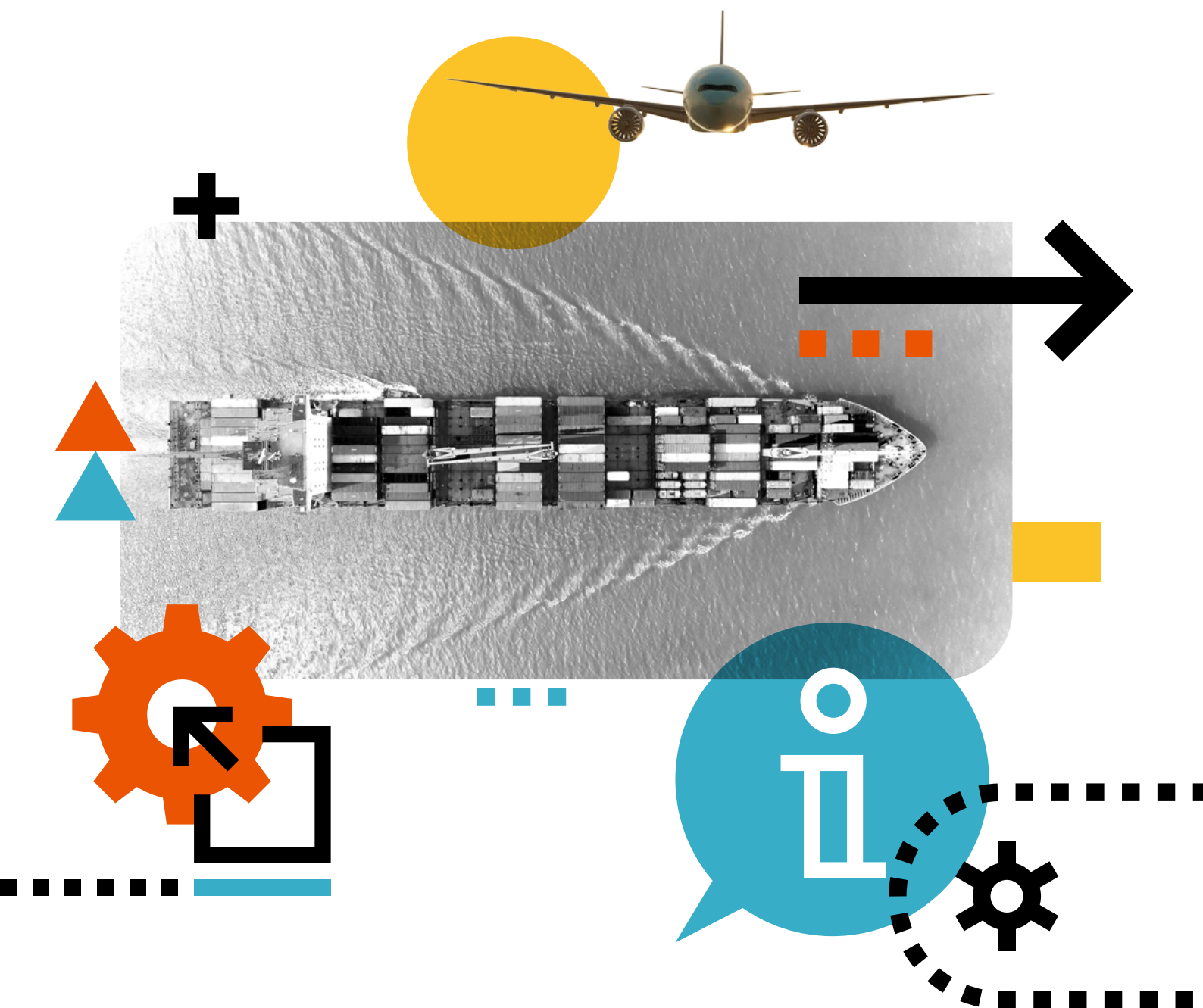




Ogólne warunki ubezpieczenia **KUKE GAP**



Ogólne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego krótkoterminowych należności - KUKE GAP

Informacja o postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 2, § 3, § 5, § 6, § 7 ust. 6, § 8, § 9, § 10, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 24, § 25
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 2, § 4, § 5, § 6, § 7 ust. 8, 10 i 11, § 9 ust. 4 i 6 - 8, § 16, § 17 ust. 3 - 5, § 20, § 25

Spis treści

4	§ 1.	Krótki przewodnik po OWU KUKE GAP
4	§ 2.	Przedmiot ubezpieczenia
5	§ 3.	Zdarzenia, które wywołują Szkodę
6	§ 4.	Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej
8	§ 5.	Franszyza integralna
8	§ 6.	Górna granica odpowiedzialności
8	§ 7.	Zasady obowiązywania Umowy ubezpieczenia
10	§ 8.	Waluta Umowy ubezpieczenia
10	§ 9.	Limit kredytowy
11	§ 10.	Stawki i składki Umowy ubezpieczenia
11	§ 11.	Obowiązki Ubezpieczającego
12	§ 12.	Koszty windykacji i Postępowania regresowego
12	§ 13.	Data powstania Szkod
13	§ 14.	Zgłoszenie Roszczenia
14	§ 15.	Wysokość Szkod
15	§ 16.	Wysokość odszkodowania
16	§ 17.	Warunki wypłaty odszkodowania
16	§ 18.	Subrogacja i Postępowanie regresowe
17	§ 19.	Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania
18	§ 20.	Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego
18	§ 21.	Przekazywanie dokumentów, oświadczeń lub informacji
18	§ 22.	Tryb zmian i oświadczenia
19	§ 23.	Spory z Umowy ubezpieczenia
19	§ 24.	Cesja praw do odszkodowania
19	§ 25.	Definicje

§ 1. Krótki przewodnik po OWU KUKE GAP

Dlaczego warto ubezpieczyć Należności poprzez KUKE GAP

1. Produkt KUKE GAP oferuje uzupełniający Limit kredytowy, gdy kwota limitów ustalonych przez Ubezpieczyciela podstawowego nie pokrywa ochroną całej wartości sprzedaży realizowanej z Kontrahentem.
2. Atuty KUKE GAP to:
 - 1) ochrona Należności, które wykraczają poza limity ustalone przez Ubezpieczyciela podstawowego,
 - 2) ochrona przed ryzykiem handlowym i politycznym,
 - 3) Okres Kredytu kupieckiego do 2 lat,
 - 4) proste zasady naliczania składki ubezpieczeniowej,
 - 5) uproszczona obsługa Umowy ubezpieczenia.
3. W tym dokumencie wskazujemy:
 - 1) jakie Należności ubezpieczamy,
 - 2) od jakich rodzajów ryzyk (zdarzeń) ubezpieczamy Należności,
 - 3) co jest wyłączone z ubezpieczenia,
 - 4) jakie są obowiązki nasze i Ubezpieczającego.
4. Terminy, które zapisujemy wielką literą, tłumaczymy w słowniczku - na końcu dokumentu.
5. Podmioty, które uczestniczą w wykonywaniu Umowy ubezpieczenia, wymieniamy w Tabeli 1.

