

Ukraina – znajdujemy możliwości. Ponowne otwarcie

Pytania i odpowiedzi po webinarium

MORATORIUM

1. Czy ubezpieczeniem będą objęte produkty lecznicze/artykuły biurowe?

Jakie branże / rodzaje towarów są objęte ubezpieczeniem?

Prosimy o podanie listy towarów lub usług wyłączonych spod moratorium płatniczego.

Czy Klient ma na bieżąco weryfikować listę www.zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2022-%D0%BF?find=1&text=3105#n9 ?

Odpowiedź: Bank centralny Ukrainy dostosował swoje przepisy do zmian wprowadzonych uchwałą Rady Ministrów Ukrainy z 7 lipca 2022 r. znoszącej pojęcie importu krytycznego oraz listę towarów krytycznego importu, która wskazywała artykuły wyłączone spod moratorium płatniczego. Dzięki temu ukraińskie firmy mogą od 9 lipca br. kupować waluty obce i dokonywać płatności za import towarów. Zniesienie restrykcji dotyczących importu przez ukraińskie podmioty powoduje, że KUKE ponownie może objąć ochroną ubezpieczeniową sprzedaż przez polskie firmy wszelkich dóbr, które ubezpieczała przed wybuchem wojny. Ubezpieczenia dotyczące sprzedaży usług nadal mogą być objęte różnymi ograniczeniami.

2. Czy lista wyrobów objętych moratorium płatniczym banku centralnego Ukrainy z 24.02.2022 r. uległa zmianie w ciągu ostatnich tygodni? Czy planowana jest jej zmiana?

Odpowiedź: Decyzją rządu oraz banku centralnego Ukrainy została zniesiona lista towarów krytycznego importu. Oznacza to, że przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar (od 9 lipca br.).

Informujemy, że ubezpieczenie towarów w eksporcie do Ukrainy w ramach Polisy bez Granic nadal odbywa się na warunkach obowiązujących od 13 czerwca br., gdy KUKE wznowiła ochronę ukraińskiego rynku. Podkreślamy, że kraj ten pozostaje w stanie wojny i obrót handlowy z tamtejszymi kontrahentami obarczony jest bardzo wysokim ryzykiem.

STAWKI ZA UBEZPIECZENIE

3. Czy zmieniają się stawki za ubezpieczenie obrotów z klientem z Ukrainy?

Odpowiedź: KUKE w odpowiedzi na utrudnienia w handlu, spowodowane sytuacją za wschodnią granicą, od 1 kwietnia br. **obniżyła wszystkie stawki ubezpieczeniowe** w Polisie bez Granic o **35%**. Nowe stawki obowiązują zarówno w nowo zawieranych umowach ubezpieczenia, jak i aktualnie obowiązujących. Celem KUKE jest wspieranie polskich przedsiębiorców i zachęcanie ich do otwarcia się na kolejne kierunki i poszukiwania nowych rynków zbytu.

LIMIT KREDYTOWY

4. Od kiedy ponownie będą przyznawane Limity kredytowe na Kontrahentów z Ukrainy?

Odpowiedź: Od 13 czerwca 2022 r. polskie firmy ponownie mogą ubezpieczać w KUKE w ramach Polisy bez Granic sprzedaż na rynek ukraiński dóbr i usług, które nie są objęte moratorium płatniczym.

Decyzją rządu oraz banku centralnego Ukrainy zniesiona została lista towarów krytycznego importu. Oznacza to, że przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar (od 9 lipca br.).

5. Na jakich zasadach będzie funkcjonować przyznawanie Limitów kredytowych?

Jaka jest procedura uzyskania Limitów kredytowych w przypadku Kontrahentów, dla których mieliśmy przyznane wcześniej limity, a które zostały zlikwidowane z powodu wojny?

Odpowiedź: Ubezpieczający występuje do KUKE z wnioskiem o Limit kredytowy na danego Kontrahenta. Ponadto, polski eksporter powinien sprawdzić, czy realizowana usługa do ukraińskiego Kontrahenta znajduje się na liście wyłączeń umożliwiających – zgodnie z decyzją NBU – dokonanie płatności (www.zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2022-%D0%BF?find=1&text=3105#n9). KUKE rekomenduje, aby **Ubezpieczający w dowolny sposób dokumentował, że usługa jest wyłączona z moratorium płatniczego** (np. poprzez zrzut ekranu tzw. *print screen*). KUKE, na etapie ustalania Limitu kredytowego, będzie kontaktowała się z ukraińskim Kontrahentem i potwierdzała, czy ten prowadzi działalność.

