii oraz powstałego śladu węglowego KUKE.
Specyfika działalności naszej firmy sprawia, że całkowity profil emisji i konsumpcji energii skupia się wokół procesów wspierających bieżące operacje biznesowe. Zgodnie z metodologią GHG Protocol oraz standardem VSME, nasz wpływ na środowisko został sklasyfikowany w dwóch głównych kategoriach:

- Emisje bezpośrednie (Zakres 1) – wynikające ze spalania paliw kopalnych we flocie samochodów służbowych. Mobilność zespołu jest niezbędna m.in. do obsługi klientów, co generuje bezpośredni ślad węglowy ze zużycia paliw.
- Emisje pośrednie (Zakres 2) – związane z zakupem i zużyciem energii elektrycznej oraz cieplnej na potrzeby eksploatacji naszych przestrzeni biurowych. Kategoria ta obejmuje m.in. zasilanie infrastruktury IT, oświetlenie czy zapewnienie odpowiednich warunków termicznych w miejscu pracy.

3.1 Zużycie energii

Prezentowane dane dotyczące zużycia energii obejmują energię elektryczną, cieplną, chłodniczą oraz energię z paliw wykorzystywanych w działalności KUKE.

Zużycie energii elektrycznej, cieplnej oraz chłodniczej stanowią podstawę kalkulacji emisji w Zakresie 2 śladu węglowego, natomiast zużycie paliw stanowi podstawę kalkulacji emisji w Zakresie 1.

Wszystkie dane zostały pozyskane na podstawie danych rzeczywistych (faktur).

Do przeliczenia energii cieplnej oraz chłodniczej, która wyrażona jest w GJ na jednostkę energii elektrycznej (MWh) zastosowano poniższą zależność:

$$1\ GJ \approx 0{,}27778\ MWh$$

Aby przeliczyć, ilość zużytego paliwa na jednostkę energii elektryczne (MWh) zastosowano poniższą zależność:

- dla benzyny:

$$1\ l\ benzyny \approx 0{,}0097\ MWh$$

- dla diesla:

$$1\ l\ diesla \approx 0{,}01\ MWh$$

Całkowite zużycie energii KUKE S.A.[3]

	Energia ze źródeł odnawialnych (MWh)	Energia ze źródeł nieodnawialnych (MWh)	Ogółem (MWh)
Energia elektryczna (według danych zawartych w rachunkach za media)	93,313	142,196[4]	235,509
Paliwa	-	415,23	415,23
Całkowite zużycie energii			

[3] Dane dotyczące energii dotyczą energii elektrycznej, energii cieplnej oraz energii chłodniczej przeliczone na jednostkę MWh.

[4] Dane dla biura w Poznaniu zostały wyestymowane na podstawie zużyć z poprzednich lat, z uwagi na nieotrzymanie faktury zużycia.

Całkowite zużycie energii KUKE Finance[5]

	Energia ze źródeł odnawialnych (MWh)	Energia ze źródeł nieodnawialnych (MWh)	Ogółem (MWh)
Energia elektryczna (według danych zawartych w rachunkach za media)	33,128	8,47	41,598
Paliwa	-	204,81	204,81
Całkowite zużycie energii			**246,408**

[5] Dane dotyczące energii dotyczą energii elektrycznej oraz energii cieplnej przeliczone na jednostkę MWh.

3.2 Ślad węglowy

Emisje gazów cieplarnianych w Zakresie 1 oraz 2 zostały obliczone z wykorzystaniem metodologii The GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard wraz z GHG Protocol Scope 2 Guidance and amendment to the GHG Protocol Corporate Standard.

Wskaźniki emisyjności dla paliw przyjęto na podstawie danych ogłoszonych przez Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE).

Do obliczenia emisji w Zakresie 2 zostały wykorzystane następujące wskaźniki intensywności emisyjnej:

- Location based: dla energii elektrycznej oraz chłodu sieciowego w Polsce – na podstawie danych KOBiZE za 2024 roku (w momencie sporządzania raportu nie były dostępne dane za rok 2025).
- Market based: Energa Obrót S.A. (2025), Energa Obrót S.A. (2025), Tauron Sprzedaż GZE Sp. z o.o. (2025), ENEA S.A.
- Dla energii cieplnej: na podstawie danych URE za 2023 rok (w momencie sporządzania raportu nie były dostępne dane za rok 2025).

Ślad węglowy KUKE S.A.

