



**Ogólne warunki** ubezpieczenia  
krótkoterminowych  
należności - Europolisa



# Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności - Europolisa

Informacja o postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.	
Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1, § 2, § 3, § 6, § 8 ust. 1, § 10, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 27
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 8 ust. 3 i 4, § 10 ust.7-12 i ust. 14, § 13 ust. 1- 5, § 17 ust. 3 i 4, § 18, § 19 ust. 8, § 21

## Spis treści

- 4 ..... § 1. Definicje
- 5 ..... § 2. Przedmiot ubezpieczenia
- 6 ..... § 3. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową
- 7 ..... § 4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej
- 8 ..... § 5. Udział własny Ubezpieczającego i Franszyza integralna
- 8 ..... § 6. Górna granica odpowiedzialności
- 8 ..... § 7. Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia
- 9 ..... § 8. Obowiązki Umowy ubezpieczenia
- 9 ..... § 9. Waluta Umowy ubezpieczenia
- 9 ..... § 10. Indywidualny limit kredytowy
- 10... § 11. Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia
- 11... § 12. Koszty postępowania windykacyjnego i Postępowania regresowego
- 11... § 13. Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta
- 12... § 14. Data powstania Szkody
- 13... § 15. Zgłoszenie Roszczenia odszkodowawczego
- 14... § 16. Ustalenie wysokości Szkody
- 15... § 17. Warunki wypłaty odszkodowania
- 15... § 18. Wysokość odszkodowania
- 15... § 19. Subrogacja i Postępowanie regresowe
- 16... § 20. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania
- 16... § 21. Naruszenie zobowiązań przez Ubezpieczającego
- 17... § 22. Kontrola dokumentów
- 17... § 23. Tryb zmian i oświadczenia
- 17... § 24. Rozstrzygnięcie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia
- 18... § 25. Podstawy prawne
- 18... § 26. Tryb składania skarg i reklamacji
- 18... § 27. Cesja praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia
- 18... § 28. Załączniki do owu

## Cel Umowy ubezpieczenia

Ubezpieczenie Europolisa powstało, aby umożliwić przedsiębiorcom bezpieczny handel z **Kontrahentami** z ponad 40 krajów.

Europolisa to proste, wystandaryzowane ubezpieczenie **Należności** dla małych i średnich firm, a także ubezpieczenie dla dużych przedsiębiorstw, które chcą ubezpieczyć wyłącznie pojedynczą transakcję lub wybranego **Kontrahenta**.

W ramach tego rozwiązania oferowana jest ocena ryzyka **Kontrahenta** wraz z jego monitoringiem, bezpłatna windykacja **Należności** w imieniu Klienta oraz wypłata potencjalnego odszkodowania.

## §1. Definicje

**Decyzja limitowa** – decyzja **KUKE S.A.** dotycząca ustalenia lub anulowania **Indywidualnego limitu kredytowego**, przekazana **Ubezpieczającemu**.

**Dostawa towaru** – przeniesienie na **Kontrahenta** prawa do dysponowania towarem jak właściciel, pod warunkiem odebrania przez **Kontrahenta** zamówionego towaru; na potrzeby niniejszych **owu** towar oznacza również usługę, a postanowienia dotyczące **Dostawy towaru** stosuje się również do wykonania i odebrania usługi.

**Franszyza integralna** – kwota **Należności**, do wysokości której **KUKE S.A.** nie ponosi odpowiedzialności, czyli nie prowadzi postępowania windykacyjnego oraz nie wypłaca odszkodowania.

**Indywidualny limit kredytowy** – maksymalna kwota **Należności** przysługujących **Ubezpieczającemu** od **Kontrahenta** obejmowanych przez **KUKE S.A.** ochroną ubezpieczeniową (o ile spełnione są warunki określone w **Umowie ubezpieczenia**) na wniosek **Ubezpieczającego** ustalona przez **KUKE S.A.** w **Decyzji limitowej**.

**Kontrahent** – przedsiębiorca kupujący od **Ubezpieczającego** towary, zobowiązany do zapłaty, zarejestrowany w jednym z krajów wymienionych na **Liście krajów**.

**Kontrahent krajowy** – **Kontrahent** zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, do którego realizowana jest sprzedaż związana z **Dostawą towarów**.

**Kontrahent zagraniczny** – **Kontrahent** zarejestrowany w kraju innym niż Rzeczypospolita Polska, do którego realizowana jest sprzedaż związana z **Dostawą towarów**.

**Kraj Kontrahenta** – kraj, w którym zarejestrowany jest **Kontrahent**.

**Kredyt kupiecki** – odroczone płatność za **Dostawę towaru** zgodnie z warunkami **Umowy sprzedaży**.

**KUKE S.A./Ubezpieczyciel** – Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna.

**Lista krajów** – wykaz krajów, w których zarejestrowany jest **Kontrahent**, dla którego **KUKE S.A.** ustala **Indywidualny limit kredytowy**, stanowiący Załącznik nr 1 do **owu**.

**Należność** – kwota pieniężna wynikająca z wystawionej faktury (wraz z podatkiem od towarów i usług, jeśli przepisy go przewidują) należna **Ubezpieczającemu** od **Kontrahenta** z tytułu dostarczonych towarów. Za datę powstania **Należności** przyjmuje się datę **Dostawy towaru**.

**Należności sporne** – **Należności** będące przedmiotem **Sporu**.

**Okres Kredytu kupieckiego** – okres liczony w dniach od daty wystawienia faktury uprawniającej do otrzymania zapłaty do daty ustalonej jako **Termin płatności**.

**owu** – niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności – Europolisa.

**Portal Klienta** – obsługiwana przez **KUKE S.A.**, zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przeznaczona do wymiany informacji pomiędzy **KUKE S.A.** a **Ubezpieczającym**, umożliwiająca wykonywanie on-line usług i innych czynności w ramach realizacji **Umowy ubezpieczenia** przy użyciu systemu teleinformatycznego.

**Postępowanie regresowe** – postępowanie prowadzone przez **KUKE S.A.** po wypłacie odszkodowania, mające na celu zapłatę **Należności** przez **Kontrahenta**,

poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego.

