Portal Klienta: Rejestracja wniosku o gwarancję wadium online

Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę https://portalklienta.kuke.com.pl. Zaloguj się na swoje konto.

Uwaga: jeśli posiadasz zarówno gwarancje jak i ubezpieczenia należności, upewnij się, że znajdujesz się w module gwarancji klikając napis **Moduł: Gwarancje** w prawym górnym rogu.



Rejestracja wniosku o gwarancję wadium on-line

Uwaga: Gwarancję wadium on-line możesz wystawić, tylko jeżeli w umowie generalnej kontraktowej masz wpisany ten typ produktu.

Aby wystawić gwarancję wadium online przejdź do ekranu wnioskowania o gwarancję zgodnie z instrukcją Wnioskowanie o gwarancję dostępną na stronie https://kuke.com.pl/portal-klienta-instrukcje.

Na ekranie wniosku o gwarancję:

- 1. Kliknij w lupkę Q, aby wybrać umowę, do której chcesz zawnioskować o gwarancję.
- 2. Wyświetli się lista umów. Wybierz interesującą Cię umowę, klikając w jej numer.

Wniosek o gwarano	cję		4				
Zobowiązany	Q	Umowa	Q				
FIRMA TESTOWA SP. Z O.O.							
Wybierz umowę gwarancy	iną						,
Numer	Kwota Wa	aluta Limit un gwarano	yjnej Data utworzenia	Obowiązuje od	Obowiązuje do	Status	
K/3/001/000000/2024/2	PLI	N 2.000.0	00,00	2024-11-14		Zarejestrowana (aktywowana)	

 Dane wybranej umowy pojawią się w sekcji Umowa oraz pojawi się sekcja Typ gwarancji. Kliknij w lupkę ^Q, aby wybrać typ gwarancji.

Wniosek o gwaran	cję					
Zobowiązany	Q	Umowa	Q	Typ gwarancji	3	Q
FIRMA TESTOWA SP. Z O.O.		K/3/001/000000	/2024/2			
		Wnioskodawca	FIRMA TESTOWA SP. Z O.O.			
		Status	Aktywna			
		Produkt				
		KOM Un	nowa generalna kontraktowa			
		Kwota umowy	2.000.000,00 PLN			
		Bieżące	771.500,00 PLN			
		zaangażowanie				
		Planowane do	0,00 PLN			
		wystawienia				
		Wysokość limitu	2.000.000,00 PLN			
		Dostępny limit	1.228.500,00 PLN			

4. Wyświetli się lista z typami gwarancji dostępnymi na danej umowie. Kliknij w **wadium on-** line.

Wybie	erz typy gwarancji				×
Typ gv	varancji	Cena	Składka minimalna	Maksymalny okres ważności (miesiące)	Limit dla typu gwarancji
Wadiu	n on-line 4	3,00	500,00	12	1.500.000,00
Należy	te wykonanie kontraktu	3,00	600,00	25	1.500.000,00
Usunię	cia wad i usterek	3,00	600,00	61	1.500.000,00
Należy	te wykonanie kontraktu i usunięcie wad i usterek	3,00	700,00	85	1.500.000,00
Zwrot	zaliczki	3,20	1.000,00	24	1.500.000,00

 Wybrany typ gwarancji pojawi się w sekcji *Typ gwarancji*. Pojawi się sekcja *Beneficjent*. Kliknij w lupkę ^Q, aby wybrać Beneficjenta wnioskowanej gwarancji.

