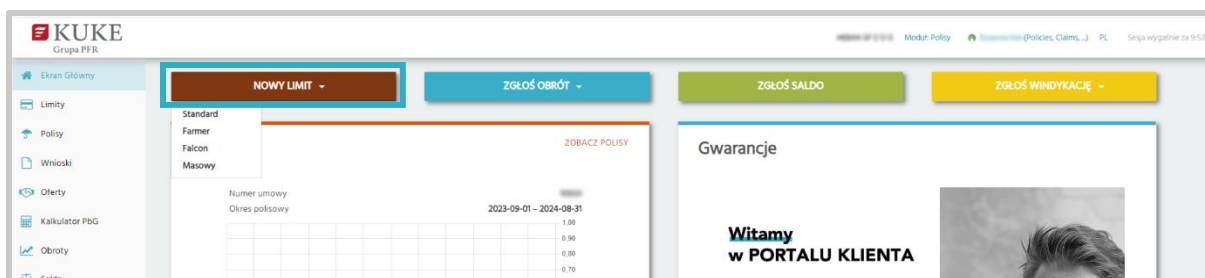


Portal Klienta: Wnioskowanie o limit

Uruchom przeglądarkę internetową i wejdź na stronę:
<https://portalklienta.kuke.com.pl>.
Zaloguj się na swoje konto.

NOWY WNIOSEK O LIMIT

Na ekranie głównym wybierz przycisk **NOWY LIMIT** i wybierz z listy typ limitu, o jaki chcesz się ubiegać.



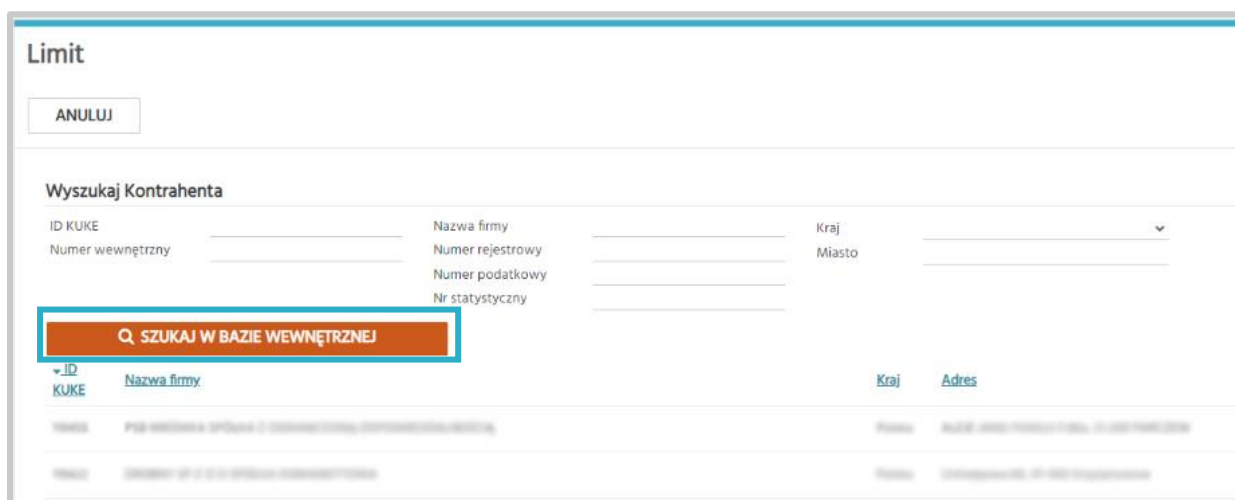
Wniosek o limit możesz również złożyć wchodząc w zakładkę Limity w menu bocznym, a następnie:

- Wybierz Nowy limit i typ limitu – w dalszych krokach postępuj jak w instrukcji,
- Wybierz Historię limitów, a potem niebieski przycisk NOWY LIMIT. Określ typ limitu – dalej postępuj zgodnie z instrukcją,

Uruchomiony zostanie ekran **Limit**, w ramach którego system poprosi Cię o wykonanie kilku kroków:

1. Wyszukaj kontrahenta

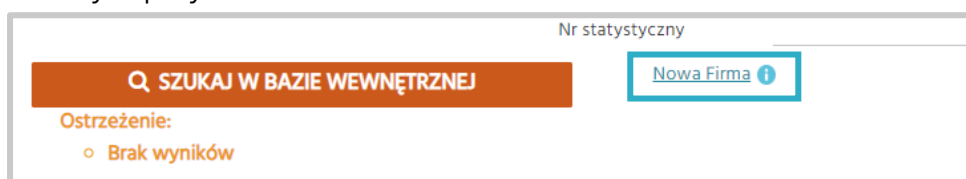
W wyszukiwarce wpisz dane, po których chcesz wyszukać swojego kontrahenta. Im bardziej szczegółowe dane podasz, tym szybciej dotrzesz do prawidłowego wyniku. Kliknij przycisk **Q SZUKAJ W BAZIE WEWNĘTRZNEJ**. Z listy wyników wybierz kontrahenta klikając na jego nazwę.



Jeśli na liście wyników nie ma kontrahenta, którego szukasz, upewnij się, że w kryteriach wyszukiwania jest wybrany kraj kontrahenta i kliknij przycisk

Q SZUKAJ W BAZACH ZEWNĘTRZNYCH.

Jeśli nadal nie ma Twojego kontrahenta w wynikach, dodaj go do systemu klikając przycisk **Nowa Firma**. Uzupełnij potrzebne informacje i zatwierdź zielonym przyciskiem.



2. Wybierz polisę

Wyszukaj polisę (lub wniosek o polisę), do której wnioskujesz o limit po numerze lub kodzie produktu. Wybierz ją z listy wyników klikając na numer polisy.

Numer	Kod produktu	Ważny od	Ważny do
12345678901234567890	SP	2022-12-01	2023-11-30
98765432109876543210	OP	2022-12-01	2023-11-30

Jeśli wybrana polisa posiada listę limitów, system poprosi Cię o wybranie konkretnej listy.

3. Wypełnij wniosek

Uzupełnij brakujące dane we wniosku.

Pola obowiązkowe znajdują się w górnej części wniosku (Typ, Obowiązuje od/do, Okres kredytu kupieckiego i Kwota).

Typ	Standard
Obowiązuje od	2023-10-27
Obowiązuje do	
Okres kredytu kupieckiego	
Kwota	.000 PLN

Niektóre sekcje są **opcjonalne** (Przeterminowania, Zabezpieczenia, Dane kontaktowe kontrahenta, Załączniki, Poręczyciel/Gwarant). Jeśli dotyczą one Twojego wniosku, wypełnij je. Pamiętaj jednak, że wypełnienie niektórych sekcji może oznaczać wydłużenie procesu decyzyjnego.

Jak wypełnić sekcje opcjonalne?

- **Przeterminowania** - w przypadku występowania przeterminowania powyżej 60 dni, zaznacz pole przy tekście i uzupełnij brakujące informacje.
- **Zabezpieczenia** - zaznacz pole przy jednej z opcji i uzupełnij informacje, o które poprosi system.

- **Dane kontaktowe kontrahenta** – jeśli chcesz, podaj dane kontaktowe kontrahenta uzupełniając wskazane przez system pola. Otrzymane dane KUKE przechowuje z należytą starannością i przetwarza zgodnie z zapisami RODO.
- **Załączniki** – aby dodać załącznik, kliknij niebieski przycisk plus. Dodaj załącznik z dysku komputera. Określ typ załącznika z listy rozwijanej. Nie musisz zatwierdzać zmian – załącznik jest już dodany.
- **Poręczyciel/Gwarant** – aby dodać firmę, kliknij niebieski przycisk plus. Wyszukaj poręczyciela lub gwaranta w taki sam sposób, jak poprzednio kontrahenta. Wybierz z listy wyników klikając na nazwę firmy i dodaj ewentualnie komentarz.

Zweryfikuj dane i kliknij przycisk

ZAPISZ

Informację o decyzji limitowej otrzymasz w wiadomości e-mail, a status wniosku możesz sprawdzić w zakładce **Historia limitów**.