**Roszczenie odszkodowawcze** – wniosek **Ubezpieczającego** o wypłatę odszkodowania.

**Spór** – zarzut (sądowy, pozasądowy) zgłoszony przez **Kontrahenta** w stosunku do **Należności Ubezpieczającego**, w którym **Kontrahent** nie uznaje roszczeń **Ubezpieczającego** o zapłatę **Należności**, kwestionując w szczególności wymagalność **Należności**, wykonanie lub należyte wykonanie przez **Ubezpieczającego** zobowiązań wynikających z **Umowy sprzedaży**, co do zasady lub co do wysokości, albo zgłasza nieuznane przez **Ubezpieczającego** roszczenia wzajemne lub potrącenia swoich **Należności** z **Należnościami Ubezpieczającego**.

**Szkoda** – uszczerbek w majątku **Ubezpieczającego** spowodowany brakiem zapłaty na rzecz **Ubezpieczającego** całości lub części **Należności** objętych ochroną ubezpieczeniową na skutek zdarzenia określonego w § 3 **OWU**.

**Taryfa składek** – zestawienie składek ubezpieczeniowych należnych **KUKE S.A.** za ochronę ubezpieczeniową **Należności** naliczanych za każdy ustalony **Indywidualny limit kredytowy**, stanowiące Załącznik nr 2 do **OWU**.

**Termin płatności** – termin ustalony między **Ubezpieczającym** a **Kontrahentem**, w jakim **Kontrahent** jest zobowiązany dokonać zapłaty **Należności**.

**Ubezpieczający** – przedsiębiorca zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł z **KUKE S.A.** **Umowę ubezpieczenia**.

**Udział własny** – procentowo określona część **Szkody**, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.

**Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy **Ubezpieczającym** a **KUKE S.A.**, na podstawie której udzielona jest **Ubezpieczającemu** ochrona ubezpieczeniowa na warunkach określonych w **OWU**, **Warunkach szczegółowych** oraz w **Decyzjach limitowych**.

**Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży towarów zawarta pomiędzy **Ubezpieczającym** a **Kontrahentem**;

na potrzeby niniejszych **OWU** postanowienia dotyczące **Umowy sprzedaży** stosuje się odpowiednio do umowy o wykonanie usługi.

**Warunki szczegółowe** – dokument potwierdzający zawarcie **Umowy ubezpieczenia** pomiędzy **Ubezpieczającym** i **KUKE S.A.**

## §2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są **Należności** przysługujące **Ubezpieczającemu** od **Kontrahenta**, które łącznie spełniają następujące warunki:
  - 1) dotyczą sprzedaży towarów do **Kontrahenta zagranicznego** lub **Kontrahenta krajowego**, za które zapłata dokonywana jest w **Kredycie kupieckim** z maksymalnym **Okresem Kredytu kupieckiego** nieprzekraczającym 180 dni,
  - 2) są potwierdzone fakturą wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 3) powstały w okresie obowiązywania **Indywidualnego limitu kredytowego** i spełniają ewentualne dodatkowe warunki określone w **Decyzji limitowej**,
  - 4) dotyczą towarów odebranych przez **Kontrahenta**,
  - 5) są bezsporne,
  - 6) termin ich płatności nie przypada po upływie maksymalnego **Okresu Kredytu kupieckiego**, o którym mowa w pkt 1.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również **Należności** powstałe w stosunku do **Ubezpieczającego**, a następnie przeniesione na rachunek osoby trzeciej, jeśli:
  - 1) dokonano przelewu zwrotnego wierzytelności na **Ubezpieczającego** przed zgłoszeniem **Roszczenia odszkodowawczego**, o którym mowa w § 15 ust. 1 **OWU** lub przed wszczęciem postępowania sądowego, zgodnie z instrukcją **Ubezpieczyciela**, jednakże w przypadku braku cesji zwrotnej na dzień złożenia wniosku o windykację, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 **OWU**, **Ubezpieczający** zobowiązany jest posiadać umocowanie do działania w imieniu aktualnego wierzyciela ubezpieczonych **Należności** lub
  - 2) **KUKE S.A.** wyraziła zgodę na ubezpieczenie **Należności** na rachunek osoby trzeciej przed ich przelewem.

3. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są **Należności** według kolejności ich powstania, do wysokości **Indywidualnego limitu kredytowego** dla danego **Kontrahenta**. **Należności** przewyższające **Indywidualny limit kredytowy** obejmowane są ochroną ubezpieczeniową w miejsce zapłaconych **Należności**, które były objęte ochroną ubezpieczeniową do dnia wypłaty odszkodowania i tylko do wysokości **Indywidualnego limitu kredytowego** obowiązującego w dniu ich powstania.
4. **Ubezpieczający** bez wcześniejszej zgody **KUKE S.A.** może przedłużyć **Kontrahentowi** pierwotnie ustalony **Termin płatności** każdej **Należności**, o ile spełnione są łącznie poniższe warunki:
- 1) pierwotnie ustalony **Termin płatności** przedmiotowej **Należności** jeszcze nie nastąpił,
  - 2) wydłużenie **Terminu płatności** zostanie uzgodnione z **Kontrahentem** w formie pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej (np. e-mail),
  - 3) całkowity **Okres Kredytu kupieckiego** udzielonego **Kontrahentowi** po przedłużeniu nie przekroczy maksymalnego **Okresu Kredytu kupieckiego** określonego w **Decyzji limitowej**,
  - 4) **Kontrahent** nie pozostaje w opóźnieniu dłuższym niż 30 dni w zapłacie jakiegokolwiek innej **Należności** na rzecz **Ubezpieczającego** (objętej bądź nieobjętej ochroną ubezpieczeniową),
  - 5) wobec **Kontrahenta** nie stwierdzono prawnej niewypłacalności w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 1 **owu**.
- Niespełnienie jakiegokolwiek warunku określonego powyżej skutkuje utratą ochrony ubezpieczeniowej dla danej **Należności**.