Tabela 1

Ubezpieczyciel nadwyżkowy	Ubezpieczyciel podstawowy	Ubezpieczający	Kontrahent
My, czyli KUKE S.A.	To ubezpieczyciel, który chroni należności przed brakiem zapłaty w Limicie podstawowym.	To podmiot, który zawarł z nami Umowę ubezpieczenia.	To podmiot, który jest zobowiązany do zapłaty Należności.

§ 2. Przedmiot ubezpieczenia

Jakie Należności ubezpieczamy

1. Ubezpieczamy Należności, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) wynikają z Dostawy towaru, która jest realizowana w Kredycie kupieckim,
 - 2) wynikają z faktur wystawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 3) powstały w okresie, w którym obowiązuje Limit kredytowy,
 - 4) mieszczą się w Limicie kredytowym,
 - 5) spełniają warunki Umowy podstawowej,
 - 6) nie są przedmiotem Sporu,
 - 7) ich Okres Kredytu kupieckiego nie przekracza 2 lat (w tym po ewentualnym przedłużeniu pierwotnego Terminu płatności),
 - 8) Termin płatności za nie nie przekracza ostatniego dnia Okresu Kredytu kupieckiego, który obowiązuje w Umowie podstawowej.

2. Ubezpieczamy również koszty produkcji, które poniósł Ubezpieczający oraz zwrot zaliczek zapłaconych przez Ubezpieczającego - o ile są one objęte ochroną ubezpieczeniową w Umowie podstawowej.

i Ubezpieczenie obejmuje bezsporne Należności. Oznacza to, że Kontrahent nie odmawia zapłaty za Dostawę towaru, między innymi z powodu złej jakości lub niewłaściwej ilości otrzymanego towaru lub usługi.

W jakiej kolejności ubezpieczamy Należności

3. Ubezpieczamy Należności według kolejności ich powstania.
4. Należności, które przewyższają Limit kredytowy ubezpieczamy:
- 1) w miejsce zapłaconych Należności - do dnia wypłaty odszkodowania oraz
 - 2) do wysokości Limitu kredytowego, który obowiązywał w dniu powstania tych Należności.

Kiedy i na jakich warunkach Ubezpieczający może przedłużyć Termin płatności lub przenieść wierzytelność na osobę trzecią

5. Ubezpieczający może przedłużyć Kontrahentowi Termin płatności (z uwzględnieniem § 2 ust. 1 pkt 7 i 8):
- 1) jeżeli jest to zgodne z warunkami Umowy podstawowej, lub
 - 2) gdy uzyskał indywidualną zgodę Ubezpieczyciela podstawowego.
6. Ubezpieczamy również Należności, które Ubezpieczający przelał na rachunek osoby trzeciej, jeżeli:
- 1) przelew zwrotny wierzytelności na Ubezpieczającego nastąpił przed zgłoszeniem Roszczenia lub przed wszczęciem postępowania sądowego, które Ubezpieczyciel podstawowy prowadził w trakcie windykacji, lub
 - 2) wyrazimy zgodę na ten przelew.

§ 3. Zdarzenia, które wywołują Szkodę

Przed jakimi ryzykami chronimy Należność

1. Ubezpieczamy Należności przed brakiem zapłaty przez Kontrahentów krajowych i zagranicznych.
2. Brak płatności musi wynikać z przynajmniej jednego ze zdarzeń, które określone są w Umowie podstawowej i jednocześnie wchodzi w skład ryzyk z Tabeli 2. Powstanie Szkodę wyznacza zdarzenie, które wystąpiło najwcześniej.

Tabela 2

Rodzaj Kontrahenta	Rodzaj ryzyka	Zdarzenia określone w OWU
1) Kontrahent krajowy	ryzyko handlowe	§ 3 ust. 3 OWU,
2) Kontrahent zagraniczny	a) ryzyko handlowe lub b) ryzyko polityczne	§ 3 ust. 3 OWU, § 3 ust. 4 OWU.

Co obejmuje ryzyko handlowe

3. Rodzaje zdarzeń, które określamy jako ryzyko handlowe:

- 1) niewypłacalność Kontrahenta stwierdzona prawomocnie przez sąd lub inny uprawniony organ,
- 2) bezskuteczna egzekucja Kontrahenta stwierdzona przez organ egzekucyjny,
- 3) opóźnienie (przewlekła zwłoka) Kontrahenta w zapłacie Należności

- zgodnie z definicją Umowy podstawowej.

Co obejmuje ryzyko polityczne

4. Rodzaje zdarzeń, które określamy jako ryzyko polityczne:

- 1) decyzja Kraju Kontrahenta - gdy właściwy organ Kraju Kontrahenta wydał akty prawne bądź decyzje, które uniemożliwiają wykonanie Umowy sprzedaży,
- 2) uniemożliwienie transferu środków pieniężnych - gdy właściwy organ Kraju Kontrahenta ogłosił moratorium lub wydał akty prawne bądź decyzje, które spowodowały opóźnienie lub brak możliwości transferu środków pieniężnych na zapłatę Należności,
- 3) przepisy prawne w Kraju Kontrahenta - gdy właściwy organ Kraju Kontrahenta wydał akty prawne bądź decyzje, które spowodowały, że płatności w walucie Kraju Kontrahenta wypełniają zobowiązania z Umowy sprzedaży - niezależnie od zmian kursów walut.