Wniosek o gv	varancję						
ZAPISZ	ANULUJ						_
Zobowiązany	Q	Umowa	Q	Typ gwarancji	Q	Beneficjent	5 _Q
provide statements		K/ /20	024/2	Wadium on-line			
August 10,000 (10,000	Warszawa, Poland	Wnioskodawca	-	Stawka 2,50			
		Status	Aktywna				
		Produkt					
		KOM Umow	va generalna kontraktowa				
		Kwota umowy	2.000.000,00 PLN				
		Bieżące	771.500,00 PLN				
		zaangażowanie					
		Planowane do	0,00 PLN				
		wystawienia					
		Wysokość limitu	2.000.000,00 PLN				
		Dostępny limit	1.228.500,00 PLN				

6. Wyświetli się wyszukiwarka Beneficjentów. Wpisz wybrane kryteria wyszukiwania, a następnie kliknij przycisk "Szukaj".

Wyszukiwanie beneficjenta				
ID KUKE		Nr rejestrowy Nr statystyczny Nr podatkowy	Miasto Kraj	~
Q SZUKAJ	6			

7. Pod przyciskiem pojawią się wyniki wyszukiwania. Kliknij w odpowiedniego Beneficjenta.

Wyszukiwar	nie beneficjenta						×
ID KUKE Nazwa firmy Q	Nr rejestrowy korporacja ubezpieczeń kredytó Nr statystyczny Nr podatkowy SZUKAJ			Miasto Kraj ~			
<u>→ ID KUKE</u>	<u>Nazwa firmy</u>		Kraj	Adres	Numer rejestrowy	Nr podatkowy	Nr statystyczny
999999	Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna		Polska	Krucza 50, 00-025 Warszawa	0000094881	526-030-79-91	002049513
5000	KORPORACJA UBEZPIECZEŃ KREDYTÓW EKSPORTOWYCH S A			UI.Krucza 50, 00-025 Warszawa	0000094881	5260307991	002049513

8. Wybrany Beneficjent pojawi się w sekcji *Beneficjent*. Pojawi się sekcja *Szczegóły*. Uzupełnij sekcję *Szczegóły*. Tylko niektóre pola są obligatoryjne do wypełnienia. System podpowie, które pola należy obowiązkowo wypełnić.

Wniosek o gwa zapisz	ANULUJ							
Zobowiazany	Q	Umowa		Q	Typ gwarancii	Q	Beneficient	8 a
	Warszawa, Poland	K/3/C 22 Whioskodawca Status Produkt Kowta umowy Bieżące zaangażowanie Planowane do wystawienia Wysokość limitu Dostępny limit	0224/2 Ak va generalna kontra 2.000.000,(771.500,(0,(2.000.000,(1228.500,(tywna ktowa 30 PLN 30 PLN 30 PLN 30 PLN 30 PLN	Wadium on-line Stawka 2,50		KORPORACJA UBEZ EKSPORTOWYCH S ULKrucza 50, 00-025 Wa	PIECZEŃ KREDYTÓW A rszawa, Polska
Szczegóły								
Język Waluta Suma gwarancyjna Kwoty gwarancji Obowiązuje od	PLN Obowiązuje do		Kwota	° °	Data wystawienia gwarancji Data utworzenia wniosku o gwarancję Wersja obowiązuje od Wersja obowiązuje do Obowiązuje do Obowiązuje do Komentarz	2024-11-18 2024-11-18		
Konsorcia								
Konsorcjum (klient) Konsorcjum (beneficjent) Szczegóły kontraktu	0							
Kontrakt został zawarty Data zawarcia kontraktu Termin zakończenia kontraktu Numer kontraktu Kwota kontraktu Waluta Przedmiot kontraktu Wymagana kwota		Nume gwara gwara Termir wyma Czy dc został gwara	wymaganej ncji ść wymaganej ncji ważności ganej gwarancji tego kontraktu a już udzielona ncja w KUKE?			Szczegóły gwaran	cji	
gwarancji w ramach kontraktu % wartości kontraktu % wartości gwarancji								

- Język pole nieobligatoryjne. Gwarancja wadium on-line zawsze zostanie wystawiona w języku polskim.
- Waluta pole obligatoryjne, wybierz walutę, w jakiej ma zostać wystawiona gwarancja.
- Suma gwarancyjna pole nieedytowalne, pojawi się tam kwota dopiero po zapisaniu wniosku.
- Kwoty gwarancji pole obligatoryjne, wpisz daty oraz kwoty obowiązywania gwarancji. Dodaj nową pozycję za pomocą niebieskiego przycisku ¹. Uzupełnij daty obowiązywania i kwotę i zatwierdź zielonym przyciskiem². Możesz anulować działanie klikając².