### §3. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

---

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko całkowitego lub częściowego braku płatności **Należności**, jeśli brak płatności jest następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń określonych w ust. 2 **owu** jako ryzyko handlowe.
2. Do zdarzeń wywołujących **Szkodę**, określonych jako ryzyko handlowe zalicza się:
  - 1) Prawnie stwierdzoną niewypłacalność **Kontrahenta**, gdy:
    - a) ogłoszono upadłość **Kontrahenta**,
    - b) oddalono wniosek o ogłoszenie upadłości **Kontrahenta**, jeżeli majątek **Kontrahenta** nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego lub wystarcza jedynie na zaspokojenie tych kosztów,
    - c) oddalono wniosek o ogłoszenie upadłości **Kontrahenta** w razie stwierdzenia, że majątek **Kontrahenta** jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały majątek **Kontrahenta** nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
    - d) otwarto postępowanie w przedmiocie zatwierdzenia układu i następnie wydano postanowienie o jego zatwierdzeniu,
    - e) otwarto przyspieszone postępowanie układowe,
    - f) otwarto postępowanie układowe,
    - g) otwarto postępowanie sanacyjne,
    - h) występują takie warunki, które - zgodnie z systemem prawnym **Kraju Kontrahenta** lub innego państwa, w którym **Kontrahent** posiada główny ośrodek podstawowej działalności lub którego sądy na innej podstawie właściwe są do prowadzenia lub orzekania w sprawie wszczęcia postępowania zmierzającego do kolektywnego dochodzenia roszczeń przez wierzycieli **Kontrahenta** - są uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.
  - 2) Faktycznie stwierdzoną niewypłacalność **Kontrahenta** - gdy postępowanie egzekucyjne prowadzone w stosunku do wszystkich składników majątku **Kontrahenta** wszczęte na wniosek **Ubezpieczającego** nie doprowadziło do pełnego zaspokojenia jego roszczenia wskutek braku majątku **Kontrahenta**.
  - 3) Opóźnienie - brak zapłaty przez **Kontrahenta** całości lub części **Należności**, w ciągu 90 dni, licząc od daty otrzymania przez **KUKE S.A.** od **Ubezpieczającego** wniosku o windykację, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 **owu**.

#### §4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) **Należności** przysługujących od **Kontrahenta**, w stosunku do którego **Ubezpieczający** jest podmiotem dominującym lub zależnym w rozumieniu przepisów o rachunkowości,
- 2) **Należności** przysługujących od instytucji rządowych i innych podmiotów, których upadłość nie może być ogłoszona zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) **Należności** ubocznych **Ubezpieczającego** (w szczególności kar umownych, odsetek ustawowych, odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę),
- 4) strat z tytułu różnic kursowych,
- 5) kosztów transferu środków pieniężnych,
- 6) **Należności** płatnych w drodze akredytywy nieodwołalnej i potwierdzonej przez bank mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) **Należności** płatnych przed wydaniem towarów (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury,
- 8) **Należności**, w stosunku do których **Ubezpieczający** nie zgłosił wniosku o windykację w terminie określonym w § 13 ust. 2 pkt 1 **owu**,
- 9) **Należności** z tytułu **Dostawy towarów** w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek **Należności** (objętych lub nieobjętych ubezpieczeniem) od tego **Kontrahenta** na dzień **Dostawy towaru** przekracza 60 dni, chyba, że:
  - a) na podstawie wniosku **Ubezpieczającego KUKĘ S.A.** wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową tych **Należności**,
  - b) w przypadku **Kontrahenta zagranicznego** – w dacie wysyłki towaru wcześniejszej niż data **Dostawy towarów**, ewentualne opóźnienia w zapłacie nie przekraczały 60 dni i **Ubezpieczający** udokumentuje zarówno datę wysyłki, jak też ustalenie z takim **Kontrahentem zagranicznym** kiedy będzie miało miejsce przeniesienie prawa do dysponowania towarem jak właściciel (zgodnie z regułami handlowymi Incoterms),
  - c) postanowienia ppkt b nie mają zastosowania w przypadku wykonania i odebrania usługi.
- 10) **Należności spornych** do czasu przedłożenia przez **Ubezpieczającego**:
  - a) tytułu wykonawczego umożliwiającego egzekucję orzeczenia sądowego na rzecz **Ubezpieczającego** bądź arbitrażowego w **Kraju Kontrahenta**, o którym mowa w § 17 ust. 4 pkt 1 **owu**,
  - b) oświadczenia **Kontrahenta**, o którym mowa w § 17 ust. 4 pkt 2 **owu**.
- 11) **Szkód** powstałych na skutek:
  - a) niewykonania, częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy sprzedaży** przez **Ubezpieczającego** lub jego zleceniobiorców (podwykonawców),
  - b) naruszenia lub niewykonania przez **Ubezpieczającego** lub jego zleceniobiorców (podwykonawców) przepisów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej lub krajach realizacji **Umowy sprzedaży** lub płatności,
  - c) naruszenia lub niewykonania przez **Kontrahenta** przepisów prawnych, decyzji i zarządzeń organów państwowych lub administracyjnych dotyczących handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego obowiązujących w jego kraju.
- 12) **Należności**, w stosunku do których **Ubezpieczający** zrzekł się bez zgody **KUKĘ S.A.** roszczenia do **Kontrahenta**, poręczyciela, gwaranta albo innych zabezpieczających, jeżeli występują,
- 13) **Szkód** powstałych na skutek wad formalnych dokumentów dotyczących **Umowy sprzedaży** powstałych z winy **Ubezpieczającego**, uniemożliwiających dochodzenie roszczeń,
- 14) **Należności** z tytułu **Dostawy towaru** po uzyskaniu przez **Ubezpieczającego** informacji o powstaniu **Szkody**,
- 15) **Szkód** niebędących bezpośrednim następstwem ryzyk wymienionych w § 3 **owu**,
- 16) **Szkód** powstałych, gdy wymagane przez **KUKĘ S.A.** zabezpieczenia płatności utraciły ważność lub okazały się nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie **Ubezpieczającego**,
- 17) strat powstałych w wyniku siły wyższej, obejmującej w szczególności następujące zdarzenia i ich skutki: wojnę, wojnę domową, powstanie, rewolucję, zamieszki, przewlekłe masowe strajki, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, cyklon, tajfun, powódź, gwałtowną falę przyptywową, pożary, awarię nuklearną, akty piractwa morskiego,
- 18) strat powstałych w wyniku terroryzmu, rozumianego, jako czyn zabroniony ustawą karną obowiązującą w chwili jego popełnienia, popełniony w celu:
  - a) poważnego zastraszenia wielu osób,