§ 4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

 *Przeczytaj uważnie ten paragraf. Dowiesz się z niego o ograniczeniach ubezpieczenia oraz o tym, kiedy ochrona ubezpieczeniowa nie działa.*

Czego nie ubezpieczamy

1. Tabela 3. opisuje to, co jest wyłączone z ubezpieczenia.

Tabela 3

Rodzaj wyłączenia Okoliczności braku płatności

1) Należności	a) które powstały, gdy opóźnienie Kontrahenta w zapłacie innych należności (ubezpieczonych lub nieubezpieczonych) przekroczyło okres wskazany w Umowie podstawowej, b) które powstały po powstaniu szkody z Umowy podstawowej, c) które są Należnościami ubocznymi, d) które są przedmiotem Sporu, e) z których Ubezpieczający zrzekł się roszczenia do Kontrahenta lub Zabezpieczającego, f) od Kontrahenta, który jest podmiotem dominującym lub zależnym wobec Ubezpieczającego, g) płatne przed Dostawą towaru (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury, h) które stanowią udział własny z Umowy podstawowej, i) które nie są zabezpieczone w taki sam sposób jak należności objęte ochroną przez Ubezpiecziciela podstawowego (jeśli zabezpieczenie to było warunkiem ustalenia Limitu podstawowego), j) których Termin płatności został wydłużony z naruszeniem § 2 ust. 5 OWU, k) które nie zostały terminowo zgłoszone do windykacji u Ubezpiecziciela podstawowego (jeśli dotyczy), l) z których nie będziemy mogli dochodzić roszczeń - z winy Ubezpieczającego, m) od Kontrahentów, których Ubezpieczający nie przedstawił w informacji o obowiązujących Limitach podstawowych (§ 9 ust. 1 OWU) w odniesieniu do Limitów kredytowych w wysokości, którą wskazaliśmy w Warunkach szczegółowych,
2) straty	a) które wynikają z różnic kursowych, b) które powstały w wyniku siły wyższej - wywołującej takie zdarzenia i ich skutki, jak: wojna, wojna domowa, powstanie, rewolucja, zamieszki, przewrętki masowe strajki, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, cyklon, tajfun, powódź, gwałtowna fala przyływowa, pożar, awaria nuklearna, akty piractwa morskiego, pandemia, c) które powstały w wyniku terroryzmu - przestępstwa popełnionego, aby: – poważnie zastraszyć wiele osób, – zmusić organ dowolnego państwa albo organizacji międzynarodowej do tego, aby podjął określone czynności lub ich zaniechał, – wywołać poważne zakłócenia w ustroju lub gospodarce kraju Ubezpieczającego, innego państwa lub organizacji międzynarodowej, d) które powstały w wyniku groźby lub nakłaniania do czynu zabronionego ustawą karną, który jest opisany w ppkt c powyżej,
3) Szkody	a) które nie są bezpośrednim następstwem ryzyk wymienionych w § 3 OWU, b) które powstały, gdy: – Ubezpieczający lub jego zleceniobiorca (podwykonawca) nie wykonał Umowy sprzedaży lub wykonał ją nienależycie, – Ubezpieczający lub jego zleceniobiorca (podwykonawca) naruszył przepisy prawa obowiązujące w kraju Ubezpieczającego lub kraju realizacji Umowy sprzedaży lub płatności, – Kontrahent naruszył obowiązujące w jego kraju przepisy prawne, decyzje lub zarządzenia organów państwowych albo administracyjnych dotyczące handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego, – Ubezpieczający przyczynił się do utraty ważności wymaganych przez Ubezpiecziciela podstawowego zabezpieczeń płatności, które utraciły ważność lub okazały się nieskuteczne,
4) koszty	transferu pieniędzy.

Co także wpływa na ograniczenie ubezpieczenia

2. Jeśli Ubezpieczający zapłaci składkę, nie przesądza to o naszej odpowiedzialności. Warunki naszej odpowiedzialności i jej zakres określa Umowa ubezpieczenia.
3. Jeśli Ubezpieczający przekaze nam informację o obowiązującym Limicie podstawowym na danego Kontrahenta (§ 9 ust. 1) przed lub po podpisaniu Umowy ubezpieczenia, nie przesądza to o naszej odpowiedzialności dla należności od tego Kontrahenta. Warunki naszej odpowiedzialności i jej zakres określa Umowa ubezpieczenia.
4. Udział własny z Umowy ubezpieczenia nie może być ubezpieczony przez innego ubezpieczyciela.
5. Odszkodowanie z Umowy ubezpieczenia nie może być większe niż odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela podstawowego. Jeżeli Ubezpieczyciel podstawowy wypłaci odszkodowanie w innej walucie niż waluta Umowy ubezpieczenia, to takie odszkodowanie przeliczymy według referencyjnych kursów wymiany walut EBC z dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty tego odszkodowania.

§ 5. Franszyza integralna

Do jakiej wysokości Należności nie ponosimy odpowiedzialności

1. Jeśli w dniu zgłoszenia Roszczenia wysokość Szkody nie przekracza Franszyzy integralnej, to nie wypłacimy odszkodowania.
2. Kwotę Franszyzy integralnej wskazujemy w Warunkach szczegółowych.

§ 6. Górna granica odpowiedzialności

Jaka jest nasza maksymalna odpowiedzialność

1. Górna granica naszej odpowiedzialności to:
 - 1) Limit kredytowy, który pomniejszamy o Udział własny - dla Należności od danego Kontrahenta,
 - 2) Suma ubezpieczenia - dla Należności od wszystkich Kontrahentów.
2. Udział własny jest równy udziałowi własnemu, który obowiązuje w Umowie podstawowej w dniu powstania Należności.
3. Sumę ubezpieczenia wskazujemy w Warunkach szczegółowych.

§ 7. Zasady obowiązywania Umowy ubezpieczenia

Jak zawieramy Umowę ubezpieczenia

1. We wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający musi przedstawić wszystkie wymagane informacje - zgodne ze stanem faktycznym.
2. Jeśli podczas negocjacji uzgodnimy warunki ubezpieczenia, sporządzamy Umowę ubezpieczenia i doręczamy ją Ubezpieczającemu.

