

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM PORTALU KLIENTA W KUKE S.A.

§ 1

PRZEDMIOT REGULAMINU

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna (dalej „**KUKE**”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000094881, REGON: 002049513, NIP: 5260307991, wysokość kapitału zakładowego 135 938 900 zł opłaconego w całości, ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Klienta w KUKE S.A. (dalej „**Regulamin**”).

§ 2

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator Umów** – Klient lub przedstawiciel Klienta wskazany we Wniosku jako osoba uprawniona do samodzielnego zarządzania dostępnymi Użytkownikami, będąca również Użytkownikiem;
2. **Klient** – przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, będący ubezpieczającym, ubezpieczonym lub stroną umowy o udzielanie gwarancji ubezpieczeniowych i korzystający z usług KUKE w ramach Umowy dot. Portalu Klienta, który zobowiązał się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
3. **Moduł** – dynamiczny element Portalu Klienta, który - w zależności od swojej funkcji, prezentuje wybrane treści;
4. **Pliki pamięci lokalnej** – pliki cookies lub inne mechanizmy, które umożliwiają zapisywanie informacji po stronie Użytkownika;
5. **Portal Klienta** – obsługiwana przez KUKE zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przeznaczona do wymiany informacji pomiędzy KUKE a Klientem, umożliwiająca wykonywanie on-line usług i innych czynności w ramach realizacji Umowy dot. Portalu Klienta przy użyciu Systemu teleinformatycznego, dostępna pod adresem: <https://portalklienta.kuke.com.pl>;
6. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
7. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
8. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
9. **Tajemnica komunikacji** – ochrona danych związanych z Usługą świadczoną drogą elektroniczną;
10. **Umowa dot. Portalu Klienta** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana z Klientem z momentem wyrażenia przez Klienta zgody na świadczenie mu usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie;
11. **Umowa ubezpieczenia/gwarancji** – umowa ubezpieczenia lub umowa generalna o udzielenie ubezpieczeniowych gwarancji kontraktowych lub umowa generalna o udzielanie ubezpieczeniowych gwarancji związanych z ochroną środowiska;
12. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
13. **Ustawa** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
14. **Użytkownik** – Administrator Umów lub osoba zarejestrowana przez Administratora Umów, uprawniona do korzystania

z Portalu Klienta, posiadająca unikalny login, adres e-mail oraz hasło dostępu do Portalu Klienta;

15. **Wniosek** – wniosek o nadanie dostępu do Portalu Klienta dla Administratora Umów, którego formularz dostępny jest na stronie internetowej wskazanej w § 15 ust. 4 Regulaminu.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa:
 - rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez KUKE na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia/gwarancji z Klientem,
 - warunki zawierania i rozwiązywania Umowy dot. Portalu Klienta,
 - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - dostępność do Systemu teleinformatycznego,
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym obsługującym Portal Klienta,
 - zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
 - tryb postępowania reklamacyjnego,
 - zasady odpowiedzialności KUKE,
 - zasady poufności oraz zasady korzystania z Plików pamięci lokalnej.
- Umowa dot. Portalu Klienta zawierana jest z momentem wyrażenia przez Klienta zgody na świadczenie mu usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie. Klient potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu, zrozumienie i pełną akceptację jego warunków bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja postanowień Regulaminu stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na otrzymywanie od KUKE informacji dotyczących świadczonych usług, przesyłanych drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres e-mail.
- Regulamin jest dostępny na stronie KUKE <https://kuke.com.pl/informacje-dla-klientow> w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 4

ZAWIERANIE UMOWY DOT. PORTALU KLIENTA

Zawarcie Umowy dot. Portalu Klienta następuje poprzez wyrażenie przez Klienta zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody dokonywane jest poprzez przesłanie podpisanego skanu Wniosku na wskazany w formularzu Wniosku adres e-mail pod warunkiem, że zawiera wszystkie wymagane informacje i umożliwia identyfikację osoby, która w imieniu Klienta ten Wniosek przesłała. W powyższym dokumencie winny być wskazane informacje zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, aktualne na dzień jego sporządzenia. KUKE ma prawo zażądać dostarczenia dodatkowo oryginału Wniosku podpisanego przez Klienta zgodnie z reprezentacją, który został przesłany uprzednio do KUKE w formie elektronicznej.