- b) zmuszenia organu władzy publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa albo organu organizacji międzynarodowej do podjęcia lub zaniechania określonych czynności,
  - c) wywołania poważnych zakłóceń w ustroju lub gospodarce Rzeczypospolitej Polskiej, innego państwa lub organizacji międzynarodowej – a także groźba popełnienia czynu zabronionego ustawą karną w celu opisanym w lit. a – c powyżej.
- 19)** strat powstałych wskutek urzeczywistnienia się ryzyka politycznego tj. któregośkolwiek ze zdarzeń, do których zalicza się:
- a) decyzję **Kraju Kontrahenta** – wydanie lub zmianę aktów prawnych lub decyzji rządu bądź innego organu państwowego **Kraju Kontrahenta** lub państwa trzeciego, które uczestniczy w realizacji **Umowy sprzedaży**, uniemożliwiających wykonanie **Umowy sprzedaży**,
  - b) moratorium – ogłoszenie powszechnego moratorium płatniczego przez właściwy organ **Kraju Kontrahenta**,
  - c) uniemożliwienie transferu **Należności** – niemożność lub opóźnienie w dokonaniu przez **Kontrahenta** transferu **Należności** w walucie płatności spowodowane wydarzeniami politycznymi, trudnościami gospodarczymi albo aktami prawnymi lub decyzjami administracyjnymi władz **Kraju Kontrahenta** lub państwa trzeciego, które uczestniczy w wykonaniu **Umowy sprzedaży**,
  - d) przepisy prawne w **Kraju Kontrahenta** – wejście w życie przepisów uznających płatności dokonane przez **Kontrahenta** w walucie lokalnej jako wystarczające dla wypełnienia zobowiązania z tytułu **Umowy sprzedaży**, niezależnie od faktu, iż w rezultacie zmian kursów walutowych takie płatności po przeliczeniu na walutę **Umowy sprzedaży** nie równoważą wartości zobowiązania z **Umowy sprzedaży** na dzień dokonania płatności przez **Kontrahenta**,
  - e) decyzje w kraju **Ubezpieczyciela** – wydanie przepisów prawnych lub decyzji przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie handlu zagranicznego, które uniemożliwią realizację **Umowy sprzedaży**.

## §5. Udział własny Ubezpieczającego i Franszyza integralna

1. Wysokość **Udziału własnego Ubezpieczającego** w **Szkodzie** wynosi 15%.
2. **Udział własny** nie może być ubezpieczony w innym zakładzie ubezpieczeń.
3. Kwota **Franszyzy integralnej** ustalona jest w **Warunkach szczegółowych**.
4. Obowiązek zgłoszenia wniosku o windykację, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 **OWU**, nie powstaje dopóki kwota **Należności** nie przekroczy **Franszyzy integralnej**. Obowiązek zgłoszenia wniosku o windykację powstaje w terminie wynikającym z faktury, która spowodowała przekroczenie **Franszyzy integralnej** i dotyczy wszystkich niezapłaconych **Należności**.
5. W przypadku powstania **Szkody** w wysokości mniejszej lub równej **Franszyzie integralnej** obowiązującej w dacie powstania **Szkody**, **Ubezpieczający** nie przesyła do **KUKE S.A. Roszczenia odszkodowawczego**, o którym mowa w § 15 ust. 1 **OWU**, a **KUKE S.A.** jest zwolniona z obowiązku wypłaty odszkodowania.

## §6. Górna granica odpowiedzialności

Górną granicę odpowiedzialności **KUKE S.A.** z tytułu objęcia ochroną **Należności Ubezpieczającego** od każdego **Kontrahenta** stanowi wysokość **Indywidualnego limitu kredytowego**, pomniejszona o **Udział własny**, o którym mowa w § 5 **OWU**.

## §7. Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia

1. **Umowa ubezpieczenia** jest zawierana w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (poprzez podpisanie jej przez **Ubezpieczającego** i **KUKE S.A.** podpisem elektronicznym albo poprzez wymianę między **Ubezpieczającym** i **KUKE S.A.** skanu **Umowy ubezpieczenia** podpisanej przez osoby upoważnione do reprezentacji danej strony), na podstawie złożonego przez **Ubezpieczającego** wniosku o ubezpieczenie.



- 2. Ubezpieczający** zobowiązany jest przedstawić wszystkie wymagane we wniosku o ubezpieczenie informacje, zgodne ze stanem faktycznym.
- Jeżeli przedstawione we wniosku informacje i dane nie są wystarczające dla oceny ryzyka, **Ubezpieczający** obowiązany jest uzupełnić je w wyczerpujący sposób, zgodnie z zaleceniami **KUKE S.A.** oraz stanem swojej wiedzy.
- W oparciu o dane uzyskane z wniosku o ubezpieczenie oraz na podstawie oceny ryzyka, **KUKE S.A.** przekazuje **Ubezpieczającemu** warunki **Umowy ubezpieczenia**, w tym **OWU** oraz informacje o wysokości ustalonych **Indywidualnych limitów kredytowych**.
- Po akceptacji przez **Ubezpieczającego** otrzymanych warunków **Umowy ubezpieczenia KUKE S.A.** sporządza i doręcza **Ubezpieczającemu Umowę ubezpieczenia**.
- W przypadku opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności **KUKE S.A.**, jeżeli po upływie terminu **KUKE S.A.** wezwała **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Oświadczenia, o których mowa w ust. 3 i 4 mogą być składane w formie elektronicznej, pisemnej albo dokumentowej (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez **Ubezpieczającego** w **Warunkach szczegółowych**.
- Przy ustalaniu treści **Umowy ubezpieczenia**, w przypadku odmiennych zapisów, pierwszeństwo mają postanowienia **Decyzji limitowych**, następnie **Warunków szczegółowych**, a w dalszej kolejności **OWU**.

## §8. Obowiązanie Umowy ubezpieczenia

---

- Umowę ubezpieczenia** zawiera się na okres jednego roku. Okres obowiązywania **Umowy ubezpieczenia** określony jest w **Warunkach szczegółowych**.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od **Umowy ubezpieczenia** w okresie 7 dni od daty jej zawarcia. Odstąpienie od **Umowy ubezpieczenia** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim **KUKE S.A.** udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie, o którym mowa powyżej, może być składane w formie elektronicznej, pisemnej albo poprzez przekazanie drugiej stronie za pomocą e-mail skanu pisma podpisanego przez osoby upoważnione, zawierającego treść tego oświadczenia, na adres poczty elektronicznej: [klient@kuke.com.pl](mailto:klient@kuke.com.pl)
- Odpowiedzialność **KUKE S.A.** rozpoczyna się w pierwszym dniu obowiązywania **Umowy ubezpieczenia** wskazanym w **Warunkach szczegółowych**. Jeżeli dzień ten przypada przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, **KUKE S.A.** może wypowiedzieć **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

## §9. Waluta Umowy ubezpieczenia

---

- Walutą **Umowy ubezpieczenia** jest złoty polski.
- Walutę **Umowy ubezpieczenia** stosuje się do wszelkich rozliczeń wynikających i związanych z **Umową ubezpieczenia**.
- Kwoty wyrażone w innych walutach niż waluta **Umowy ubezpieczenia** podlegają przeliczeniu na walutę **Umowy ubezpieczenia** według kursu średniego walut obcych Narodowego Banku Polskiego określonego w księgach **Ubezpieczającego** przyjętego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dla **Należności** wynikających z danej faktury (w dacie jej wystawienia).
- Zasady przekazywania wpłat **Kontrahenta** w ramach **Postępowania regresowego** (dokonywanych w innej walucie niż złoty polski) określone są w § 20 ust. 4 **OWU**.