3. Umowę ubezpieczenia zawieramy w formach, które wskazuje Tabela 4.

Tabela 4

Forma zawarcia	Sposób zawarcia Umowy ubezpieczenia
1) pisemna	strony podpisują Umowę ubezpieczenia własnoręcznie i przekazują ją sobie w oryginałach,
2) elektroniczna	strony podpisują Umowę ubezpieczenia przy pomocy kwalifikowanego podpisu elektronicznego i przekazują ją sobie e-mailem,
3) dokumentowa	a) strony przekazują sobie podpisaną Umowę ubezpieczenia e-mailem w formie skanu, b) strony podpisują Umowę ubezpieczenia przy pomocy podpisu elektronicznego i przekazują ją sobie e-mailem.

 *Jeśli używasz kwalifikowanego podpisu elektronicznego, możesz wykorzystać go do podpisania Umowy ubezpieczenia.*

4. Warunki Umowy ubezpieczenia obowiązują zgodnie z poniższą hierarchią:

- 1) Warunki szczegółowe,
- 2) OWU.

Jaki jest okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia

5. Umowę ubezpieczenia zawieramy na czas nieokreślony i dzielimy ją na okresy rozliczeniowe.

6. Początek obowiązywania Umowy ubezpieczenia oraz długość pierwszego okresu rozliczeniowego wskazujemy w Warunkach szczegółowych.

7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia do 7 dni od jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający odstąpi od Umowy ubezpieczenia, musi zapłacić składkę za okres, w jakim udzieliliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Kiedy rozpoczyna się nasza odpowiedzialność

8. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu powstania Należności, ale nie wcześniej niż pierwszego dnia obowiązywania:

- 1) Umowy ubezpieczenia, oraz
- 2) Limitu kredytowego.

Jak rozwiązać Umowę ubezpieczenia

9. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia najpóźniej 30 dni przed końcem każdego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia zakończy się ostatniego dnia okresu rozliczeniowego.

10. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci pierwszej raty składki, możemy wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Wówczas Ubezpieczający musi zapłacić składkę proporcjonalnie za okres obowiązującej ochrony ubezpieczeniowej.

11. Umowę ubezpieczenia rozwiążemy - jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci w terminie kolejnej raty składki, a następnie wezwiemy Ubezpieczającego do jej zapłaty. W wezwaniu wskażemy, że brak płatności w ciągu 7 dni wyłączy naszą odpowiedzialność dla Należności powstałych po tym terminie.

12. W przypadku, gdy Umowa podstawowa zawarta z danym Ubezpieczycielem podstawowym przestaje obowiązywać, to Umowa ubezpieczenia również przestaje obowiązywać - ze skutkiem na dzień rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy podstawowej. Ubezpieczający musi poinformować nas o tym nie później niż 14 dni od dnia jej zakończenia.

Jakie są dodatkowe warunki wykonywania Umowy ubezpieczenia

- 13.** Nie odpowiadamy za nieprawdziwe dane w otrzymanych informacjach i dokumentach, jeśli zgodnie z prawem kraju Ubezpieczającego będziemy musieli przekazać je urzędowi skarbowym lub innym organom państwowym.

§ 8. Waluta Umowy ubezpieczenia

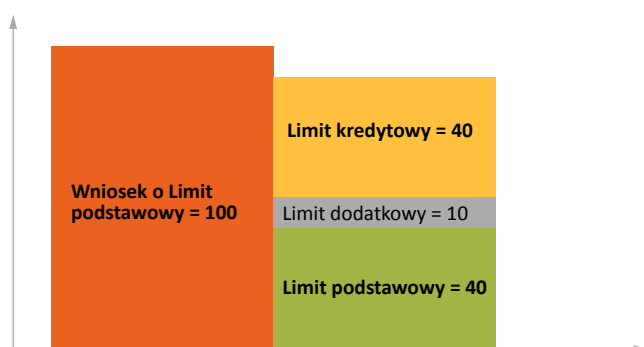
1. Walutę Umowy ubezpieczenia wskazujemy w Warunkach szczegółowych.
2. Walutę Umowy ubezpieczenia stosuje się do wszystkich rozliczeń wynikających i związanych z Umową ubezpieczenia, w szczególności z określeniem Sumy ubezpieczenia i kwoty Franszyzy integralnej oraz ustaleniem kwoty składek ubezpieczeniowych i kwoty wypłacanego odszkodowania.
3. Kwoty w innych walutach niż waluta Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4, przeliczamy na walutę Umowy ubezpieczenia według referencyjnych kursów wymiany walut EBC z dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
4. Zasady przekazywania wpłat Kontrahenta w ramach Postępowania regresowego (dokonywanych w innej walucie niż waluta Umowy ubezpieczenia) określone są w § 19 ust. 3 OWU.

§ 9. Limit kredytowy

Jakie są zasady obowiązywania Limitów kredytowych

1. Wraz z wnioskiem o ubezpieczenie Ubezpieczający musi przekazać nam informację o aktualnie obowiązujących Limitach podstawowych. W terminie 45 dni przed zakończeniem każdego okresu rozliczeniowego Ubezpieczający również musi przekazać nam informację o aktualnie obowiązujących Limitach podstawowych. Zasady przekazywania informacji o obowiązujących Limitach podstawowych wskazujemy w Warunkach szczegółowych.
2. Zasady obowiązywania Limitów kredytowych wskazujemy w Warunkach szczegółowych.
3. Wysokość Limitu kredytowego to różnica pomiędzy kwotą wnioskowaną a łączną kwotą limitów ustalonych przez Ubezpiecziciela podstawowego - maksymalnie do wysokości Limitu podstawowego.
4. Schemat 1. przedstawia jak obliczamy Limit kredytowy.

Schemat 1.



5. Limit kredytowy ma zastosowanie do Należności powstałych w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej z Limitu podstawowego, jednak nie później niż do dnia zakończenia obowiązywania Limitu podstawowego lub Umowy ubezpieczenia - z uwzględnieniem § 7 ust. 8 i 12.
6. Parametry Limitu podstawowego:
- 1) okres obowiązywania,
 - 2) waluta,
 - 3) Okres Kredytu kupieckiego (jeśli dotyczy),
 - 4) udział własny (jeśli dotyczy),
 - 5) warunki dodatkowe,
- obowiązują odpowiednio w Limicie kredytowym - z uwzględnieniem ewentualnych odmiennych postanowień Umowy ubezpieczenia. Gdy Ubezpieczyciel podstawowy zmieni parametry Limitu podstawowego, to zmieniają się odpowiednio również parametry Limitu kredytowego.
7. Jeżeli Ubezpieczyciel podstawowy obniży Limit podstawowy w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, to Limit kredytowy obniża się o taki sam procent, z zastrzeżeniem ust. 3.
8. Każdy kolejny Limit kredytowy na danego Kontrahenta zastępuje poprzedni Limit kredytowy na tego Kontrahenta. Saldo ubezpieczonych Należności, które powstały w trakcie obowiązywania dotychczasowego Limitu kredytowego, pomniejsza dostępną kwotę kolejnego Limitu kredytowego.
9. Jeżeli anulowanie/obniżenie Limitu podstawowego wchodzi w życie z opóźnieniem, to ochronę ubezpieczeniową utrzymamy na warunkach Umowy podstawowej, z uwzględnieniem ust. 7.