6. Jeżeli w momencie realizacji dostawy towar był na liście wyłączeń, a w dacie wymagalności faktury już nie jest, to czy ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje?

Odpowiedź: Decydujący jest dzień wysyłki towaru/usługi. Jeśli po tym dniu dany towar/usługa zostanie usunięty/usunięta z listy towarów/usług wyłączonych spod moratorium płatniczego - nie będzie to podstawą utraty ochrony ubezpieczeniowej.

7. Co w przypadku gdyby na fakturze pojawił się produkt, który nie jest dopuszczony zgodnie z wytycznymi i omawianą listą? Czy wtedy zagraża to ubezpieczeniu całej faktury czy też wszystkie pozycje dopuszczalne pozostają w ochronie i ewentualne odszkodowanie byłoby pomniejszone tylko o te pozycje, które nie spełniają warunków?

Odpowiedź: Należności za usługi niezwolnione z moratorium płatniczego nie będą objęte ochroną ubezpieczeniową.

Decyzją rządu oraz banku centralnego Ukrainy zniesiona została lista towarów krytycznego importu. Od 9 lipca br. przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar.

8. Jaka część przeterminowań musi zostać spłacona przed dalszą sprzedażą? Czy każda wpłata będzie zaliczana na Należności przeterminowane i zlecone do windykacji?

Czy Państwo sugerujecie, w jakim terminie powinien klient spłacić zaległe przeterminowane Należności, zakładając, że równoległe będzie szła sprzedaż na wznowiony kredyt (po ponownym oczywiście wysłaniu wniosku)?

Jakie jest stanowisko KUKE do przyznawania Limitów kredytowych dla Kontrahentów do których zostały złożone wnioski o windykację?

Czy będą uruchomione Limity kredytowe dla firm z zadłużeniem windykacyjnym, na warunkach spłaty części zadłużenia przy każdej nowej wysyłce?

Co w sytuacji Kontrahenta, który wcześniej był objęty ubezpieczeniem, ale obecnie posiada niezapłacone faktury, wobec czego został zgłoszony do windykacji, jednak kontakt handlowy został utrzymany - czy będzie możliwość uzyskania ubezpieczenia na nowe transakcje handlowe z takim Kontrahentem?

Odpowiedź: Każda decyzja limitowa dotycząca Kontrahenta z Ukrainy będzie obowiązywała, o ile spełnione zostaną poniższe warunki:

1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach ustalonego Limitu kredytowego nie są objęte Należności dotyczące dostaw wyeksportowanych towarów*/usług objętych moratorium płatniczym ogłoszonym 24.02.2022 r. przez bank centralny Ukrainy (NBU) z późniejszymi zmianami.

2. KUKE wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową Należności powstałych w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek Należności (objętych lub nieobjętych ubezpieczeniem) od Kontrahenta przekracza 60 dni od ustalonego Terminu płatności. Oznacza to, że Ubezpieczający nie ma obowiązku przesyłania wniosku, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 9 OWU.

3. Jeżeli w rozliczeniach z Kontrahentem wystąpią opóźnienia przekraczające 60 dni od ustalonego Terminu płatności, KUKE wyraża zgodę na realizację kolejnych wysyłek z odroczonym Terminem płatności pod warunkiem, iż każda taka wysyłka będzie poprzedzona zaksięgowaniem na koncie Ubezpieczającego, nie wcześniej niż 14 dni przed daną wysyłką, wpłaty w wysokości co najmniej 20% wartości tej wysyłki lub KUKE wyda zgodę na inne warunki w odrębnym piśmie. Wpłata ta będzie zaliczana na poczet najdawniej wymagalnych należności.

* Od 9 lipca br. przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar.

9. Jeżeli nasza firma skorzystała z ubezpieczenia i odzyskała część długu, to czy nadal możemy ich ubezpieczać?

Klient zgłosił odbiorcę ukraińskiego do windykacji, zbliżamy się do okresu zaistnienia Szkody (kończymy okres 90 dni). Proszę o informację, czy jeżeli klient złoży wniosek o wypłatę odszkodowania i takie odszkodowanie ze strony KUKE otrzyma, to czy będzie mógł zawnioskować o Limit kredytowy na tego Kontrahenta i w przypadku decyzji pozytywnej będzie dalej miał ochronę na nowe dostawy pomimo wypłaconego odszkodowania?