- Data wystawienia gwarancji, Data utworzenia wniosku o gwarancję, Wersja obowiązuje od, Wersja obowiązuje do, Obowiązuje od, Obowiązuje do – pola nieedytowalne, zostaną uzupełnione przez system po zapisaniu wniosku o gwarancję
- Komentarz w tym polu możesz wpisać swój komentarz.
- Konsorcjum (Klient) oraz Konsorcjum (Beneficjent) zaznacz pole lub pola wyboru, jeżeli Zobowiązanym/Beneficjentem na wnioskowanej gwarancji ma być konsorcjum.

Konsor	ja	
Konsor	jum (klient) 🛛 🖸	
ID	<u>Nazwa firmy</u>	Ð
Konsor	jum (beneficjent)	

a następnie zatwierdź swój wybór, klikając przycisk ^O. Aby dodać kolejnego członka konsorcjum, kliknij ponownie przycisk ^O i postępuj analogicznie.

Wyszukiv	Wyszukiwanie konsorcjum (klient)										
ID KUKE		Nr rejestrowy		Miasto							
Nazwa firm	y kuke	Nr statystyczny		Kraj	~						
		Nr podatkowy									
	Q SZUKAJ										
<u> </u>	<u>Nazwa firmy</u>		<u>Kraj</u>	Adres	Numer rejestrowy	<u>Nr podatkowy</u>	<u>Nr statystyczny</u>				
999997	KUKE FINANCE S A		Polska	Ul.Krucza 50, 00-025 Wa	szawa 0000501348	5252581200	147130332				

Szczegóły kontraktu – w tej sekcji pole Przedmiot kontraktu jest obligatoryjne.
 Podaj tutaj przedmiot przetargu. Pozostałych pól nie musisz wypełniać.

Szczegoły kontraktu		
Kontrakt został zawardy Data zawardy kontraktu Termin zakończenia Kontraktu Kontraktu Waluta Przedmiot kontraktu Należy uzupełnić pola obowiązkowe Wymagana kwota gwarancji w ramach kontraktu % wartości kontraktu % wartości kontraktu % wartości gwarancji	Numer wymaganej gwarancji Wartoć wymaganej gwarancji Termin ważności wymaganej gwarancji Czy do tego kontraktu została już udzielona gwarancja w KUKE?	Szczegóły gwarancji

- **9.** Następnie przejdź do sekcji *Zgody i oświadczenia*. Wypełnij ankietę, odznaczając pola wyboru przy poszczególnych pytaniach.
- 10. Zweryfikuj uzupełnione informacje przed zapisaniem wniosku. Aby ostatecznie zapisać wniosek, kliknij przycisk zapisz dostępny na górze ekranu. Jeżeli chcesz zrezygnować ze składania wniosku o gwarancję, kliknij przycisk dostępny na górze ekranu.

Wystawianie gwarancji wadium on-line

Po zapisaniu wniosku pojawią się przyciski: Nowa wersja, Wystaw gwarancję, dokumenty i Podgląd Gwarancji.

Wniose	ek o gwarar	ncję				
	WA WERSJA	≓ WYSTAW GWARANCJĘ	•	i DOKUMENTY	PODGLĄD GWARANCJI	
1. k Z 2. F	Kliknij przycis Zweryfikuj czy ≓ wystaw gwa Pojawi się kc	k PODGLĄD GWARANCJI / wszystkie dane są po /RANCJĘ . omunikat z prośbą o p	. Pob prawi	ierze się plik w fo ne i jeżeli wszystl erdzenie wystaw	rmacie .pdf z treścią g ko się zgadza, to kliknij rienia gwarancji. Klikn	warancji. przycisk ij Tak.
	Zatwierdze	nie		×		
	Czy naprawdę cł	ncesz wykonać akcję wystaw gv	varancję	?		
			Tak	Nie		

3. Gwarancja zostaje wystawiona. Kliknij przycisk podgląd gwarancji, aby pobrać plik.pdf z gwarancją. Podpisz dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zgodnie z udzielonym przez KUKE pełnomocnictwem).