§ 10. Stawki i składki Umowy ubezpieczenia

Jakie są koszty ubezpieczenia

1. Za naszą odpowiedzialność do wysokości Sumy ubezpieczenia naliczamy składkę ubezpieczeniową.
2. W Warunkach szczegółowych wskazujemy:
 - 1) składkę ubezpieczeniową,
 - 2) częstotliwość i termin płatności składki ubezpieczeniowej.
3. Składka ubezpieczeniowa jest bezzwrotna - z uwzględnieniem § 7 ust. 7 i ust. 10 - 12.
4. Jeżeli składka ubezpieczeniowa podlega opodatkowaniu, to do składki ubezpieczeniowej doliczamy na fakturze wszystkie należne podatki.

§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający musi:
 - 1) przestrzegać warunków Umowy podstawowej i Umowy ubezpieczenia,
 - 2) zgłaszać do Ubezpieczyciela podstawowego w terminie obowiązującym w Umowie podstawowej:

- a) wnioski o windykację, które będą zawierać także Należności objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Limitu kredytowego (jeśli dotyczy),
 - b) roszczenia o odszkodowanie,
 - 3) podejmować działania zmierzające do odzyskania Należności objętych ochroną Umową ubezpieczenia, w tym podejmować kroki prawne zapobiegające przedawnieniu roszczeń przeciwko Kontrahentowi.
2. Jeśli nie zostaną spełnione powyższe warunki, nie ubezpieczymy Należności.

§ 12. Koszty windykacji i Postępowania regresowego

1. Nie prowadzimy windykacji Należności przed wypłatą odszkodowania.

Jak dzielimy koszty Postępowania regresowego

2. Koszty Postępowania regresowego opisuje Tabela 5.

Tabela 5

Windykacja prowadzona	Koszty windykacji opłaca
1) przed wypłatą odszkodowania	nie ponosimy kosztów,
2) po wypłacie odszkodowania	a) My - w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (koszty Postępowania regresowego), b) Ubezpieczający - w pozostałym zakresie, c) jeżeli windykacja Należności jest prowadzona wspólnie, wówczas dzielimy się proporcjonalnie kosztami windykacji. Proporcja obliczana jest jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w saldzie nieuregulowanych Należności na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem § 19 ust. 2 pkt 2 OWU,
3) gdy zaistniał Spór	Ubezpieczający - niezależnie od momentu ich powstania.

3. Koszty Postępowania regresowego, które poniesie Ubezpieczający za przeprowadzoną windykację Należności zwracamy w kwotach netto:
- 1) na podstawie otrzymanej dokumentacji,
 - 2) do wysokości, którą uprzednio zaakceptowaliśmy.

§ 13. Data powstania Szkody

i W tym paragrafie znajdziesz informacje o tym, kiedy powstaje Szkada. Jest to ważna data, aby prawidłowo zgłosić Roszczenie i otrzymać należne odszkodowanie.

Kiedy powstaje Szkada

Data powstania Szkody jest datą wypłaty odszkodowania z Umowy podstawowej, nie wcześniej jednak niż następny dzień po upływie Terminu płatności.

§ 14. Zgłoszenie Roszczenia

i Roszczenie to komplet dokumentów niezbędnych do prawidłowego obliczenia kwoty należnego odszkodowania.

Jakie są zasady zgłaszania Roszczenia

1. Ubezpieczający zgłasza kompletne Roszczenie najwcześniej w dniu powstania Szkody, a najpóźniej 3 miesiące po tym dniu - co umożliwi nam skuteczną windykację Należności po wypłacie odszkodowania.
2. Do 7 dni od zgłoszenia Roszczenia potwierdzamy jego odbiór oraz informujemy, jakich dokumentów lub informacji potrzebujemy do tego, aby ustalić:
 - 1) naszą odpowiedzialność,
 - 2) wysokość odszkodowania.
3. Ubezpieczający musi przesłać nam dokumenty i informacje, o których mowa w ust. 2.
4. Ubezpieczający przesyła nam Roszczenie wraz z załącznikami.

Co to jest historia rachunku Kontrahenta i co zawiera

5. Częścią kompletnego Roszczenia jest historia rachunku Kontrahenta, czyli analityczna historia zapisów księgowych na wszystkich kontach Kontrahenta, które prowadzi Ubezpieczający.
6. Historia rachunku Kontrahenta musi:
 - 1) być sporządzona w walutach Należności,
 - 2) zostać przekazana w formie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel,
 - 3) zawierać:
 - a) saldo otwarcia na dzień poprzedzający datę otrzymania odszkodowania z Umowy podstawowej obejmujące wszystkie należności i zobowiązania, które składają się na to saldo, w tym daty ich powstania, Terminy płatności i kwoty,
 - b) wszystkie pozostałe należności, które powstały po dniu salda otwarcia wraz z datami ich powstania, Terminami płatności i kwotami,
 - c) wszystkie zobowiązania, płatności i rozliczenia po dniu salda otwarcia, z przypisaniem do poszczególnych należności wymienionych wyżej wraz z kwotami i datami: wymagalności zobowiązania, dokonania wpłaty lub rozliczenia, z uwzględnieniem rozliczenia odszkodowania z Umowy podstawowej,
 - d) saldo końcowe na dzień sporządzenia historii rachunku Kontrahenta (po uwzględnieniu odszkodowania z Umowy podstawowej).
7. Do Roszczenia Ubezpieczający musi dodatkowo dołączyć:
 - 1) dokumenty i informacje, które wymieniamy w formularzu Roszczenia, w tym:
 - a) decyzję o wypłacie odszkodowania z Umowy podstawowej oraz potwierdzenie wpływu odszkodowania na własny rachunek bankowy,