Odpowiedź: Przyznanie Limitu kredytowego zależy od wielu czynników. Jednym z kryteriów odmowy przyznania Limitu kredytowego na danego Kontrahenta jest wypłacone odszkodowanie i nie odzyskanie regresu (patrz odpowiedź nr 10).

10. Proszę o informację jakie kryteria oceny będą brane pod uwagę przy wydawaniu decyzji kredytowej. Większość firm chwilowo zaprzestała prowadzenia działalności gospodarczej, co w konsekwencji doprowadziło do opóźnień w płatnościach, zgłoszenie ich do windykacji oraz uzyskanie słabszego wyniku finansowego.

Odpowiedź: Ubezpieczeniem objęte będą tylko usługi wyłączone z moratorium płatniczego ogłoszonego 24.02.2022 r. przez NBU. KUKE rekomenduje, aby **Ubezpieczający w dowolny sposób dokumentował, że usługa jest wyłączona z moratorium płatniczego** (np. poprzez zrzut ekranu tzw. *print screen*).

Od 9 lipca br. przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar. KUKE może objąć ochroną wszystkie dobra, których wysyłka nastąpiła od 9 lipca 2022 r.

Ubezpieczający nie może otrzymać Limitu kredytowego na Kontrahenta z Ukrainy m.in. jeśli:

- Limit kredytowy na pojedynczego Kontrahenta przekracza 5 mln zł,
- zostało wypłacone odszkodowanie na danego Kontrahenta i nie odzyskano regresu,
- windykowano Należności dotyczące danego Kontrahenta w okresie 6 miesięcy poprzedzających wybuch wojny (wrzesień 2021 - luty 2022),
- odmówiono nadania Limitu kredytowego na danego Kontrahenta w okresie 6 miesięcy poprzedzających wybuch wojny (wrzesień 2021 - luty 2022).

Z uwagi na powszechne opóźnienia płatnicze – każda decyzja limitowa na Kontrahenta z Ukrainy będzie zawierała klauzulę zezwalającą na kontynuowanie wysyłek do Kontrahenta pomimo należności przeterminowanych powyżej 60 dni (patrz odpowiedź nr 8).

Ponadto, KUKE na etapie ustalania Limitu kredytowego, będzie kontaktowała się z ukraińskim Kontrahentem i potwierdzała, czy ten prowadzi działalność. W celu usprawnienia procesu wydawania decyzji limitowych **Ubezpieczający powinien przekazać we wniosku o limit aktualne dane kontaktowe Kontrahenta** (numer telefonu, e-mail).

11. Czy możliwe będzie złożenie wniosku o ponowne przyznanie Limitu kredytowego dla Kontrahenta, który zalega nam z płatnością za część towaru, na który nadal obowiązuje moratorium płatnicze? Na tego Kontrahenta został zgłoszony wniosek o windykację - a już po jego złożeniu - Kontrahent opłacił wszystkie zaległości, na które zniesiono moratorium.

Jak wznowić współpracę z firmami, którym pozostała do spłaty tylko część zadłużenia wynikająca z obowiązywania moratorium (jeszcze nie zostały złożone wnioski o wypłatę z KUKE)?

Odpowiedź: KUKE do każdego takiego przypadku będzie podchodziła indywidualnie. Obowiązkiem Ubezpieczającego jest sprawdzenie, czy usługa znajduje się na liście wyłączeń z moratorium płatniczego umożliwiających dokonanie płatności. Ubezpieczeniem będą mogły zostać objęte jedynie usługi wyłączone z moratorium płatniczego obowiązującego od dnia rosyjskiej agresji. Lista dostępna jest na stronie internetowej ukraińskiego parlamentu pod adresem: zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2022-%D0%BF?find=1&text=3105#n9

Od 9 lipca 2022 roku przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar. KUKE może objąć ochroną wszystkie dobra, których wysyłka nastąpiła od 9 lipca 2022 r.

12. Czy będzie możliwość „automatycznego reaktywowania” Limitów kredytowych obowiązujących do 24 lutego 2022 r., w przypadku utrzymania tych samych parametrów Limitu dla danego Kontrahenta z Ukrainy (bez zmiany kwoty limitu, terminu płatności itd.)?