## §10. Indywidualny limit kredytowy

---

- Na podstawie otrzymanego od **Ubezpieczającego** wniosku, o którym mowa w § 7 ust. 1 **OWU**, po dokonaniu oceny ryzyka, **KUKE S.A.** wydaje **Decyzje limitowe** dotyczące ustalenia dla poszczególnych **Kontrahentów Indywidualnych limitów kredytowych**.

2. W oparciu o dokonaną ocenę ryzyka **KUKE S.A.** ma prawo ustalić **Indywidualny limit kredytowy** w niższej wysokości niż wnioskowana przez **Ubezpieczającego** lub odmówić jego ustalenia.
  3. **Indywidualny limit kredytowy** ustalany jest z terminem obowiązywania przez 12 kolejnych miesięcy. **Decyzja limitowa** określa parametry ustalonego **Indywidualnego limitu kredytowego**, w szczególności: wysokość wraz z walutą, maksymalny **Okres Kredytu kupieckiego**, termin obowiązywania tj. datę początku oraz datę końca jego obowiązywania.
  4. **KUKE S.A.** ma prawo ustalić **Indywidualny limit kredytowy** uzależniając jego obowiązywanie i wynikającą z tego odpowiedzialność **KUKE S.A.** od spełnienia warunków wskazanych w **Decyzji limitowej**.
  5. W przypadku, gdy **KUKE S.A.** ustali **Indywidualny limit kredytowy**, warunkując wynikającą z tego odpowiedzialność **KUKE S.A.** od posiadania przez **Ubezpieczającego** wskazanych przez **KUKE S.A.** zabezpieczeń spłaty **Należności**, **KUKE S.A.** nie ponosi odpowiedzialności za treść dokumentu stanowiącego zabezpieczenie spłaty **Należności** oraz skuteczność ustanowienia zabezpieczeń i ich zgodność z przepisami prawa właściwego dla tych zabezpieczeń. Weryfikacja spełnienia warunku obowiązywania **Indywidualnego limitu kredytowego** ma miejsce po zgłoszeniu **Roszczenia odszkodowawczego** dotyczącego niezapłaconej przez **Kontrahenta Należności**.
  6. **Indywidualny limit kredytowy** jest poufny.
  7. **Indywidualny limit kredytowy** przestaje obowiązywać w dacie zakończenia obowiązywania **Umowy ubezpieczenia**.
  8. **KUKE S.A.** w ramach nadzorowania ryzyka ma prawo w każdym czasie anulować dotychczasowy **Indywidualny limit kredytowy**.
  9. **Decyzja limitowa** dotycząca anulowania dotychczasowego **Indywidualnego limitu kredytowego** przekazywana jest **Ubezpieczającemu** przez **Portal Klienta** i/lub pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez **Ubezpieczającego** w **Warunkach szczegółowych**. Zmiana adresu poczty elektronicznej służącego do przekazywania **Decyzji limitowych** wymaga przekazania do **KUKE S.A.** informacji o nowym adresie wysłanej z adresu dotychczas służącego w tym celu lub zmiany **Warunków szczegółowych**. Informacje o wydanych przez **KUKE S.A. Decyzjach limitowych** dostępne są również w **Portalu Klienta**.
  10. **Decyzja limitowa** dotycząca anulowania dotychczasowego **Indywidualnego limitu kredytowego** obowiązuje od daty przekazania jej **Ubezpieczającemu** w sposób określony w ust. 9 i dotyczy **Dostaw towaru** realizowanych od dnia następnego.
  11. W przypadku anulowania jedynego obowiązującego w ramach **Umowy ubezpieczenia Indywidualnego limitu kredytowego**, **Umowa ubezpieczenia** ulega rozwiązaniu z dniem jego anulowania.
  12. W przypadku anulowania jednego z kilku obowiązujących w ramach **Umowy ubezpieczenia Indywidualnego limitu kredytowego**, **Ubezpieczający** ma prawo wypowiedzieć **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 7 dni od daty przekazania przez **KUKE S.A.**, w sposób określony w ust. 9, **Decyzji limitowej** dotyczącej anulowania tego **Indywidualnego limitu kredytowego**. Jeżeli **Ubezpieczający** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy ubezpieczenia** lub złoży to oświadczenie po upływie 7 dni, **Umowa ubezpieczenia** jest kontynuowana w odniesieniu do **Należności** przysługujących od innych **Kontrahentów**, dla których zostały ustalone **Indywidualne limity kredytowe**.
  13. Zmiana danych rejestrowych **Kontrahenta** (nazwa lub adres) nie wymaga zmiany **Decyzji limitowej**.
  14. Ustanowienie limitu dodatkowego do **Indywidualnego limitu kredytowego** przez inny zakład ubezpieczeń wymaga zgody **KUKE S.A.**
- §11. Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia**
- 
1. **Ubezpieczający** zobowiązany jest zapłacić **KUKE S.A.** składkę ubezpieczeniową za każdy ustalony **Indywidualny limit kredytowy**. Jeżeli w ramach **Umowy ubezpieczenia KUKE S.A.** ustaliła więcej niż jeden **Indywidualny limit kredytowy** **Ubezpieczający** zobowiązany jest do zapłaty sumy wynikającej ze stawek

ubezpieczeniowych obliczonych odrębnie za każdy ustalony **Indywidualny limit kredytowy**.