- b)** wnioski Ubezpieczającego o ustalenie lub zmianę limitów ustalonych przez Ubezpieczyciela podstawowego na danego Kontrahenta oraz decyzje wydane przez Ubezpieczyciela podstawowego po złożeniu tych wniosków,
 - c)** pełną historię obowiązywania Limitu podstawowego (raport),
 - d)** wniosek o windykację wraz z informacją (raport) o przebiegu windykacji (jeśli dotyczy),
 - e)** oświadczenie o obowiązujących warunkach Umowy podstawowej – w zakresie niezbędnym do ustalenia naszej odpowiedzialności,
 - 2)** dodatkowe dokumenty lub informacje jeśli są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 8.** W uzasadnionych przypadkach możemy przyjąć:
- 1)** historię rachunku Kontrahenta:
 - a)** za inny okres - wskażemy wówczas inny dzień salda otwarcia,
 - b)** w innej formie, którą uzgodnimy z Ubezpieczającym,
 - 2)** Umowę podstawową - w zakresie niezbędnym do ustalenia naszej odpowiedzialności.

§ 15. Wysokość Szkody

Jak obliczamy Szkodę

- 1.** Szkodę obliczamy w rachunku strat, który sporządzamy na podstawie historii rachunku Kontrahenta (§ 14 ust. 5 - 6) niezależnie od:
 - 1)** sposobu, w jaki Ubezpieczający zaksięgował wpłacone kwoty,
 - 2)** ustaleń Ubezpieczającego z Kontrahentem.
- 2.** Wysokość Szkody stanowi kwota ubezpieczonych i niezapłaconych Należności (po uwzględnieniu odszkodowania z Umowy podstawowej, w tym z limitów dodatkowych i nadwyżkowych - jeśli występują), które nadal przysługują Ubezpieczającemu od Kontrahenta i zostały ujęte w historii rachunku Kontrahenta - pomniejszona o składniki wymienione w Tabeli 6.
- 3.** Wysokość Szkody obliczamy kolejno od najwcześniejszych Terminów płatności.
- 4.** Sposób zaliczania składników, o które pomniejszamy wysokość Szkody, opisuje Tabela 6.

Tabela 6

Rodzaj składników	Sposób zaliczania
1) a) wpłaty, które Ubezpieczający otrzymał od dnia wypłaty odszkodowania z Umowy podstawowej, z uwzględnieniem ppkt c - f oraz ust. 5,	- na najwcześniej wymagalne należności - jeśli wpłaty te dotyczą Należności ubezpieczonych, lub - zgodnie z historią rachunku Kontrahenta - jeśli wpłaty te dotyczą należności nieubezpieczonych przez nas, które powstały przed datą powstania Szkody, lub - na najwcześniej wymagalne Należności - jeśli wpłaty te dotyczą należności nieubezpieczonych przez nas i przez Ubezpieczyciela podstawowego, które powstały po dniu powstania Szkody,
b) korekty, które Ubezpieczający wystawił po dniu wypłaty odszkodowania z Umowy podstawowej do rozliczonych faktur, c) korekty, bonifikaty, rabaty, wpłaty i zobowiązania nierozliczone na dzień wypłaty odszkodowania z Umowy podstawowej, d) wpłaty z tytułu zabezpieczeń, które były warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego,	na najwcześniej wymagalne Należności,
e) wpłaty z tytułu zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, które nie były warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego, f) wpłaty za Dostawę towaru realizowaną po dniu prawomocnego postanowienia sądu, który stwierdził prawną niewypłacalność Kontrahenta (§ 3 ust. 3 pkt 1 OWU),	zgodnie z historią rachunku Kontrahenta,
2) kwoty, które Ubezpieczający otrzymał w trakcie postępowania egzekucyjnego,	kolejno na: - koszty postępowania egzekucyjnego, - koszty postępowania sądowego, - Należności, - odsetki,
3) nierozliczone lub wystawione po dniu wypłaty odszkodowania z Umowy podstawowej korekty, upusty i bonifikaty do nierozliczonych faktur,	pomniejszają kwoty faktur, których dotyczą korekty, upusty i bonifikaty.
5. Wpłaty rozliczone na rzecz Ubezpieczyciela podstawowego tytułem regresu przed dniem obliczenia przez nas Szkody, nie pomniejszają salda Należności, o których mowa w ust. 2.	

§ 16. Wysokość odszkodowania

Jak ustalamy odszkodowanie

- Odszkodowanie jest równe wysokości Szkody (jednak nie więcej niż Limit kredytowy), którą pomniejszamy o Udział własny - z uwzględnieniem § 6 ust. 1 pkt 2 i § 4 ust. 5.

2. Odszkodowanie wypłacamy w walucie Umowy ubezpieczenia.
3. Każde wypłacone odszkodowanie pomniejsza dostępną Sumę ubezpieczenia.

§ 17. Warunki wypłaty odszkodowania

W jakim terminie wypłacimy odszkodowanie

1. Odszkodowanie wypłacamy do 30 dni od otrzymania kompletnego Roszczenia.
2. Jeśli w powyższym terminie nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności, które są konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, poinformujemy o tym Ubezpieczającego. Wówczas wypłacimy odszkodowanie do 14 dni po dniu, w którym najwcześniej będziemy mogli wyjaśnić te okoliczności.

Co się dzieje, jeśli odszkodowanie nie przysługuje

3. Jeśli odmówimy wypłaty części lub całości odszkodowania, poinformujemy o tym Ubezpieczającego w formie dokumentowej oraz podamy przyczyny i podstawę prawną naszego stanowiska.
4. Jeśli po wypłacie odszkodowania okaże się, że nienależnie wypłaciliśmy je w całości lub w części, Ubezpieczający musi nam je zwrócić w ciągu 15 dni od daty doręczenia wezwania.

Jak postępujemy w przypadku Sporu

5. Po rozstrzygnięciu Sporu, Ubezpieczający musi przesłać nam aktualną historię rachunku Kontrahenta oraz dodatkowo:
 - 1) tytuł wykonawczy, który umożliwi egzekucję prawomocnego orzeczenia sądowego lub arbitrażowego w Kraju Kontrahenta na rzecz Ubezpieczającego albo
 - 2) pisemne, datowane oświadczenie Kontrahenta o uznaniu przez niego roszczenia kończącego Spór.Wówczas wypłacimy odszkodowanie w terminie wskazanym w ust. 1 lub 2.

