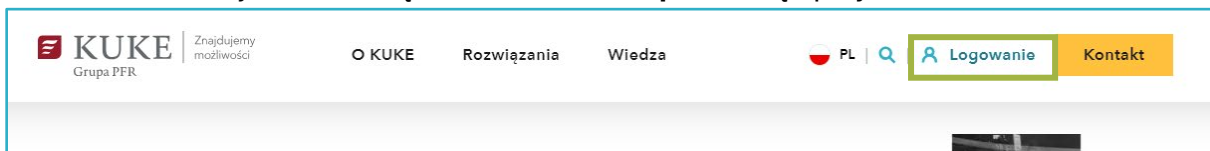


Portal Klienta: Pierwsze kroki

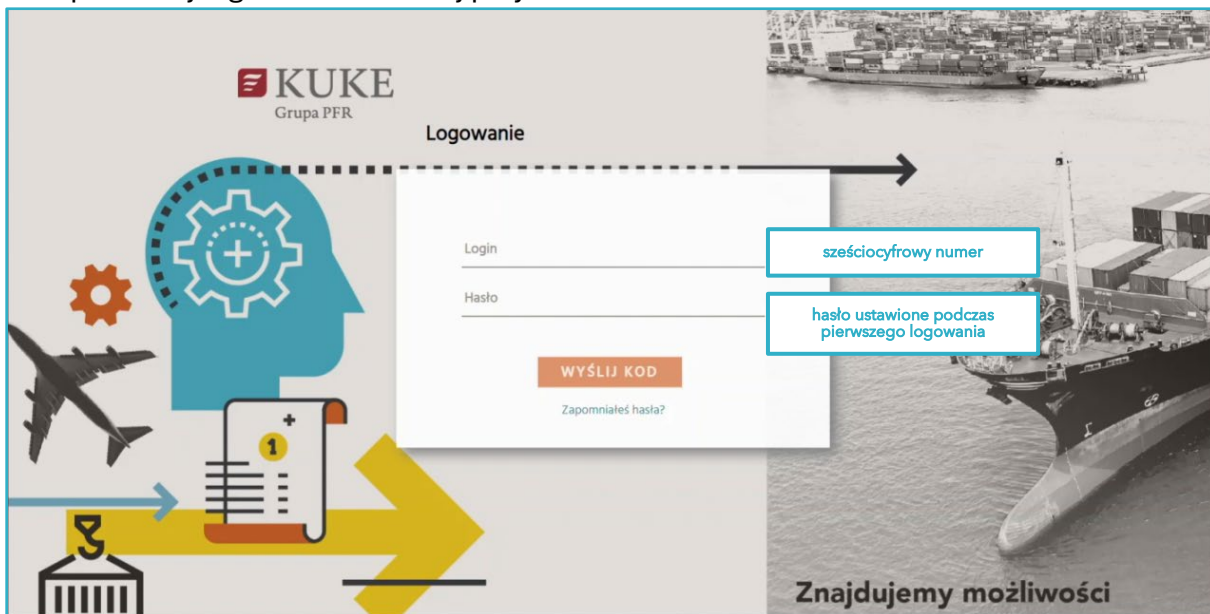
Logowanie

1. Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę <https://portalklienta.kuke.com.pl>.

Możesz też wejść na stronę www.kuke.com.pl i kliknąć przycisk [Logowanie](#).



2. Wpisz swój login i hasło. Kliknij przycisk **WYŚLIJ KOD**.



3. Otrzymasz na swój adres e-mail **kod weryfikacyjny**. Jest to element dwuetapowej weryfikacji przy logowaniu, który pomaga nam lepiej chronić Twoje dane. Wiadomość przyjdzie ze skrzynki portalklienta@kuke.com.pl.

Zwróć uwagę, czy zabezpieczenia w Twojej firmie nie blokują wiadomości z tego adresu. Dla pewności możesz dodać adres **portalklienta@kuke.com.pl** do białej listy.

4. Skopiuj kod z wiadomości e-mail (możesz użyć skrótu CTRL+C), wróć do Portalu Klienta i wklej (CTRL+V) w pole **Kod autoryzacyjny**.

Kliknij przycisk

ZALOGUJ SIĘ

5. Gotowe! Witamy w **Portalu Klienta**.

Masz problem z zalogowaniem? Skorzystaj z instrukcji na stronie <https://kuke.com.pl/portal-klienta-instrukcje> lub skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta:
tel. (22) 108 99 70, 801 060 106
e-mail: obslugaklienta@kuke.com.pl

Ekran główny

Na stronie głównej Portalu Klienta znajdziesz skrót najważniejszych informacji.

The screenshot shows the main interface of the KUKE client portal. It features a top navigation bar with buttons for 'NOWA GWARANCJA', 'CZYNNIE GWARANCJE', 'NOWA UMOWA', and 'ZMIANA UMOWY'. A left sidebar contains a menu with items like 'Umowy', 'Wnioski o Umowę', 'Oferty', 'Gwarancje', 'Faktury i noty', 'Administracja', 'Bezpieczeństwo', 'Instrukcje', and 'FAQ'. The main content area includes a welcome message, a large circular gauge showing 'Dostępny limit 1971662,10 PLN 99 %', and a section titled 'Kliencie!' with instructions. A large yellow arrow points from a banner at the bottom right towards the 'Kliencie!' section.