§ 5

UZYSKANIE DOSTĘPU DO PORTALU KLIENTA

- Klient ma możliwość uzyskania dostępu do Portalu Klienta w następującym trybie:
 - „Bierny” – o ograniczonym zakresie funkcjonalności i edycji, służący wymianie informacji biznesowej pomiędzy stronami,
 - „Czynny” – o pełnym zakresie funkcjonalności udostępnionych Klientowi Modułów, po spełnieniu warunków przedstawionych w niniejszym paragrafie.
- Dostęp do Portalu Klienta Administratorowi Umów nadaje KUKE po otrzymaniu od Klienta Wniosku. Klient w dowolnym momencie trwania Umowy może wnioskować o zmianę Administratora Umów wysyłając skan Wniosku na adres e-mail: wsparcie@kuke.com.pl.
- Uzyskanie dostępu do Portalu Klienta przez Administratora Umów/Użytkownika wiąże się z uprzednim zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją podczas pierwszego logowania do Portalu Klienta.
- Klient wyznacza Administratora Umów, który poprzez Moduł Administracja przyznaje dostęp pozostałym Użytkownikom

oraz samodzielnie nimi zarządza. Administrator Umów ma możliwość:

- 1) dodawania i anulowania dostępów Użytkownikom,
 - 2) modyfikowania danych Użytkowników,
 - 3) nadawania uprawnień Użytkownikom do Modułów,
 - 4) w zakresie Modułu Polisy zarządzania adresami e-mailowymi.
5. Administrator Umów ponosi odpowiedzialność prawną za treści przetwarzane przez Użytkownika.
6. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas logowania się do Portalu Klienta. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika, wyrażona podczas logowania, oznacza akceptację zmian Regulaminu także przez Klienta.

§ 6

ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Klient poprzez dostęp do Portalu Klienta zyskuje możliwość obsługi produktów poprzez przeglądanie, zgłaszanie, otrzymywanie i przysyłanie dokumentacji oraz informacji, a także składania drogą elektroniczną stosownych wniosków i oświadczeń niezbędnych do uzyskania bądź zakończenia ochrony ubezpieczeniowej lub gwarancyjnej, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia/gwarancji, za pomocą następujących modułów:
 - 1) Moduł Polisy,
 - 2) Moduł Gwarancje,
 - 3) Moduł Limity,
 - 4) Moduł Obroty,
 - 5) Moduł Szkody,
 - 6) Moduł Windykacja,
 - 7) Moduł Administracja.
2. Jeśli zostało to przewidziane w ramach produktu, w zakresie niektórych funkcjonalności Modułów mogą występować opłaty zgodnie z Umową ubezpieczenia/gwarancji.
3. KUKE może zmienić zakres funkcjonalności Modułów i innych czynności świadczonych za pośrednictwem Portalu Klienta, i wynikających z Regulaminu, poprzez dokonanie zmiany Regulaminu. Użytkownik o tych zmianach zostanie poinformowany podczas logowania się do Portalu Klienta. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do czynności dokonanych przed zmianą Regulaminu.