Co się dzieje z odszkodowaniem, jeśli nie jest zapłacona składka ubezpieczeniowa

6. Jeśli w dniu wypłaty odszkodowania Ubezpieczający będzie zalegał z płatnością składek ubezpieczeniowych, możemy potrącić należną nam składkę ubezpieczeniową z odszkodowania.

§ 18. Subrogacja i Postępowanie regresowe

Co się dzieje z roszczeniem wobec Kontrahenta po wypłacie odszkodowania

1. Roszczenie Ubezpieczającego do Kontrahenta lub Zabezpieczającego po wypłacie odszkodowania przechodzi na nas - do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczający na nasze żądanie musi potwierdzić, że roszczenie to przeszło na nas.

W jaki sposób prowadzimy Postępowanie regresowe

3. W Postępowaniu regresowym prowadzimy windykację Należności odrębnie lub wspólnie z Ubezpieczającym:

- 1) przy windykacji odrębnej windykujemy Należności do kwoty wypłaconego odszkodowania,
 - 2) przy windykacji wspólnej windykujemy całość Należności w porozumieniu z Ubezpieczającym.
4. Ubezpieczający, któremu zlecimy prowadzenie Postępowania regresowego:
- 1) stosuje się do naszych instrukcji oraz informuje nas o przebiegu tego postępowania,
 - 2) uzyskuje naszą zgodę na podjęcie czynności, które dotyczą:
 - a) zabezpieczenia roszczeń do masy upadłości,
 - b) decyzji, które mają na celu odzyskanie towaru lub Należności,
 - c) trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody albo skierowania roszczeń na drogę sądową,
 - d) rezygnacji z praw i zabezpieczeń związanych z Należnością,
 - e) zwolnienia w całości lub w części z długu Kontrahenta lub Zabezpieczającego,
 - f) cesji lub zastawu praw,
 - g) zawarcia w tym przedmiocie ugody.
5. Do prowadzenia przez nas Postępowania regresowego Ubezpieczający:
- 1) wydaje nam dokumenty dotyczące Należności, za które wypłaciliśmy odszkodowanie,
 - 2) przenosi na nas w formie cesji praw, indosu lub w innej wymaganej formie prawnej konieczne prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych Należności, za które wypłaciliśmy odszkodowanie.
6. Ubezpieczający w trakcie Postępowania regresowego musi:
- 1) współdziałać z nami w dochodzeniu roszczeń od Kontrahenta lub Zabezpieczającego,
 - 2) postępować zgodnie z naszą instrukcją w tym zakresie.
7. Jeśli po wypłacie odszkodowania sąd powszechny lub arbitrażowy wyda prawomocne orzeczenie, które oddala żądanie zasądzenia od Kontrahenta Należności, Ubezpieczający musi:
- 1) zwrócić odszkodowanie jako nienależne,
 - 2) zwrócić poniesione przez nas koszty,
 - 3) zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie - naliczone od dnia wypłaty odszkodowania.
8. Ubezpieczający musi przekazać nam kwoty, o których mowa w ust. 7, w terminie 15 dni od daty doręczenia mu wezwania.

§ 19. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania

Jak dzielimy się regresem

1. Jeśli windykacja Należności po wypłacie odszkodowania prowadzona jest odrębnie:
 - 1) z wpłat i kwot odzyskanych - każda ze stron w pierwszej kolejności pokrywa własne należności,
 - 2) kolejne wpłaty i kwoty odzyskane - pokrywają należności drugiej strony.
2. Jeśli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności prowadzona jest wspólnie:
 - 1) każdą wpłatę i odzyskaną kwotę strony dzielą proporcjonalnie pomiędzy siebie. Proporcję obliczamy jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w saldzie nieuregulowanych Należności - na dzień wypłaty odszkodowania (z uwzględnieniem pkt 2 poniżej),
 - 2) kwoty odzyskane po otrzymaniu prawomocnego orzeczenia sądowego pokrywają w następującej kolejności:
 - a) koszty postępowania egzekucyjnego i sądowego,
 - b) Należności (w proporcji określonej w pkt 1 powyżej),
 - c) odsetki,o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z nami.

3. Kwoty, o których mowa w ust. 1 - 2, strony przekazują sobie wzajemnie w walucie wpłat lub innej walucie w terminie 15 dni od daty ich wpływu. Kwoty w innej walucie strony przeliczają według referencyjnych kursów wymiany walut EBC, które obowiązują w dniu wpływu tych kwot.

§ 20. Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego

Co, jeśli Ubezpieczający nie wykonuje swoich obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo nie wypełnia swoich obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia, jesteśmy wolni od zobowiązań wobec roszczeń, dla których nie wypełnił on tych obowiązków.
2. Jeżeli Ubezpieczający w sposób ciągły nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy ubezpieczenia lub gdy odmawia ich wykonania, mamy prawo wezwać go do tego, aby zobowiązanie to wykonał. Jeśli Ubezpieczający nie zastosuje się do tego wezwania w ciągu 14 dni, możemy wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 21. Przekazywanie dokumentów, oświadczeń lub informacji

1. Na każdą naszą prośbę Ubezpieczający musi udostępnić nam lub dostarczyć dokumenty bądź informacje, które mają związek z Umową ubezpieczenia, Umową podstawową, Umową sprzedaży, Kontrahentem lub Zabezpieczającym.
2. Ubezpieczający lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia może żądać od nas, abyśmy:
 - 1) przygotowali kserokopię lub udostępniłi w formie elektronicznej informacje i dokumenty, które gromadzimy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Wówczas udostępniemy je w terminie i na zasadach, które uzgodnimy z Ubezpieczającym,
 - 2) pisemnie potwierdzili informacje, które mu udostępniłiśmy.

§ 22. Tryb zmian i oświadczenia

Jak zmieniamy warunki Umowy ubezpieczenia

1. Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wprowadzamy aneksem/porozumieniem w formach, które przedstawia Tabela 4.
2. Na zmianę Umowy ubezpieczenia nie wpływa zmiana danych:
 - 1) rejestrowych Ubezpieczającego (nazwa lub adres),
 - 2) związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną Umowy ubezpieczenia.