Limity

► Historia limitów

Prosimy o zapoznanie się z nową listą przyczyn decyzji dotyczących limitu kredytowego na kolejnej stronie.

Nr kodu	Uzasadnienie
00.01	Negatywna ocena kondycji finansowej Kontrahenta.
00.02	Krótki okres działalności Kontrahenta.
00.03	Decyzja została podjęta na podstawie poufnych sprawozdań finansowych.
00.04	Spadek wartości kapitałów własnych.
00.05	Ujemna wartość kapitałów własnych.
00.06	Wysoki poziom zadłużenia.
00.07	Systematyczny lub gwałtowny wzrost poziomu zadłużenia (nieuzasadniony wzrostem skali działalności).
00.08	Negatywne tendencje w zakresie płynności finansowej.
00.09	Niski poziom płynności finansowej.
00.10	Ujemny kapitał obrotowy netto.
00.11	Wysoki poziom lub wysoki wzrost wartości zapasów.
00.12	Wysoki poziom lub wzrost udziału należności przeterminowanych.
00.13	Wysoki wzrost należności w bilansie (nieuzasadniony wzrostem skali działalności).
00.14	Spadek obrotów.
00.15	Straty na poziomie działalności operacyjnej.
00.16	Straty na poziomie wyniku netto.
00.17	Strata w kolejnym okresie rozrachunkowym.
00.18	Niski poziom rentowności.
00.19	Wysokie koszty finansowe.
00.20	Ujemne przepływy operacyjne.
00.21	Raport audytora z zastrzeżeniami.
00.22	Wysoki poziom zadłużenia z tytułu kredytów i/lub innych instrumentów finansowych.
00.23	Struktura kapitałów własnych charakteryzująca się podwyższonym ryzykiem.
00.24	Długi cykl rotacji zobowiązań.
01.01	Brak możliwości pozyskania aktualnych sprawozdań finansowych Kontrahenta.
01.02	Kontrahent odmawia przekazania niezbędnych informacji / sprawozdań finansowych.
01.03	Posiadamy niepełne informacje / sprawozdania finansowe.
01.04	Decyzja została podjęta na podstawie sprawozdań finansowych przekazanych przez Kontrahenta. Na dzień dzisiejszy brak możliwości potwierdzenia sprawozdań finansowych w źródłach oficjalnych.
01.05	Kontrahent zwolniony z obowiązku publikowania jednostkowych danych finansowych. Ocena Kontrahenta jest możliwa wyłącznie na podstawie danych skonsolidowanych Grupy Kapitałowej.
01.06	Przekazane dane finansowe przez Kontrahenta istotnie różnią się od oficjalnych danych finansowych.
02.01	Negatywna ocena zwyczajów płatniczych Kontrahenta dokonana na podstawie informacji pochodzących ze źródeł zewnętrznych.
02.02	Negatywna ocena zwyczajów płatniczych Kontrahenta i/lub podmiotu(ów) z Grupy Kapitałowej na podstawie doświadczeń własnych KUKE S.A.
02.03	Aktualnie KUKE S.A. prowadzi postępowanie / -nia windykacyjne w stosunku do Kontrahenta.
02.04	Karencja po spłacie wniosku o interwencję.
02.05	Aktualnie KUKE S.A. prowadzi postępowanie / -nia windykacyjne w stosunku do podmiotów powiązanych z Grupy Kapitałowej.
02.06	Należności przeterminowane zgłoszone na wniosku.
02.07	KUKE S.A. posiada negatywne opinie bankowe.
02.08	Kontrahent posiada zaległości w stosunku do ZUS / US.