§ 7

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – DOSTĘPNOŚĆ DO SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO

1. KUKE zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientowi korzystania z usług, w tym dokonywania przerw w dostępie do Portalu Klienta. KUKE informuje Klienta o planowanych utrudnieniach, braku możliwości korzystania z usług, w tym o przerwach stosownym komunikatem.
2. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, KUKE ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych, mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
3. Klient lub Użytkownik może uzyskać pomoc w zakresie Portalu Klienta kontaktując się z Infolinią pod numerem 22 108 99 70 lub 801 060 106 w godzinach 8:00-16:00 bądź wysyłając wiadomość na adres e-mail: wsparcie@kuke.com.pl.
4. Usługi wymienione w § 6 Regulaminu są udostępniane w Portalu Klienta zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia/gwarancji.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w § 6 Regulaminu, jest równoznaczne z zaprzestaniem przez KUKE

przesyłania rachunków/faktur w formie papierowej.

§ 8

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do poprawnego działania Portalu Klienta wymagana jest przeglądarka internetowa zgodna ze standardem HTML 4.0 lub nowszym, akceptująca Pliki pamięci lokalnej.
2. Zalecane przeglądarki internetowe:
 - 1) Google Chrome – wersja 67 lub nowsza,
 - 2) Firefox – wersja 61 lub nowsza,
 - 3) Microsoft Edge – wersja 42 lub nowsza.
3. Inne wymagania systemowe – włączona obsługa JavaScript.
4. KUKE nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne sprzętu komputerowego lub oprogramowania, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają korzystanie z Portalu Klienta.

§ 9

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika korzystającego z Usług świadczonych drogą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Użytkownik nie może dostarczać przez Portal Klienta treści:
 - 1) powodujących zakłócenia, uszkodzenie, zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych KUKE lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,
 - 2) naruszających dobra osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz obraźliwych,
 - 3) nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
2. Zakazane jest podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem.

§ 10

DYSPOZYCJE UŻYTKOWNIKA SKŁADANE PRZEZ PORTAL KLIENTA

1. Użytkownik zobowiązany jest do składania wszystkich dyspozycji prawidłowo, kompletnie i jednoznacznie.
2. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego złożenia dyspozycji.

§ 11

BEZPIECZEŃSTWO I ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. KUKE zapewnia bezpieczne połączenie poprzez zastosowanie protokołu SSL.
2. Podczas pierwszego logowania wymagane jest nadanie nowego hasła przez Użytkownika.
3. Logowanie do Portalu Klienta jest uwierzytelniane dwustopniowo poprzez login i hasło oraz kod dostępowy przekazywany Użytkownikowi na wskazany adres e-mail.
4. KUKE zastrzega możliwość przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji Użytkownika poprzez zastosowanie pytania weryfikującego.
5. Użytkownik odpowiada za aktualizację przeglądarki internetowej określonej w § 8 ust. 2 Regulaminu na swoich urządzeniach, ze szczególnym uwzględnieniem aktualizacji zabezpieczeń oraz ponosi pełną odpowiedzialność za niedokonanie lub spóźnioną aktualizację.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania Użytkowników, tak jak za działania własne, a w razie sporu z KUKE w tym zakresie Klient będzie jego stroną.
7. Użytkownik nie będzie podejmował żadnych działań ingerujących w zasoby innych Użytkowników lub mogących wywołać

jakąkolwiek szkodę dla KUKE bądź dla innych podmiotów.

8. Wyłączenia odpowiedzialności KUKE:

- 1) KUKE nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku korzystania z jego narzędzi informatycznych,
- 2) KUKE nie odpowiada za nieprawidłowe funkcjonowanie łączy transmisji danych wykorzystywanych przy realizacji Umowy dot. Portalu Klienta oraz za zabezpieczenie danych i dyspozycyjność łączy leżące w gestii dostawcy usług internetowych. KUKE nie ponosi także odpowiedzialności za szkody lub utracone zyski związane z awariami transmisji danych, przerwami lub opóźnieniami w dostawie usług, jak również błędami w przekazie,
- 3) KUKE nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów, a także za szkody będące wynikiem działania siły wyższej,
- 4) KUKE nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Portalu Klienta przez osoby niebędące jego Użytkownikami.

