

Portal Klienta:

Wyszukiwanie i przeglądanie umów generalnych

Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę

<https://portalklienta.kuke.com.pl>.

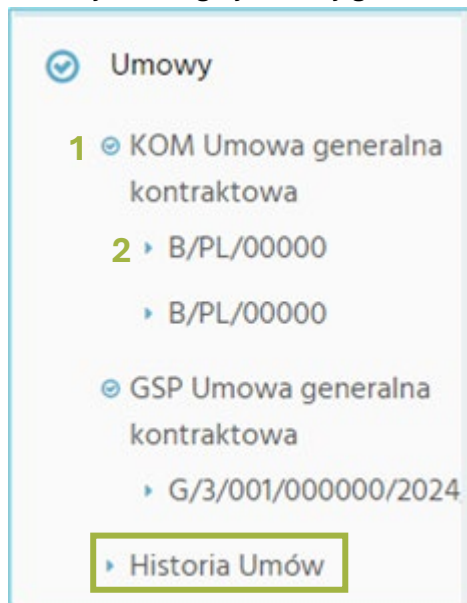
Zaloguj się na swoje konto.

Uwaga: jeśli posiadasz zarówno gwarancje jak i ubezpieczenia należności, upewnij się, że znajdujesz się w module gwarancji klikając napis **Moduł: Gwarancje** w prawym górnym rogu.



Przeglądanie i wyszukiwanie umów

Wybierz z menu znajdującego się po lewej stronie ekranu pozycję **Umowy**. Następnie, aby zobaczyć szczegóły umowy generalnej wybierz kolejno:



1. Produkt, którego dotyczy umowa
2. Numer umowy

Umowę możesz także wyszukać, korzystając z wyszukiwarki umów. Aby to zrobić kliknij w **Historię Umów**.

Wyszukiwanie umów

Po wybraniu pozycji Historia Umów system wyświetli wyszukiwarkę. Uzupełnij wybrane kryteria wpisując lub wybierając z listy. Kliknij przycisk **Q SZUKAJ**.

Wyszukiwanie umów

Szukanie

Numer umowy

Numer wniosku

Nazwa wnioskodawcy

ID KUKE

Wnioskodawcy

Typ

Wszystkie

Status

Wszystkie

Wersja

Wszystkie

Linia biznesowa

KOM

Typ produktu

Wszystkie

Q SZUKAJ

System wyświetli wyniki wyszukiwania poniżej. Kliknij na numer umowy, aby zobaczyć jej szczegóły.

Wyniki									
Numer	Id	Wnioskodawca	Limit umowy gwarancyjnej	Waluta	Data utworzenia	Ważny od	Ważny do	Status	Typ produktu
G/3/002/000000/2024/1	42210	Firma Testowa Sp. z o.o.	1.000.000,00	EUR		2024-04-22	2024-08-20	Wypowiedziana	GSP Umowa indywidualna kontraktowa
K/3/001/000000/2024/1	42355	Firma Testowa Sp. z o.o.	1.500.000,00	PLN		2024-06-27	2024-09-30	Poprzednia wersja	KOM Umowa generalna kontraktowa

Przeglądanie umowy generalnej

Na ekranie Umowa wyświetlone zostaną najważniejsze informacje dotyczące umowy. Znajdziesz na nim poniżej elementy:

Umowa gwarancyjna

SZCZEGÓŁY

NOWA WERSJA

▼ Szczegóły

K/3/001/000000/2024/1

Status

Aktywna

Obowiązuje od

2024-11-12

Obowiązuje do

Limit umowy

2.000.000,00 PLN

Aktualna ekspozycja

125.000,00 PLN

▼ Taryfa

Typ gwarancji

Prowizja (%)