Odpowiedź: KUKE nie przewiduje automatycznego odnawiania Limitów kredytowych anulowanych z dniem 25 lutego 2022 r. Przyznanie Limitu kredytowego na danego Kontrahenta każdorazowo poprzedzone jest ponownym złożeniem wniosku o limit oraz oceną ryzyka.

13. Czy Limit kredytowy będzie mógł być przywrócony od daty anulowania poprzedniego i tym samym obejmie faktury wystawione w okresie pomiędzy wygaśnięciem poprzedniego ubezpieczenia, a przywróconym ubezpieczeniem?

Odpowiedź: KUKE nie przewiduje przywracania Limitów kredytowych od daty ich anulowania. Na decyzji limitowej będzie informacja, od kiedy na danego Kontrahenta obowiązuje Limit kredytowy.

SZKODA

14. Jak będzie wyglądało rozliczenie Szkoły? Czy wtedy będzie sprawdzane czy dane towary były czy nie były na liście?

Pytanie w kontekście likwidacji Szkoły. Kto kiedy i jak udowodni co danego dnia było na liście, a tydzień później wypadło i odwrotnie?

Odpowiedź: KUKE wymaga kompletu dokumentów określonych w roszczeniu odszkodowawczym. Ubezpieczający, przed zrealizowaniem każdej wysyłki do ukraińskiego Kontrahenta, powinien sprawdzić, czy realizowana usługa do ukraińskiego Kontrahenta znajduje się na liście wyłączeń umożliwiających – zgodnie z decyzją NBU – dokonanie płatności. Ponadto, KUKE rekomenduje, aby **Ubezpieczający w dowolny sposób dokumentował, że usługa jest wyłączona z moratorium płatniczego** (np. poprzez zrzut ekranu tzw. *print screen*). Na etapie likwidacji Szkoły, KUKE będzie weryfikowała listę towarów lub usług wyłączonych spod moratorium płatniczego na dzień wysyłki towaru/ usługi. Lista towarów/usług dostępna <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2022-%D0%BF?find=1&text=3105#n9> pozwala ustalić, czy w danym dniu (także w przeszłości) towar (usługa) był lub nie był objęty moratorium płatniczym.

15. Czy wymagania dokumentowe przy składaniu ewentualnego zgłoszenia odszkodowawczego pozostają bez zmian? Czy nadal obowiązuje minimum dokumentowe uzależnione od wysokości Limitu kredytowego?

Odpowiedź: Wymagania dokumentowe przy składaniu roszczenia odszkodowawczego pozostają bez zmian. KUKE rekomenduje, aby **Ubezpieczający w dowolny sposób dokumentował, że usługa jest wyłączona z moratorium płatniczego** (np. poprzez zrzut ekranu tzw. *print screen*).

Obowiązuje Minimum dokumentowe dla Umów sprzedaży w ramach ustalonego Limitu kredytowego (załącznik B do Warunków szczegółowych do Umów ubezpieczenia krótkoterminowych należności eksportowych – Polisa bez Granic).

POZOSTAŁE

16. Jak wygląda faktyczny zakres ubezpieczenia w polisie PBG w związku z panującą w Ukrainie wojną (w szczególności chodzi o zakres ubezpieczenia do ryzyka politycznego i wojny)?

Odpowiedź: Ochroną ubezpieczeniową objęte jest ryzyko nieotrzymania całości lub części Należności w wyniku zdarzeń, które powstaną w przyszłości, są niepewne, będą miały bezpośredni wpływ na powstanie Szkody i zostały ujęte w par. 4 OWU PBG.

17. Czy określone są terminy dla ubezpieczeń transakcji z Kontrahentami z Ukrainy?

Czy zmieniają się maksymalne terminy zapadalności faktur, które mogą zostać ubezpieczone?

Odpowiedź: Maksymalny okres kredytu kupieckiego jest określony w par. 3 ust. 1 OWU PBG, tj. „*Na podstawie niniejszych OWU KUKE S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową:*

1) Należności w Kredycie kupieckim poniżej dwóch lat, a w przypadku Należności z tytułu sprzedaży towarów rolnych – w Kredycie kupieckim nieprzekraczającym 540 dni lub

2) Należności, o których mowa w pkt. 1, wraz z Kosztami produkcji, jeżeli Okres ryzyka produkcji nie przekracza 12 miesięcy, a Okres kredytu kupieckiego oraz Okres ryzyka produkcji łącznie nie przekraczają dwóch lat”

Na etapie oceny ryzyka KUKE może odmówić przyznania Limitu kredytowego na wnioskowany przez klienta Okres kredytu kupieckiego i zaproponować inny.