Faktura do gwarancji

Po wystawieniu gwarancji, automatycznie wygeneruje się faktura. W menu znajdującym się po lewej stronie ekranu wybierz **Faktury i noty**, aby przejść do wystawionych faktur.

System otworzy wyszukiwarkę faktur. Wpisz kryteria wyszukiwania w sekcji *Szukanie*, a następnie kliknij przycisk **o szuku**. W sekcji *Wyniki* pokażą się wyszukane pozycje.

Możesz zweryfikować tutaj m.in. status, kwotę oraz termin płatności faktury.

Wyszukiwa	anie faktur												
Szukanie													
Numer Numer umowy Status Tytuł	Wybierz 👻				Dat pon Dat pon	a wystawienia niędzy a wymagalnośc niędzy	i			∰ d	0		*
Q sz Wyniki	Q SZUKAJ UREGULOWANE NIEUREGULOWANE												
Numer	Tytuł	<u>Rodzaj</u> dokumentu	Тур	Status	Numer umowy	Data od	Data do	<u>Kwota</u>	<u>Waluta</u>	<u>Data</u> wystawienia	<u>Data</u> wymagalności		
GW/000561/2024/10	Wynagrodzenie za gwarancję	Faktura	Dokument Główny	Do zapłaty	K/3/001/000157/202	2024-10- 10	2024-10- 31	300,00	PLN	2024-10-17	2024-10-17	🕒 Pobief	RZ

Aby pobrać plik .pdf z fakturą kliknij przycisk

Przeglądanie wniosków o gwarancję

Zgodnie z instrukcją Wnioskowanie o gwarancje dostępną na stronie https://kuke.com.pl/portalklienta-instrukcje.

Edycja lub anulowanie wniosku o gwarancję

Edycja wniosku

Jeżeli chcesz uzupełnić, poprawić lub zmienić wniosek, to na ekranie wybranego wniosku kliknij przycisk Nowa wersja wniosku zostanie zarejestrowana.

Plik .pdf z podglądem gwarancji zostanie zaktualizowany.

Anulowanie wniosku

Jeżeli chcesz anulować zapisany wniosek o gwarancję wadium on-line, kliknij w strzałkę przy przycisku *Wystaw gwarancję* i kliknij *Anuluj wniosek*.

Wniosek o gwarancję						
📎 NOWA WERSJA		•	i DOKUMENTY	PODGLĄD GWARANCJI		
	Anuluj wniosek					

Pojawi się pytanie o potwierdzenie anulowania wniosku oraz podanie przyczyny rezygnacji. Z listy rozwijanej wybierz powód anulowania oraz potwierdź przyciskiem .



Wyszukiwanie gwarancji

Zgodnie z instrukcją: Wyszukiwanie, przeglądanie, edycja gwarancji oraz dokumentów dostępną na stronie https://kuke.com.pl/portal-klienta-instrukcje.

Wystawianie aneksu do gwarancji wadium on-line

- 1. Wybierz przycisk NOWA WERSJA na ekranie wybranej Gwarancji. Pojawi się formularz gwarancji w wersji edytowalnej. Uzupełnij nowe dane/parametry gwarancji, a następnie kliknij przycisk ZAPISZ.
- 3. Pojawi się komunikat z prośbą o potwierdzenie wystawienia gwarancji. Kliknij 💷 .

Zatwierdzenie	¢
Czy naprawdę chcesz wykonać akcję wystaw gwarancję?	
Tak	

- 4. Aneks do gwarancji zostanie wystawiony. Kliknij przycisk **PODGLĄD GWARANCI**, aby pobrać plik .pdf z aneksem do gwarancji. Podpisz dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym (zgodnie z udzielonym przez KUKE pełnomocnictwem).
- 5. Opłać fakturę za aneks do gwarancji. Fakturę znajdziesz w menu bocznym, w zakładce *Faktury i noty.*