Oплата за wystawienie gwarancji

Składka minimalna

Należyte wykonanie kontraktu

Usunięcia wad i usterek

Należyte wykonanie kontraktu i usunięcie wad i usterek

Zwrot zaliczki

Wadium

▼ Doradca

▼ Opiekun

> Faktury

> Typy gwarancji

> Pośrednik

Dokumenty

Nazwa pliku

* data zmiany

WYBIERZ PLIK

Nie wybrano pliku

ZALADUJ

ANULUJ

> Gwarancje

Aktywne gwarancje ▼

2

1. Przycisk **SZCZEGÓŁY** – przenoszący do widoku szczegółów wybranej umowy.
2. Przycisk **NOWA WERSJA** – kliknij ten przycisk jeżeli chcesz złożyć wniosek o aneks do Umowy (np. gdy chcesz zawnieksować o podwyższenie limitu).
3. Sekcja *Szczegóły* zawiera najważniejsze informacje o umowie. Sprawdzisz tutaj numer i status umowy oraz wysokość limitu.
4. W sekcji *Taryfa* zweryfikujesz o jakie typy gwarancji możesz wnioskować w ramach umowy oraz sprawdzisz cennik.
5. Sekcje *Doradca* i *Opiekun* – tu sprawdzisz imiona i nazwiska osób obsługujących umowę.
6. Sekcja *Faktury* – w tej sekcji znajdziesz wszystkie wystawione faktury za wydane gwarancje i aneksy do gwarancji. Kliknij przycisk **POBIERZ**, aby pobrać fakturę.
7. Sekcja *Typy gwarancji* zawiera szczegółowe informacje o dostępnych typach gwarancji.
8. Sekcja *Pośrednik* zawiera informację o pośredniku. Widoczna tylko, gdy do umowy jest dodany pośrednik.
9. Sekcja *Dokumenty* służy do przeglądania i wgrywania dokumentów. W dalszej części instrukcji przedstawiamy jak dodać nowy dokument do umowy generalnej.
10. Sekcja *Gwarancje* – w tej sekcji sprawdzisz, jakie gwarancje zostały wystawione w ramach umowy lub jakie wnioski o gwarancje zostały zarejestrowane. Kliknij w numer gwarancji, aby przejść do szczegółów gwarancji/wniosku.

Gwarancje										Aktywne gwarancje	
Numer gwarancji	Beneficjent	Klient	Kwota	Waluta	Ważna od	Ważna do	Data utworzenia	Status biznesowy	Typ	Podtyp	Linia biznesowa
00000000000000000000		MEDCOM SP Z O O	5.000,00	EUR	2024-10-01	2024-10-01	2024-10-01	Gwarancja czynna	Usunięcia wad i usterek	Usunięcia wad i usterek	KURE-05P-R

Możesz filtrować wyświetlane w tej sekcji pozycje. System może pokazać aktywne gwarancje, wnioski o gwarancje lub wszystko.

Gwarancje										Aktywne gwarancje
Numer gwarancji	Beneficjent	Klient	Kwota	Waluta	Ważna od	Ważna do	Data utworzenia	Status biznesowy	Typ	Podtyp

Aby rozwinąć informacje z poszczególnych sekcji, kliknij w strzałkę > przy nazwie sekcji.

Dodawanie dokumentów do umowy generalnej

Przejdź do ekranu szczegółów umowy za pomocą menu po lewej stronie (Menu boczne> Umowy> Produkt> Numer umowy) lub za pomocą wyszukiwarki (Menu boczne> Umowy > Historia umów).

Będąc na ekranie **Umowy** przejdź do sekcji *Dokumenty*, a następnie:

1. Kliknij przycisk **WYBIERZ PLIK**, a następnie wybierz dokumenty z dysku lokalnego.
2. Kliknij przycisk **ZAŁADUJ**, aby zapisać i przestać do nas dokumenty.
3. Kliknij przycisk **ANULUJ**, aby usunąć dodane pliki.

Nazwa pliku	data zmiany
1	2
WYBIERZ PLIK	ZAŁADUJ
Nie wybrano pliku	ANULUJ

Wnioskowanie o aneks do umowy generalnej

Przejdź do ekranu szczegółów umowy za pomocą menu po lewej stronie (Menu boczne> Umowy> Produkt> Numer umowy) lub za pomocą wyszukiwarki (Menu boczne> Umowy > Historia umów).

Będąc na ekranie **Umowy gwarancyjnej**, kliknij przycisk . Wypełnij formularz, wpisując dane, o które wnioskujesz (np. gdy wnioskujesz o podwyższenie limitu, wpisz kwotę limitu, jaką jesteś zainteresowany). Następnie kliknij , aby zarejestrować wniosek o aneks do umowy.