

Portal Klienta



Agenda

1. Ogólne informacje o wdrożeniu
2. Nowe wnioski o polisę
3. Nowe umowy ubezpieczenia
4. Obroty
5. Limity kredytowe
6. Windykacja
7. Roszczenia



Ogólne informacje o wdrożeniu harmonogram

Rozpoczęcie wdrożenia
nowego systemu KUKE



16
listopada
godz. 15:00
(czwartek)

Brak możliwości
korzystania z systemów
KUKE



17-19
listopada
(piątek - niedziela)

Systemy KUKE działają
w ograniczonym zakresie



20-26
listopada

Rozpoczynamy pracę
w nowym Portalu Klienta*



27
listopada
(poniedziałek)

Nowe wnioski o polisę



Obsługa **wniosków o polisę** (bez względu na produkt) **bez zmian**.



Wnioski będą przyjmowane, a **oferty przygotowywane na bieżąco**.

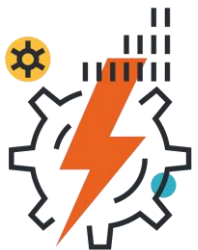


W okresie **16-27 listopada** częściej proponowane będzie przejęcie limitów na okres **3 miesięcy**.

Nowe umowy ubezpieczenia / aneksy do umów



Prosimy o przesłanie podpisanych umów i aneksów do **13 listopada**.
Chcemy zdążyć z aktualizacją umów / aneksów do 16 listopada.



Brak dotrzymania ww. terminu będzie wiązał się z koniecznością **ponownego wystawienia dokumentów**, a proces zawarcia Umowy ubezpieczenia ulegnie wydłużeniu.

Obroty



Prosimy o złożenie deklaracji obrotów **do 16 listopada do godziny 15.00.**



Również dla klientów którym termin na złożenie deklaracji przypada w okresie **16-27 listopada.**



W przypadku, gdy klient nie zdąży z deklaracją obrotów – prośba o kontakt na **rozliczenia@kuke.com.pl**

Limity kredytowe

FALCON – funkcjonalność będzie dostępna **w pełnym zakresie**.

Ustalenie Indywidualnego limitu kredytowego – Możliwe będzie złożenie wniosku do KUKE, jednak system nie będzie aktualizował statusu zgłoszenia oraz nie poinformuje o wystawionej decyzji. Wszystkie wnioski złożone w okresie ograniczonego dostępu do systemu będą widoczne w nowym Portalu Klienta tuż po jego uruchomieniu. W szczególnych przypadkach prosimy o kontakt z Infolinią.

Zmiana/ anulowanie limitu kredytowego – w okresie 16-27 listopada **nie będzie możliwe** – prosimy aby niezbędne wnioski w zakresie indywidualnych limitów kredytowych złożyć **do 13 listopada**.

Jeżeli w okresie 16-27 listopada pojawi się pilna potrzeba wprowadzenia zmian, prosimy o przesłanie e-maila na adres bzr@kuke.com.pl, „Zmiana na limicie – nr polisy”, a w jego treści wpisując następujące dane:

- a. Nr Polisy
- b. Nr Kontrahenta
- c. Kwota nowego limitu
- d. Waluta limitu

Poszczególne zmiany będą widoczne dla Państwa w nowym systemie.

Limity kredytowe

Limity terminowe wygasające w okresie 16-27 listopada:

- Decyzja dotycząca kolejnego okresu zostanie przesłana do 8 listopada 2023 r.

Limity Ochrona +

- Limity O+ zamykamy z 8 listopada 2023 r.
- Korygujemy składkę za O+ z tytułu niewykorzystanego w pełni okresu
- Do 8 listopada 2023 r. proponujemy nowy limit O+ w formie decyzji limitowej – konieczność zatwierdzenia przez klienta zgodnie z datą obowiązywania propozycji.

Windykacja



Prosimy o złożenie wniosków o windykację w terminie do **13 listopada**.



W okresie **16-27 listopada** prosimy o zgłaszanie wniosków windykacyjnych na adres windykacja@kuke.com.pl wykorzystując do tego celu formularze.

Link został klientom przesłany mailowo.

Roszczenia



Bez zmian w stosunku do obecnego procesu –
przesyłanie wniosków o roszczenie na
dotychczasowy adres mailowy.

Portal Klienta



**Planowany start systemu
– 27 listopada**

Szkolenie

- Portal Klienta

Terminy webinarów do wyboru:

- 10 listopada
- 14 listopada
- 30 listopada
- 4 grudnia



Agenda spotkania:

- Ogólne informacje o wdrożeniu
- Pierwsze i kolejne logowania do Portalu Klienta
- Podstawowe funkcjonalności
- Wnioskowanie o limit kredytowy
- Zgłoszenie obrotów i korekty
- Zgłoszenie wniosku windykacyjnego
- Zgłoszenie roszczenia
- Sesja Q&A

Kontakt i wsparcie

- Bezpośredni kontakt do **Doradcy**
- **Infolinia:**
 - (22) 108 99 70 i 801 060 106
 - obslugaklienta@kuke.com.pl



Dziękujemy

Niniejsza prezentacja („Prezentacja”) jest wyłącznie materiałem promocyjnym dotyczącym rozwiązań produktowych oferowanych przez KUKE S.A. („Spółka”), przygotowanym przez Spółkę.

Prezentacja nie stanowi oferty sprzedaży i ma charakter wyłącznie promocyjny i w żadnym wypadku nie stanowi zachęty czy podstawy do podejmowania decyzji o nabyciu danego rozwiązania produktowego. Informacje zawarte w Prezentacji służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które Spółka uznaje za wiarygodne i sprawdzone. Podane informacje mogą być aktualizowane, uzupełniane, poprawiane lub zmieniane, przy czym mogą być to zmiany istotne. Spółka nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień, w sposób wyraźny lub dorozumiany, dotyczących poprawności, kompletności lub rzetelności informacji lub opinii zawartych w Prezentacji i nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie tych informacji lub opinii.



Wszelkie opinie zawarte w Prezentacji odzwierciedlają ocenę na dzień sporządzenia Prezentacji i mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Spółka nie zobowiązuje się do dokonania aktualizacji ani korekty Prezentacji, bądź informacji oraz danych, na podstawie których została ona przygotowana. Ryzyko związane z wykorzystaniem informacji przedstawionych w Prezentacji ponosi sam użytkownik. Spółka, ani osoby działające w imieniu Spółki nie ponoszą pod żadnym względem odpowiedzialności wobec użytkowników lub osób trzecich za jakiegokolwiek szkody, jakie mogą powstać, wskutek niedbalstwa czy z innej przyczyny, w związku z wykorzystaniem niniejszej Prezentacji lub jakichkolwiek informacji w niej zawartych, ani za szkody, które mogą powstać w inny sposób w związku z informacjami stanowiącymi część niniejszej Prezentacji.

Majątkowe prawa autorskie do Prezentacji przysługują Spółce, a kopiowanie całości lub części Prezentacji, a także dokonywanie w niej zmian wymaga zgody Spółki.