9. KUKE ma prawo zablokować dostęp do Portalu Klienta Użytkownikowi w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

10. KUKE ma prawo zablokować dostęp do Portalu Klienta oraz składanych dyspozycji za jego pośrednictwem w przypadku, gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym, lub prawnym.

11. Użytkownik w razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Portalu Klienta zobowiązany jest poinformować KUKE kontaktując się z Infolinią pod numerem 22 10 89 970 lub 801 060 106 bądź wysyłając wiadomość na adres e-mail: wsparcie@kuke.com.pl.

12. Użytkownik zobowiązany jest chronić dane przetwarzane w Portalu Klienta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

13. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami bezpieczeństwa Portalu Klienta dostępnymi na stronie <https://kuke.com.pl/bezpieczenstwo>.

14. Użytkownik w razie stwierdzenia lub podejrzenia, że padł ofiarą incydentu bezpieczeństwa lub ma wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa danych w Portalu Klienta, zobowiązany jest poinformować KUKE wysyłając wiadomość na adres e-mail: bezpieczenstwo@kuke.com.pl.

§ 12

ZASADY POUFNOŚCI ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z PLIKÓW PAMIĘCI LOKALNEJ

1. KUKE zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Klienta oraz do przetwarzania tych informacji tylko i wyłącznie do celów realizacji Umowy ubezpieczenia/gwarancji.
2. KUKE zwolniona jest z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w sytuacji, gdy przekazywane przez Klienta informacje są już znane KUKE z innych źródeł, a także w sytuacjach, gdy zwolnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
3. KUKE zapewnia Klientowi Tajemnicę komunikacji, obejmującą informacje przekazywane przez Klienta w sieci Internet, tylko w obrębie Portalu Klienta. Tajemnica komunikacji nie obejmuje informacji, które są z zasady jawne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług przez Klienta. Informacje objęte Tajemnicą komunikacji mogą zostać ujawnione, gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Informacje objęte Tajemnicą komunikacji mogą być przetwarzane przez KUKE tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest związane ze świadczeniem usług na rzecz Klienta lub jest konieczne dla sprawowania nadzoru nad prawidłowym działaniem Portalu Klienta.
5. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować KUKE o ewentualnym dostępie drogą elektroniczną do informacji nieprzeznaczonych dla niego, kontaktując się z Infolinią pod numerem 22 108 99 70 lub 801 060 106 bądź wysyłając wiadomość na adres e-mail: wsparcie@kuke.com.pl, a także nie wykorzystywać tych informacji oraz zachować je w tajemnicy.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych poprzez dostęp do Portalu Klienta.
7. Klient na zasadach ogólnych, określonych w szczególności w Kodeksie cywilnym, zrekompensuje KUKE ewentualne roszczenia osób trzecich, jeżeli roszczenia te spowodowane zostały zawinionym przez Klienta przekazywaniem informacji pozyskanych od KUKE.

8. KUKE może wykorzystywać Pliki pamięci lokalnej i umieszczać je w urządzeniu Użytkownika w celu zabezpieczenia treści i funkcji Portalu Klienta oraz wyświetlenia treści strony internetowej dostosowanej do potrzeb Użytkownika. Pliki te nie są wykorzystywane do zbierania i przesyłania informacji osobistych lub danych osobowych Użytkownika. Pliki te nie są również wykorzystywane jako technika przetwarzania danych, polegająca na profilowaniu osoby fizycznej, w szczególności w celu podejmowania decyzji jej dotyczącej lub analizowania czy prognozowania jej osobistych preferencji, zachowań i postaw.
9. Informacje zapisywane w Plikach pamięci lokalnej przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania Portalem Klienta.
10. Użytkownik może w każdej chwili usunąć, ograniczyć lub wyłączyć Pliki pamięci lokalnej, poprzez odpowiednie zdefiniowanie ustawień w przeglądarce internetowej, co może jednak ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z niektórych, lub wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Klienta, lub spowodować jej nieprawidłowe funkcjonowanie. Za ewentualne utrudnienia lub szkody powstałe w wyniku usunięcia, wyłączenia lub ograniczenia Plików pamięci lokalnej KUKE nie ponosi odpowiedzialności.