	Emisje gazów cieplarnianych w 2025 r. (tCO2e)
Zakres 1	99,074
Zakres 2 location based	102,161
Zakres 2 market based	52,156
Ogółem[6]	**201,235**

Ślad węglowy KUKE Finance

	Emisje gazów cieplarnianych w 2025 r. (tCO2e)
Zakres 1	49,252
Zakres 2 location based	20,403
Zakres 2 market based	3,012
Ogółem[6]	**69,655**

[6] Suma Zakresu 1 oraz Zakresu 2 location based

4

Zanieczyszczenia powietrza, wody i gleby (B4)

Ze względu na rodzaj wykonywanej działalności, KUKE wywiera minimalny wpływ na środowisko naturalne. Aktywność organizacji nie wiąże się z procesami produkcyjnymi, które generują istotne zanieczyszczenia.

Oddziaływanie na powietrze, wodę oraz glebę jest minimalne, co znajduje swoje odzwierciedlenie w wynikach pomiaru śladu węglowego.

5

Lokalizacje położone na obszarach wrażliwych pod względem bioróżnorodności (B5)

KUKE nie posiada biur położonych na obszarach wrażliwych pod względem różnorodności biologicznej lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie.

6

Pobór wody (B6)

Ze względu na rodzaj wykonywanej działalności, KUKE wywiera minimalny wpływ na zasoby wodne. Organizacja nie prowadzi procesów wymagających intensywnego zużycia wody ani nie generuje ścieków przemysłowych mogących negatywnie wpływać na jakość wód powierzchniowych i podziemnych.

7

Wytworzone odpady (B7)

Ze względu na biurowy profil działalności, KUKE wytwarza jedynie odpady kwalifikowane w całości jako odpady komunalne.

8

Zasoby pracownicze – ogólna charakterystyka (B8)

8.1 Nasz zespół – serce i siła KUKE

W KUKE wierzymy, że firmę tworzą przede wszystkim ludzie. Zaangażowanie, wysokie kompetencje i wzajemny szacunek pracowników są naszą największą siłą i przewagą rynkową. Rozwój opieramy na zasadach partnerstwa i współpracy. Dążymy do tego, aby KUKE było przyjaznym miejscem pracy, umożliwiającym każdemu pracownikowi rozwój talentów oraz pełne wykorzystanie osobistego potencjału.

W codziennej pracy dbamy o to, aby ograniczać stres oraz wspierać zdrowie fizyczne i psychiczne naszego zespołu. Robimy to na kilka sposobów:

Dbamy o dobre samopoczucie:

- **Edukacja zdrowotna:** Organizujemy akcje, które uczą, jak dbać o ciało i umysł (przykładem jest m.in. akcja „Różowy Październik" czy szkolenia z pierwszej pomocy). W roku 2025 każdy pracownik mógł skorzystać z badania genetycznego w zakresie oceny predyspozycji do zachorowania na nowotwory dziedziczne.
- **Wsparcie psychologiczne:** W ramach pakietu medycznego każdy pracownik ma dostęp do bezpłatnych konsultacji z psychologiem.
- Dodatkowo każdy pracownik ma również możliwość **korzystania z Mindgram** - kompleksowej platformy oferującej rozwój, profilaktykę, wczesną interwencję oraz zaawansowaną pomoc psychologiczną w jednym miejscu.
- **Sport i pasje:** Wspieramy aktywności sportowe naszych pracowników, w tym firmową drużynę siatkarską oraz biegaczy. Pracownicy mają również możliwość korzystania z kart Multisport dofinasowanych przez pracodawcę.

Przyjazny start (Onboarding):

- **Efektywny proces wdrażania:** Wprowadziliśmy ustrukturyzowany proces onboardingu, który minimalizuje stres związany z początkiem pracy. Dbamy o komfort nowych pracowników w pierwszych dniach zatrudnienia.

Dodatkowe korzyści dla każdego pracownika:

- **Równowaga między pracą a życiem osobistym:** W KUKE S.A. obowiązuje zadaniowy czas pracy, a także możliwość pracy hybrydowej.
- **Zdrowie i bezpieczeństwo:** Pracownicy mają stały dostęp do prywatnych placówek medycznych w ramach dostępnych pakietów medycznych.
- **Rozwój osobisty:** KUKE przykłada dużą wagę do rozwoju zawodowego pracowników, poprzez finansowanie szkoleń podnoszących kompetencje

twarde i miękkie. Pracownicy korzystają z różnych form wsparcia, np: szkolenia, warsztaty, konferencje branżowe, nauka na uczelniach wyższych, kursy językowe.