2. Składka ubezpieczeniowa zależna jest od wysokości ustalonego **Indywidualnego limitu kredytowego** i obliczana jest zgodnie z obowiązującą **Taryfą składek**.
3. Na potrzeby ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej przyjmuje się, że **wartość Indywidualnego limitu kredytowego** ustalonego w walucie obcej przeliczana jest na walutę **Umowy ubezpieczenia** według średniego kursu waluty zgodnie z tabelą kursów Narodowego Banku Polskiego, obowiązującą na koniec dnia poprzedzającego dzień ustalenia **Indywidualnego limitu kredytowego**.
4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest z góry jednorazowo lub w ratach określonych w **Warunkach szczegółowych** na podstawie wystawionych przez **KUKE S.A.** faktur w terminie 15 dni od daty wystawienia faktury.
5. W przypadku anulowania **Indywidualnego limitu kredytowego** przed upływem 12 miesięcznego okresu jego obowiązywania lub w przypadku wypowiedzenia **Umowy ubezpieczenia**, o którym mowa w § 10 ust. 12 **OWU, Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej obliczonej proporcjonalnie do okresu obowiązywania **Indywidualnego limitu kredytowego**.

## §12. Koszty postępowania windykacyjnego i Postępowania regresowego

---

1. Koszty postępowania windykacyjnego prowadzonego przed wypłatą odszkodowania ponoszone są przez **KUKE S.A.**, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 i 4 **OWU**.
2. W przypadku **Sporu z Kontrahentem Ubezpieczający** ponosi koszty jego rozstrzygnięcia niezależnie od momentu powstania **Sporu**, przy czym w przypadku dostarczenia do **KUKE S.A.** dokumentów określonych w § 17 ust. 4 **OWU, KUKE S.A.** zwróci koszty postępowania sądowego do wysokości:
  - 1) jednej stawki minimalnej opłaty stanowiącej podstawę zasądzenia kosztów zastępstwa profesjonalnych pełnomocników (adwokata lub radcy prawnego), zgodnie z obowiązującym w dniu

wnoszenia pozwu, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie i radców prawnych, z zastrzeżeniem wyłączenia kosztów profesjonalnego pełnomocnika wykonującego zawód na podstawie stosunku pracy, oraz

- 2) kosztów sądowych określonych w ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych.
3. Koszty postępowania prowadzonego po wypłacie odszkodowania ponoszone są przez:
  - 1) **KUKE S.A.** - w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (koszty **Postępowania regresowego**),
  - 2) **Ubezpieczającego** - w pozostałym zakresie.
4. Zwrot na rzecz **Ubezpieczającego** kosztów postępowań (w kwotach netto), o których mowa w ust. 1-3 następuje w oparciu o dowody ich poniesienia do wysokości zaakceptowanej przez **KUKE S.A.**
5. Obciążenie **Ubezpieczającego** kosztami postępowań, o których mowa w ust. 1-3 następuje w oparciu o dowody ich poniesienia przez **KUKE S.A.**

## §13. Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta

---

1. W przypadku nieotrzymania zapłaty **Należności** objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, pomimo upływu **Terminu płatności**, przed skierowaniem do **KUKE S.A.** wniosku o windykację, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, **Ubezpieczający**:
  - 1) wykorzystuje zabezpieczenia po konsultacji i zgodnie z zaleceniami **KUKE S.A.**, o ile w **Indywidualnym Limicie kredytowym** zostały ustalone warunki dodatkowe jego obowiązywania w postaci zabezpieczenia, jednakże nie później niż w terminie określonym w dokumencie ustanawiającym zabezpieczenie, o ile taki termin był ustalony,
  - 2) może wyrazić zgodę na zaproponowany przez **Kontrahenta** harmonogram spłaty zadłużenia, o ile termin zapłaty ostatniej raty przypada przed upływem 60 dni od **Terminu płatności** najdawniej wymagalnej, nieuregulowanej **Należności**.

**2. Ubezpieczający**, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 **OWU**, zobowiązany jest zgłosić do **KUKE S.A.** przez **Portal Klienta**:

- 1) wniosek o windykację obejmujący wszystkie niezapłacone **Należności** (objęte lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową), w tym także te, których **Termin płatności** jeszcze nie nastąpił, w walucie faktury, z której wynika niezapłacona **Należność**:
  - a) w przypadku prawnie stwierdzonej niewypłacalności **Kontrahenta** tj. wydania przez sąd prawomocnego postanowienia sądu stwierdzającego zajście zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt a - h **OWU** - nie później niż 60 dnia od **Terminu płatności** najdawniej wymagalnej **Należności** objętej ochroną ubezpieczeniową,
  - b) w pozostałych przypadkach - po upływie 30 dni nie później niż 60 dnia od **Terminu płatności** najdawniej wymagalnej **Należności** objętej ochroną ubezpieczeniową.
- 2) skan podpisanego pełnomocnictwa do prowadzenia postępowania windykacyjnego ustanowionego na rzecz **KUKE S.A.**, o ile wcześniej **Ubezpieczający** nie udzielił pełnomocnictwa generalnego do prowadzenia postępowań windykacyjnych. W razie nieudzielenia pełnomocnictwa, **KUKE S.A.** jest wolna od odpowiedzialności, jeśli niepodjęcie przez nią czynności zwiększa prawdopodobieństwo powstania lub rozmiar **Szkody**. Na żądanie **KUKE S.A. Ubezpieczający** zobowiązany jest do przekazania **KUKE S.A.** oryginału pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej może być przekazane w formie elektronicznej.

**3.** Po zgłoszeniu wniosku o windykację, **Ubezpieczający** zobowiązany jest do:

- 1) uzgodnienia z **KUKE S.A.** warunków ewentualnej dalszej sprzedaży do **Kontrahenta** (bez względu na przewidzianą formę płatności czy jej zabezpieczenia),
- 2) uzyskania zgody **KUKE S.A.** na zawarcie porozumienia, układu lub ugody dotyczącej ubezpieczonych **Należności**,
- 3) udostępnienia **KUKE S.A.** na żądanie środków prawnych umożliwiających realizację praw **Ubezpieczającego** w stosunku do **Kontrahenta**, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego,
- 4) stosowania się do wytycznych i instrukcji **KUKE S.A.**,

- 5) niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni) przekazywania wszelkich informacji i dokumentów dotyczących lub mających bezpośredni bądź pośredni związek z prowadzonym postępowaniem windykacyjnym,
- 6) niezwłocznego (nie później niż w terminie 3 dni) zgłoszenia przez **Portal Klienta** każdej zapłaty lub innego rozliczenia **Należności** ujętych we wniosku o windykację.