Aktualizujemy powyższe dane bez dodatkowych aneksów do Umowy ubezpieczenia.

W jaki sposób przekazujemy sobie oświadczenia, zawiadomienia, wnioski

3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia przekazujemy sobie wzajemnie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (e-mail lub skan pisma) na adres poczty elektronicznej, który wskazujemy w Warunkach szczegółowych lub w Portalu Klienta - chyba że OWU wskazują inaczej.

4. Oświadczenia o odstąpieniu, wypowiedzeniu, rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia przekazujemy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (skan oświadczenia podpisany przez reprezentantów). Oświadczenia te przesyłamy na adres poczty elektronicznej:

- 1) klient@kuke.com.pl - dla oświadczeń Ubezpieczającego,
- 2) wskazany przez Ubezpieczającego w Warunkach szczegółowych - dla naszych oświadczeń.

§ 23. Spory z Umowy ubezpieczenia

1. Wszelkie spory związane z Umową ubezpieczenia będzie rozstrzygał sąd właściwy kraju, w którym zarejestrowany jest Ubezpieczający.
2. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo obowiązujące w kraju, w którym zarejestrowany jest Ubezpieczający.

§ 24. Cesja praw do odszkodowania

Czy możliwa jest cesja

1. Ubezpieczający może przenieść prawo do odszkodowania na osobę trzecią za naszą zgodą.
2. Możemy informować cesjonariusza o wszelkich uchybieniach Ubezpieczającego w wypełnianiu obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia.
3. Cesja praw do odszkodowania nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków, które wynikają z Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma obowiązek informować cesjonariusza o wszelkich zmianach Umowy ubezpieczenia po dokonaniu cesji.

§ 25. Definicje

Co oznaczają terminy, których używamy w OWU

Dostawa towaru	Wydanie towaru lub wykonanie usługi przez Ubezpieczającego (lub osoby działające w jego imieniu) na rzecz Kontrahenta - zgodnie z Umową sprzedaży. Następuje ona w dniu, w którym Ubezpieczający wydał towar lub wykonał usługę
EBC	Europejski Bank Centralny
Franszyza integralna	Kwota Należności, do której nie ponosimy odpowiedzialności (nie wypłacamy odszkodowania)
Kontrahent	Podmiot, który musi zapłacić za Należność Ubezpieczającego
Kontrahent krajowy	Kontrahent zarejestrowany w tym samym kraju co Ubezpieczający
Kontrahent zagraniczny	Kontrahent zarejestrowany w innym kraju niż Ubezpieczający
Kraj Kontrahenta	Kraj, w którym Kontrahent ma siedzibę

Kredyt kupiecki	Odroczona płatność za Dostawę towaru
KUKE S.A. (Ubezpieczyciel nadwyżkowy)	My
Limit kredytowy	Maksymalna łączna kwota Należności Ubezpieczającego od danego Kontrahenta, które ubezpieczamy
Limit podstawowy	Maksymalna kwota należności, które ubezpiecza Ubezpieczyciel podstawowy (w kwocie większej niż 0). Limit podstawowy musi być ustalony na danego Kontrahenta (nazwanego). Nie jest Limitem podstawowym limit dodatkowy typu Cap / Top Liner i limit nadwyżkowy typu Top Up
Należność	Kwota pieniężna za Dostawę towaru, która wykracza poza Limit podstawowy, ewentualne limity dodatkowe i nadwyżkowe. Datą powstania Należności jest data Dostawy towaru
Należność uboczna	Nieubezpieczona należność, która wynika w szczególności z kar umownych, odsetek ustawowych, odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę. Należności uboczne nie wpływają na ubezpieczenie innych Należności
Okres Kredytu kupieckiego	Maksymalna liczba dni kredytu kupieckiego określona w Umowie podstawowej
OWU	Ogólne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego krótkoterminowych należności - KUKE GAP
Portal Klienta	Platforma, na której on-line wymieniamy się informacjami z Ubezpieczającym
Postępowanie regresowe	Windykacja, którą prowadzimy po wypłacie odszkodowania
Roszczenie	Wniosek Ubezpieczającego o odszkodowanie
Spór	Sytuacja, w której Kontrahent odmawia zapłaty, ponieważ: • nie uznaje Należności (na przykład gdy Ubezpieczający, jego zdaniem, nie realizował prawidłowo Umowy sprzedaży), • zgłasza roszczenia wzajemne, których nie uznaje Ubezpieczający, • potrącił swoje należności z wierzytelności Ubezpieczającego - czego nie uznaje Ubezpieczający
Suma ubezpieczenia	Maksymalna suma odszkodowań, jaką możemy wypłacić za Należności, które powstały w danym okresie rozliczeniowym
Szkoda	Uszczerbek w majątku Ubezpieczającego, który wynika z braku zapłaty Należności (z powodu zdarzeń z § 3 OWU)
Termin płatności	Data ustalona między Ubezpieczającym a Kontrahentem, do której Kontrahent powinien zapłacić daną Należność
Ubezpieczający	Podmiot, który zawarł z nami Umowę ubezpieczenia
Ubezpieczyciel podstawowy	Ubezpieczyciel, który zawarł z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia należności, w ramach której ustala Limity podstawowe
Udział własny	Część Szkody, o którą pomniejszamy odszkodowanie
Umowa podstawowa	Umowa pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem podstawowym na ubezpieczenie należności od Kontrahentów

Umowa sprzedaży	Umowa pomiędzy Ubezpieczającym a Kontrahentem na sprzedaż towarów lub świadczenie usług
Umowa ubezpieczenia (OWU, Warunki szczególne)	Umowa pomiędzy Ubezpieczającym a nami
Warunki szczególne	Dokument, w którym potwierdzamy zawarcie Umowy ubezpieczenia (może on zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU)
Zabezpieczający	Podmiot, który jest poręczycielem, gwarantem albo innym zabezpieczającym zobowiązany do zapłaty Należności

Grudzień 2025 r. (PL)

Ogólne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego krótkoterminowych należności - KUKE GAP zatwierdził Zarząd KUKE S.A. Uchwałą Nr 337/P/2025 z dnia 8.12.2025 r.