- W 2025 r. wdrożono dostępną dla wszystkich pracowników platformę szkoleniową, która wspierała regularne pogłębianie wiedzy oraz budowanie świadomości **w zakresie cyberbezpieczeństwa.** W 2025 roku organizowane były również między innymi szkolenia z pierwszej pomocy, pomocy pediatrycznej, pomocy przedweterynaryjnej czy warsztaty leanowe.
- **Wsparcie finansowe i przyszłość:** Oferujemy Pracowniczy Program Emerytalny, świadczenia i pożyczki z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) oraz dofinansowanie dojazdów do pracy komunikacją miejską.
- **Odpoczynek w biurze:** W naszej siedzibie przygotowaliśmy specjalny pokój relaksu, w którym można złapać oddech w ciągu dnia.

8.2 Pracownicy

W 2025 roku, w KUKE S.A. oraz KUKE Finance pracowało łącznie 245[7] [8] osób. Wszyscy pracownicy byli zatrudnieni w Polsce.

Pracownicy KUKE S.A.

Liczba pracowników w podziale na typ umowy

Rodzaj umowy	Liczba pracowników
Umowa o pracę	203
Łączna liczba pracowników i współpracowników	**203**

Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę

Rodzaj umowy	Liczba pracowników
Umowa na czas nieokreślony	188
Umowa na czas określony	15
Łączna liczba pracowników	**203**

Liczba pracowników w podziale na płeć

Płeć	Liczba pracowników
Kobiety	120
Mężczyźni	83
Inna/Nie podano	0
Łączna liczba pracowników	**203**

Wskaźnik dobrowolnej rotacji – 4,93%.

Pracownicy KUKE Finance

Liczba pracowników w podziale na typ umowy

Rodzaj umowy	Liczba pracowników
Umowa o pracę	42
Łączna liczba pracowników i współpracowników	**42**

Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę

Rodzaj umowy	Liczba pracowników
Umowa na czas nieokreślony	39
Umowa na czas określony	3
Łączna liczba pracowników	**42**

Liczba pracowników w podziale na płeć

Płeć	Liczba pracowników
Kobiety	26
Mężczyźni	16
Inna/Nie podano	0
Łączna liczba pracowników	**42**

Wskaźnik dobrowolnej rotacji – 12,35%.

[7] Do ogólnej liczby pracowników nie wliczano stażystów i umów zlecenie.
[8] Stan na dzień 31.12.2025 r.

9

Zasoby pracownicze – bezpieczeństwo i higiena pracy (B9)

W 2025 roku, w KUKE, nie wystąpiły żadne wypadki przy pracy.

10

Zasoby pracownicze – wynagrodzenie, rokowania zbiorowe i szkolenia (B10)

W KUKE dbamy o stabilność finansową pracowników, wszyscy pracownicy otrzymują wynagrodzenie w wysokości wyższej od obowiązującej w Polsce płacy minimalnej. Spółka prowadzi stały monitoring rynku pracy dostosowując swoje polityki płacowe do realiów biznesowych.

W KUKE nie funkcjonują pracownicze układy zbiorowe.

10.1 Rozwój i podnoszenie kwalifikacji – szkolenia

Wiemy, że rynek ubezpieczeń i finansów dynamicznie się zmienia, dlatego stale inwestujemy w wiedzę naszego zespołu. W minionym roku pracownicy KUKE brali udział w licznych szkoleniach, które pomogły im rozwijać codzienne umiejętności.

Średnia liczba godzin szkoleniowych w KUKE S.A. w roku 2025 na pracownika wyniosła 16,74 h. Każdy pracownik ma możliwość skorzystania z płatnych szkoleń[9], które pozwalają mu podnosić kwalifikacje i jeszcze lepiej wykonywać codzienne obowiązki.

Aby to ułatwić, każdy departament w naszej organizacji dysponuje własnym, dedykowanym budżetem szkoleniowym. Pozwala to menedżerom na skierowanie pracownika na szkolenia, a także pracownikom na samodzielnie wyszukiwanie i proponowanie różnych form rozwojowych, które najbardziej odpowiadają ich ścieżce rozwoju i aktualnym wyzwaniom w pracy.

W KUKE Finance przeprowadzono następujące szkolenia:

- kurs języka angielskiego,
- szkolenia wprowadzające nowych pracowników z zespołem IT oaz z Menedżerem/Dyrektorem jednostki,
- obowiązkowe szkolenie z BHP oraz RODO.

[9] Szkolenia opłacane są przez pracodawcę.