**4.** W przypadku naruszenia przez **Ubezpieczającego** zobowiązań o których mowa w ust. 3, **KUKE S.A.** ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, o ile miało to wpływ na odpowiedzialność **KUKE S.A.**

**5.** Na podstawie wniosku o windykację **KUKE S.A.** prowadzi postępowanie windykacyjne. **KUKE S.A.** może zlecić prowadzenie postępowania windykacyjnego osobie trzeciej, **Ubezpieczającemu** lub wyrazić zgodę na prowadzenie przez **Ubezpieczającego** tego postępowania we własnym zakresie lub przez wybrany przez **Ubezpieczającego** podmiot. W przypadku, gdy postępowanie windykacyjne prowadzone jest przez **Ubezpieczającego** lub na jego zlecenie, jest on zobowiązany do przestrzegania instrukcji **KUKE S.A.** i bieżącego informowania o przebiegu tego postępowania.

**6.** Postępowanie windykacyjne nie jest prowadzone w stosunku do **Należności spornych**.

#### §14. Data powstania Szkody

---

1. W przypadku prawnie stwierdzonej niewypłacalności **Kontrahenta** **Szkoda** powstaje z dniem:
  - 1) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt a **OWU** - wydania prawomocnego postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości,
  - 2) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt b-c **OWU** - wydania prawomocnego postanowienia sądu oddalającego wniosek o upadłość **Kontrahenta** z przyczyn wskazanych § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt b albo w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt c **OWU**,
  - 3) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt d **OWU** - wydania prawomocnego postanowienia sądu w przedmiocie zatwierdzenia układu,

- 4) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt e **owu** – wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu przyspieszonego postępowania układowego,
  - 5) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt f **owu** – wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu postępowania układowego,
  - 6) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt g **owu** – wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu postępowania sanacyjnego,
  - 7) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt h **owu** – wydania prawomocnego orzeczenia sądu, które – zgodnie z systemem prawnym **Kraju Kontrahenta** lub innego państwa, w którym **Kontrahent** posiada główny ośrodek podstawowej działalności lub którego sądy na innej podstawie właściwe są do prowadzenia lub orzekania w sprawie wszczęcia postępowania zmierzającego do kolektywnego dochodzenia roszczeń przez wierzycieli **Kontrahenta** – jest uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.
2. W przypadku faktycznej niewypłacalności w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 2 **owu Szkoda** powstaje z dniem wydania prawomocnego postanowienia organu egzekucyjnego o umorzeniu egzekucji prowadzonych do wszystkich składników majątku **Kontrahenta**, jeśli postępowanie egzekucyjne nie doprowadziło do całkowitego uregulowania **Należności Ubezpieczającego** z powodu braku majątku **Kontrahenta** pozwalającego na zaspokojenie tych **Należności**.
  3. W przypadku opóźnienia w wypełnianiu zobowiązań płatniczych przez **Kontrahenta**, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 **owu Szkoda** powstaje z upływem 90 dni od daty otrzymania przez **KUKE S.A.** wniosku **Ubezpieczającego** o windykację, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 ppkt b **owu**, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie **Terminu płatności**.
  4. W celu ustalenia daty **Szkody** dla danej **Należności** uwzględnia się to zdarzenie, które wystąpiło pierwsze.

## §15. Zgłoszenie Roszczenia odszkodowawczego

1. **Ubezpieczający**, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 **owu**, zgłasza **Roszczenie odszkodowawcze** na formularzu ustalonym przez **KUKE S.A.** z uwzględnieniem postanowień § 23 ust. 5 pkt 3 **owu** w terminie umożliwiającym **Ubezpieczycielowi** skuteczne dochodzenie **Należności** wynikających z wypłaconego odszkodowania.
2. **KUKE S.A.** potwierdza **Ubezpieczającemu** otrzymanie **Roszczenia odszkodowawczego** oraz informuje, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności **KUKE S.A.** oraz wysokości odszkodowania w terminie 7 dni od otrzymania **Roszczenia odszkodowawczego**.
3. Zgłoszone **Roszczenie odszkodowawcze** powinno być kompletne i udokumentowane. **Ubezpieczający** zobowiązany jest do udzielenia **KUKE S.A.** wszelkich informacji oraz przedstawienia dokumentów i innych dowodów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności **KUKE S.A.** oraz wysokości odszkodowania.
4. Częścią kompletnego i udokumentowanego **Roszczenia odszkodowawczego** jest historia rachunku **Kontrahenta**, czyli analityczna historia zapisów księgowych na wszystkich kontach **Kontrahenta** prowadzonych przez **Ubezpieczającego** w formie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel, zawierająca:
  - 1) saldo otwarcia na pierwszy dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia najstarszej niezapłaconej faktury zgłoszonej we wniosku o windykację, z zastrzeżeniem ust. 5, wraz ze wskazaniem poszczególnych pozycji (**Należności** i zobowiązań), które składają się na saldo otwarcia, tj. dat powstania **Należności**, **Terminów płatności** i kwot w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z **Kontrahentem** oraz walucie **Umowy ubezpieczenia**,
  - 2) wszystkie pozostałe **Należności** (objęte lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową), powstałe po dniu salda otwarcia z podaniem dat ich powstania, **Terminów płatności** i kwot w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z **Kontrahentem** oraz walucie **Umowy ubezpieczenia**,
  - 3) wszystkie zobowiązania, płatności i rozliczenia po wyżej wymienionym dniu salda otwarcia, z przypisaniem do poszczególnych **Należności**, o których mowa w pkt 1 i 2, z podaniem kwot i dat wymagalności, wpłaty lub rozliczenia,



- 4) aktualne na dzień sporządzenia historii rachunku **Kontrahenta** saldo końcowe w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z **Kontrahentem** oraz walucie **Umowy ubezpieczenia**.
5. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach, **KUKE S.A.** może przyjąć historię rachunku **Kontrahenta** za inny okres (wskazując wymagany dzień salda otwarcia), a także w innej, uzgodnionej z **KUKE S.A.**, formie niż arkusz kalkulacyjny Microsoft Excel.