1. Panel główny

2. przyciski szybkiego wyboru

3. Menu boczne

4. panel informacyjny o gwarancjach

5. baner informacyjny

1. Panel główny

This diagram provides a detailed view of the portal's main screen with specific annotations. It highlights the 'Nazwa klienta KUKE' field, the 'Moduł: Gwarancje' dropdown menu, and the 'Polisy, Roszczenia, ...' dropdown menu. It also points to the 'Wyloguj' button and the session timeout notice.

Nazwa klienta KUKE

Wybór modułu (dla użytkowników posiadających zarówno Polisy jak i Gwarancje)

Moduł: Gwarancje

Polisy

Gwarancje

Polisy, Roszczenia, ...

Zmiana hasła

Komunikaty

Zgody

Wyloguj

Nazwa użytkownika. Po kliknięciu pojawi się rozwijane menu.

Wybór języka. Po kliknięciu możesz wybrać język polski lub angielski.

Czas trwania sesji. Dla bezpieczeństwa naszych klientów, w przypadku braku aktywności, system automatycznie wyloguje użytkownika po 10 minutach.

Po kliknięciu w **nazwę użytkownika**, system wyświetli rozwijane menu:

- Zmiana hasła – wybierz, aby zmienić hasło. Do ustawienia nowego hasła system poprosi o wpisanie obecnego. Aby zapisać, kliknij przycisk **Zmiana hasła**.

- Komunikaty – zaznacz pole wyboru ☒, jeśli chcesz otrzymywać powiadomienia o akcjach, jakie wykonują Twoi użytkownicy (opcja tylko dla Administratorów).

- Zgody – zarządzanie zgodami dotyczącymi komunikacji handlowej i marketingowej. Jeśli przy pierwszym logowaniu do systemu zgody zostały zaakceptowane, zobaczysz to w tej zakładce. Zaznacz pole wyboru ☒, jeśli wyrażasz zgodę na otrzymywanie danych informacji. Usuń zaznaczenie, jeśli chcesz wycofać zgodę.

- Wyloguj – po kliknięciu system automatycznie wyloguje Cię z Portalu Klienta.

2. Przyciski szybkiego wyboru

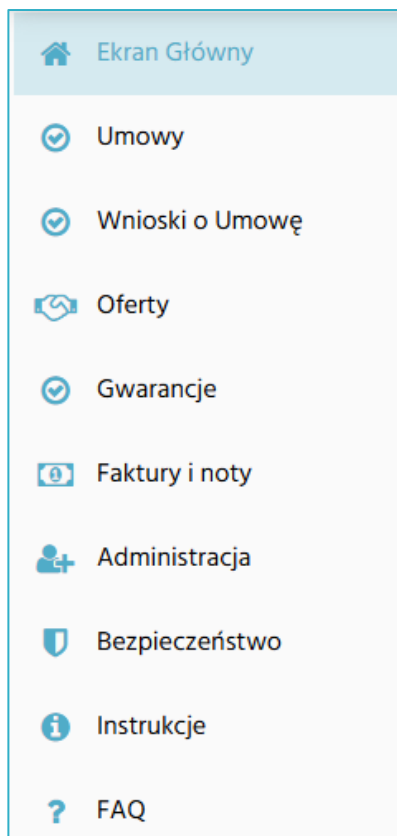
Przyciski szybkiego wyboru służą do prostego przejścia do najczęściej wykonywanych akcji:

- NOWA GWARANCJA – wnioskowanie o gwarancję,
- CZYNNE GWARANCJE – przeglądanie listy czynnych gwarancji,

- NOWA UMOWA – wnioskowanie o umowę,
- ZMIANA UMOWY – wnioskowanie o aneks do umowy.

3. Menu boczne

Menu boczne to podstawowa i najważniejsza forma nawigacji w Portalu Klienta. Znajdziesz tu wszystkie funkcjonalności, z których możesz skorzystać.



- **Ekran główny** – kliknij, jeśli chcesz wrócić do ekranu startowego,
- **Umowy** – umożliwia przeglądanie aktualnych umów oraz historii wszystkich umów,
- **Wnioski o umowę** – tu znajdziesz aktualne wnioski o umowę oraz przejrzysz historyczne wnioski o umowę,
- **Oferty** – znajdziesz tu aktualne oferty umów gwarancyjnych lub oferty brzegowe, które możesz zaakceptować, odrzucić lub wnieść o zmiany,
- **Gwarancje** – w zakładce znajdziesz listę wszystkich gwarancji (również historycznych) z funkcją wyszukiwania,
- **Faktury i noty** – umożliwia przejrzenie wszystkich faktur i not wystawionych w ramach umowy,
- **Numery wewnętrzne** – umożliwia dodawanie, edycję i usuwanie numerów przypisanych do kontrahentów,
- **Administracja** – zakładka dostępna tylko dla Administratorów; umożliwia zarządzanie użytkownikami,
- **Bezpieczeństwo** – informacje na temat bezpiecznego korzystania z systemu oraz bezpieczeństwa w sieci,
- **Instrukcje** – znajdziesz tu instrukcje i filmy instruktażowe do Portalu Klienta,
- **FAQ** – najczęściej zadawane pytania – pakiet przydatnych informacji w przystępnej formie pytań i odpowiedzi.