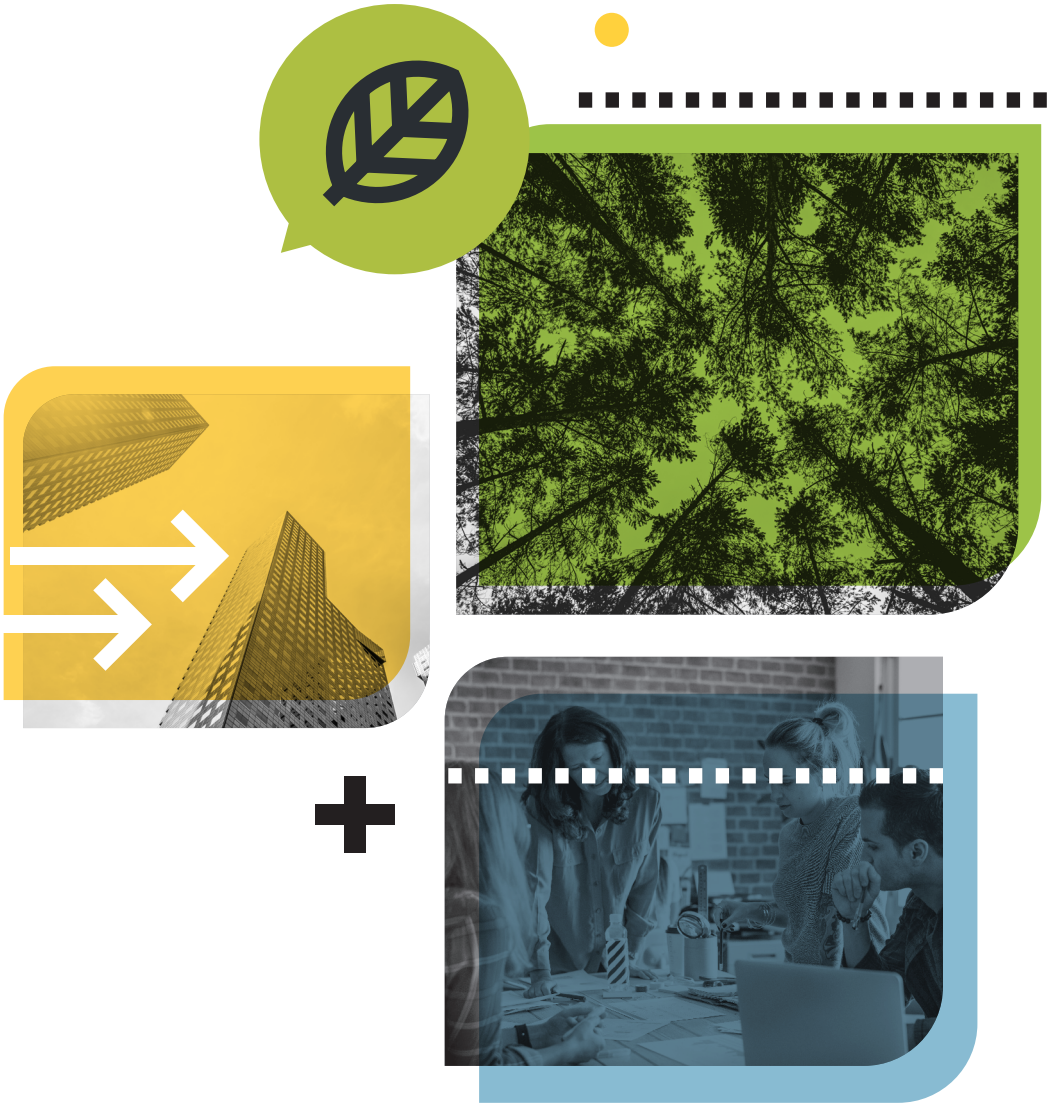
11

Wyroki skazujące i grzywny (B11)

11.1 Etyka i uczciwość w biznesie

W KUKE działamy w sposób transparentny, odpowiedzialny i zgodny z najwyższymi standardami etycznymi. Uczciwość to dla nas fundament biznesu, dlatego dbamy o świadomość pracowników z zakresu polityki antykorupcyjnej i zwalczania przekupstwa.

Potwierdzeniem naszych zasad jest fakt, że organizacja nie posiada żadnych wyroków skazujących ani nałożonych grzywien za naruszenia przepisów antykorupcyjnych. Dzięki temu budujemy pełne zaufanie wśród naszych partnerów, klientów i pracowników.



KUKE
Grupa PFR

infolinia: 801 060 106
kontakt@kuke.com.pl

ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa
kuke.com.pl