02.09	Układ realizowany z ZUS / US.
02.10	Wypłaciliśmy odszkodowanie(a) za należności przysługujące od Kontrahenta.
02.11	Wypłaciliśmy odszkodowanie(a) za należności przysługujące od podmiotu(ów) z Grupy Kapitałowej Kontrahenta.
03.01	Kontrahent jest w trakcie postępowania restrukturyzacyjnego.
03.02	Kontrahent jest w trakcie postępowania upadłościowego lub został zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości Kontrahenta.
03.03	Kontrahent jest w trakcie postępowania układowego lub został zgłoszony wniosek o zawarcie układu.
03.04	Kontrahent jest w trakcie postępowania sanacyjnego lub został zgłoszony wniosek o otwarcie postępowania sanacyjnego.
03.05	Kontrahent jest w trakcie likwidacji.
03.06	Kontrahent został poddany istotnym zmianom własnościowym lub organizacyjnym.
03.07	Ogłoszono upadłość Kontrahenta.
04.01	Negatywna ocena sytuacji finansowo-majątkowej i/lub wyników działalności Grupy Kapitałowej.
04.02	Kontrahent należy do grupy poddanej restrukturyzacji.
04.03	Postępowanie(a) restrukturyzacyjne / upadłościowe / likwidacyjne w grupie.
05.01	Kontrahent prowadzi działalność głównie w branży o podwyższonym ryzyku.
05.02	Kontrahent prowadzi działalność w kraju / na rynkach o podwyższonym ryzyku.
05.03	Kraj Kontrahenta wyłączony z ochrony ubezpieczeniowej.
05.04	Kraj Kontrahenta objęty działaniami wojennymi.
05.05	W ocenie KUKE S.A. ryzyko ubezpieczenia transakcji jest zbyt wysokie.
05.06	KUKE S.A. dysponuje informacjami poufnymi, które nie pozwalają na akceptację ryzyka.
05.07	Brak informacji wpływających na zmianę oceny poziomu ryzyka.
05.08	Kontrahent zarejestrowany pod adresem wirtualnym.
06.01	Bank wystawiający gwarancję lub udzielający poręczenia jest nieakceptowalny przez KUKE S.A.
06.02	Brak dostępu do aktualnych informacji / sprawozdań finansowych poręczyciela lub gwaranta.
06.03	Ocena sytuacji finansowej poręczyciela uniemożliwia przyznanie limitu kredytowego ze wskazanym zabezpieczeniem.
06.04	Niewystarczająca wartość zabezpieczenia/zabezpieczeń w stosunku do kwoty wnioskowanego limitu.
07.01	Ubezpieczający nie odpowiedział na prośbę o uzupełnienie danych o saldzie.
07.02	W rozliczeniach Kontrahenta z ubezpieczającym występują istotne przeterminowania.
07.03	Limit kredytowy jest nie wykorzystywany.
07.04	Limit kredytowy nie jest w pełni wykorzystywany.
07.05	Wnioskowany limit jest nieadekwatny do skali działalności Kontrahenta.
07.06	Wnioskowany limit jest nieadekwatny do zaangażowania środków własnych właścicieli.
07.07	Wnioskowany limit jest nieadekwatny do poziomu zobowiązań handlowych Kontrahenta.
07.08	Bieżące zaangażowanie KUKE S.A. na Kontrahenta / Grupę Kapitałową nie pozwala na ustalenie limitu kredytowego we wnioskowanej wysokości.
08.01	Na podstawie danych przekazanych we wniosku nie ma możliwości jednoznacznego zidentyfikowania lub zlokalizowania Kontrahenta. Do ponownej weryfikacji niezbędne będą dokumenty rejestrowe i/lub pełne dane kontaktowe Kontrahenta.
08.02	Kontrahent całkowicie lub w znacznym stopniu zaprzestał prowadzenia działalności.
08.03	Kontrahent został przejęty przez inną firmę.
09.01	Powiązania osobowe / majątkowe Ubezpieczającego z Kontrahentem.
09.02	Kontrahent jest oddziałem nie posiadającym osobowości prawnej.

09.03	Kontrahent jest spółką holdingową i nie prowadzi działalności handlowej.
09.04	Limit kredytowy ograniczony maksymalną kwotą odszkodowań.
09.05	Forma prawna Kontrahenta nie podlegająca ubezpieczeniu zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy.
09.06	Brak zgodności przedmiotu sprzedaży z formalnie deklarowaną działalnością gospodarczą.
09.07	Wnioskowany termin płatności jest nieakceptowalny.
09.08	Wyjaśnienie decyzji wymaga rozmowy telefonicznej - prosimy o kontakt.
09.09	Brak możliwości ustalenia limitu w usłudze Falcon - limit online.
09.10	Kontynuacja dostaw