18. Czy warunki nowego ubezpieczenia uwzględniają możliwość występowania niedopłat (z uwagi na brak towaru na liście towarów dopuszczonych na Ukrainie)?

Odpowiedź: Ubezpieczenie sprzedaży na rynek ukraiński usług, które nie są objęte moratorium płatniczym, jest realizowane w oparciu o standardowe Ogólne warunki ubezpieczenia Polisa bez Granic. Warunki ochrony w przypadku niedopłat mogą być uregulowane w Warunkach szczegółowych w ramach dodatkowej klauzuli.

19. Czy w przypadku łączenia różnych form płatności w jednej należności (fakturze) można objąć ubezpieczeniem tę należność w zakresie płatności w formie kredytu kupieckiego?

Odpowiedź: Należność w zakresie płatności w formie kredytu kupieckiego można objąć ubezpieczeniem.

20. Czy można ubezpieczyć spółkę zależną, która zlokalizowana jest na Ukrainie?

Odpowiedź: Po spełnieniu wszystkich warunków zawartych w klauzuli Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, spółka zależna zlokalizowana na Ukrainie może zostać objęta ubezpieczeniem, jeżeli Kontrahenci mają siedzibę albo miejsce zamieszkania na terytorium jednego z krajów objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach aktualnej Listy krajów do Polisy bez Granic.

21. Co dalej z ubezpieczeniami na rynki wschodnie?

Odpowiedź: Od 13 czerwca 2022 r. polskie firmy ponownie mogą ubezpieczać w KUKE w ramach Polisy bez Granic sprzedaż na rynek ukraiński dóbr i usług, które nie są objęte moratorium płatniczym. Ubezpieczenia są dostępne zarówno dla firm, które już ubezpieczyły należności w KUKE, jak i tych, które nigdy nie korzystały z oferty spółki. Aktualnie KUKE S.A. nie ustala nowych Limitów kredytowych na Kontrahentów z Rosji oraz Białorusi. Od 9 lipca br. przestały obowiązywać ograniczenia w imporcie dóbr przez Ukrainę, w tym ograniczenia płatności za zakupiony towar. KUKE może objąć ochroną wszystkie dobra, których wysyłka nastąpiła od 9 lipca 2022 r.

Niniejszy Materiał jest wyłącznie materiałem promocyjnym dotyczącym rozwiązań produktowych oferowanych przez KUKE S.A. („Spółka”), przygotowanym przez Spółkę. Materiał nie stanowi oferty sprzedaży i ma charakter wyłącznie promocyjny i w żadnym wypadku nie stanowi zachęty czy podstawy do podejmowania decyzji o nabyciu danego rozwiązania produktowego. Informacje zawarte w Materiale służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które Spółka uznaje za wiarygodne i sprawdzone. Podane informacje mogą być aktualizowane, uzupełniane, poprawiane lub zmieniane, przy czym mogą być to zmiany istotne. Spółka nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień, w sposób wyraźny lub dorozumiany, dotyczących poprawności, kompletności lub rzetelności informacji lub opinii zawartych w Materiale i nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie tych informacji lub opinii. Wszelkie opinie zawarte w Materiale odzwierciedlają ocenę na dzień sporządzenia Materiału i mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Spółka nie zobowiązuje się do dokonania aktualizacji ani korekty Materiału, bądź informacji oraz danych, na podstawie których została ona przygotowana. Ryzyko związane z wykorzystaniem informacji przedstawionych w Materiale ponosi sam użytkownik. Spółka, ani osoby działające w imieniu Spółki nie ponoszą pod żadnym względem odpowiedzialności wobec użytkowników lub osób trzecich za jakiegokolwiek szkody, jakie mogą powstać, wskutek niedbalstwa czy z innej przyczyny, w związku z wykorzystaniem niniejszego Materiału lub jakichkolwiek informacji w niej zawartych, ani za szkody, które mogą powstać w inny sposób w związku z informacjami stanowiącymi część niniejszego Materiału. Majątkowe prawa autorskie do Materiału przysługują Spółce, a kopiowanie całości lub części Materiału, a także dokonywanie w nim zmian wymaga zgody Spółki.