§ 13

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez KUKE drogą elektroniczną usług określonych w § 6 Regulaminu.
2. Reklamacja usług świadczonych przez KUKE może być złożona do Zarządu KUKE lub jednostki organizacyjnej KUKE, której działania lub zaniechania reklamacja dotyczy, w określony poniżej sposób:
 - 1) telefonicznie, pod numerem Infolinii +48 22 108 99 70 lub 801 060 106,
 - 2) elektronicznie, poprzez formularz na stronie KUKE (www.kuke.com.pl),
 - 3) listownie, na adresy siedziby KUKE lub Regionalnego Biura Sprzedaży KUKE,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w siedzibie KUKE, lub w Regionalnym Biurze Sprzedaży KUKE.
3. Każda reklamacja powinna zawierać informacje, które pomogą zidentyfikować jej autora (oznaczenie zgłaszającego reklamację, numer telefonu, adres e-mail). W miarę możliwości w treści reklamacji należy również podać numer Umowy ubezpieczenia/gwarancji lub numer szkody, której reklamacja dotyczy, co umożliwi sprawniejszy przebieg procesu rozpatrywania zgłoszenia.
4. Na wniosek zgłaszającego KUKE potwierdzi otrzymanie reklamacji na wskazany adres e-mail.
5. Odpowiedź KUKE na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej listem poleconym bądź - na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail. Odpowiedź zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, KUKE prześle zgłaszającemu reklamację informacje z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Szczegółowe informacje dotyczące zasad wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej: www.kuke.com.pl.

§ 14

ROZWIĄZANIE UMOWY DOT. PORTALU KLIENTA

1. Klient oraz KUKE są uprawnieni do wypowiedzenia na piśmie Umowy dot. Portalu Klienta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez oświadczenie złożone drugiej stronie w przypadku wypowiedzenia/zakończenia obowiązywania Umowy ubezpieczenia/gwarancji.
2. KUKE ma prawo wypowiedzieć Umowę dot. Portalu Klienta na piśmie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub uporczywego naruszania Regulaminu przez Klienta.
3. Wypowiedzenie Umowy dot. Portalu Klienta w trybie przewidzianym w ust 1, 2 nie ma wpływu na skuteczność zawartej Umowy ubezpieczenia/gwarancji, jednakże od tego momentu może być ona obsługiwana przez KUKE tylko w takim zakresie, w jakim jest to możliwe bez świadczenia usług drogą elektroniczną.

4. Klient, który nie wyraża zgody na zmianę postanowień Regulaminu, może w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji o zmianie Regulaminu złożyć na piśmie oświadczenie o niewyrażeniu zgody na jego zmianę. Złożenie takiego oświadczenia oznacza natychmiastowe rozwiązanie Umowy dot. Portalu Klienta. Zasady zawarte w ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby KUKE.
3. KUKE zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. W takim wypadku doręczenie nowej treści Regulaminu odbywać się będzie poprzez umieszczenie go na stronie internetowej: <https://kuke.com.pl/informacje-dla-klientow> i poinformowanie Użytkownika o tym fakcie podczas logowania się do Portalu Klienta dokonywanego po dacie umieszczenia tam nowej treści Regulaminu. Nowa treść Regulaminu wchodzi w życie z chwilą doręczenia zgodnie ze sposobem określonym w zdaniu poprzednim.
4. Formularze umieszczone są na stronie internetowej: www.kuke.com.pl.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a postanowieniami Umowy ubezpieczenia/gwarancji pierwszeństwo mają postanowienia Umowy ubezpieczenia/gwarancji.

Warszawa, dnia 27.11.2023 r.