## §16. Ustalenie wysokości Szkody

1. Wysokość **Szkody** stanowi kwota objętych ochroną ubezpieczeniową i niezapłaconych przez **Kontrahenta Należności**, ustalona w oparciu o rachunek strat sporządzony przez **KUKE S.A.** w walucie **Umowy ubezpieczenia** na podstawie historii rachunku **Kontrahenta**, o której mowa w § 15 ust. 4 **OWU** niezależnie od sposobu zaliczenia przez **Ubezpieczającego** w księgach rachunkowych kwot wpłaconych przez **Kontrahenta** i niezależnie od jego ustaleń z **Kontrahentem**.
2. Wysokość **Szkody** ustalana jest chronologicznie według kolejności **Terminów płatności Należności**.
3. Rachunek strat po stronie debetowej obejmuje kwotę wszystkich **Należności** przysługujących **Ubezpieczającemu** od **Kontrahenta** i ujętych w historii rachunku **Kontrahenta**, o której mowa w § 15 ust. 4 **OWU** oraz **Należności**, których **Ubezpieczający** zrzekł się za zgodą **KUKE S.A.**
4. Rachunek strat po stronie kredytowej obejmuje:
  - 1) Wpłaty dokonane przez **Kontrahenta** lub osoby trzecie i kwoty uzyskane do dnia wpływu wniosku o windykację - zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku **Kontrahenta**,
  - 2) Nierozliczone na dzień zgłoszenia wniosku o windykację nadpłaty, zobowiązania **Ubezpieczającego** wobec **Kontrahenta** oraz wszelkie wpłaty włącznie z kwotami umorzonymi przez potrącenia, dokonane przez **Kontrahenta** lub osoby trzecie i kwoty uzyskane po dacie wpływu do **KUKE S.A.** wniosku o windykację do dnia wypłaty odszkodowania - zaliczane chronologicznie,

na poczet najdawniej wymagalnych **Należności** (objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową), ujętych we wniosku o windykację, z zastrzeżeniem, że:

- a) wpłaty dokonane przez poręczyciela albo gwaranta lub kwoty uzyskane z realizacji innych zabezpieczeń - w przypadku, gdy **Indywidualny limit kredytowy** został ustalony pod warunkiem posiadania przez **Ubezpieczającego** zabezpieczenia zapłaty **Należności** w postaci poręczenia albo gwarancji lub innych zabezpieczeń - zaliczane są w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnych **Należności** objętych ochroną ubezpieczeniową ujętych we wniosku o windykację,
  - b) kwoty uzyskane z realizacji nabytych praw, gwarancji, kaucji, zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, które nie były warunkiem obowiązywania **Indywidualnego limitu kredytowego** (inne niż wskazane w ppkt a) - zaliczane są zgodnie z zapisami w historii rachunku **Kontrahenta**,
  - c) kwoty uzyskane w wyniku prowadzenia postępowania egzekucyjnego, po zaakceptowaniu przez **KUKE S.A.** kosztów postępowania sądowego i kosztów egzekucji - zgodnie z instrukcją w sprawie postępowania sądowego przekazaną przez **KUKE S.A. Ubezpieczającemu** - zaliczane są w pierwszej kolejności na koszty postępowania egzekucyjnego, postępowania sądowego, **Należność**, a następnie - na odsetki, o ile zostały tak rozliczone w historii rachunku **Kontrahenta** i o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z **KUKE S.A.**,
  - d) wpłaty z tytułu **Dostaw towarów**, które nastąpiły po wydaniu prawomocnego postanowienia sądu w zakresie prawnie stwierdzonej niewypłacalności **Kontrahenta** - zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1 **OWU** - zaliczane są zgodnie z zapisami w historii rachunku **Kontrahenta**,
  - e) wpłaty dokonane w związku z kontynuacją sprzedaży po zgłoszeniu wniosku o windykację i po uzyskaniu zgody **KUKE S.A.** - zaliczane są zgodnie z warunkami zgody **KUKE S.A.**, pod warunkiem dotrzymania warunków tej zgody.
- 3) Wszelkie, udzielone **Kontrahentowi** bez zgody **KUKE S.A.**, upusty, rabaty i bonifikaty od cen sprzedanych towarów, jeżeli nie zostały uwzględnione na fakturach dokumentujących

**Należności**, zaliczane są na poczet najdawniej wymagalnych **Należności** (objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową), począwszy od daty wpływu do **KUKE S.A.** wniosku o windykację do dnia wypłaty odszkodowania. Upusty, rabaty i bonifikaty dotyczące nieuregulowanych faktur pomniejszają odpowiednio kwoty tych faktur.

- 4) Wszelkie korekty wystawione do nieuregulowanych faktur pomniejszają salda tych faktur. Korekty wystawione do rozliczonych faktur zaliczane są chronologicznie na poczet najdawniej wymagalnych **Należności** (objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową) ujętych we wniosku o windykację.

### §17. Warunki wypłaty odszkodowania

1. **KUKE S.A.** wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego i udokumentowanego **Roszczenia odszkodowawczego**. Jeżeli w powyższym terminie **KUKE S.A.** nie wypłaci odszkodowania, informuje **Ubezpieczającego** o przyczynach niemożności uznania jego roszczeń w całości lub części.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **KUKE S.A.** albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, **KUKE S.A.** wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w **Roszczeniu odszkodowawczym**, **KUKE S.A.** informuje o tym **Ubezpieczającego** w formie dokumentowej, wskazując okoliczności oraz stosowną podstawę prawną.
4. W przypadku **Sporu KUKE S.A.** wypłaca odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2, w terminie 30 dni od otrzymania **Roszczenia odszkodowawczego** wraz z:
  - 1) tytułem wykonawczym umożliwiającym egzekucję orzeczenia sądowego na rzecz **Ubezpieczającego** bądź arbitrażowego w **Kraju Kontrahenta** lub
  - 2) oświadczeniem **Kontrahenta** o uznaniu roszczenia **Ubezpieczającego** z tytułu zapłaty **Należności** kończącym **Spór**, sporządzonym w formie pisemnej i opatrzonym datą oraz czytelnymi podpisami osób

reprezentujących **Kontrahenta**, wraz z dokumentami potwierdzającymi umocowanie osób składających oświadczenie w jego imieniu,

- 3) aktualną historią rachunku **Kontrahenta**, sporządzoną zgodnie z § 15 ust. 4 **OWU**.

### §18. Wysokość odszkodowania

1. Kwotę odszkodowania stanowi wysokość **Szkody** ustalona zgodnie z § 16 **OWU**, maksymalnie do kwoty **Indywidualnego limitu kredytowego**, pomniejszona o **Udział własny**.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania okaże się, że było ono wypłacone w całości lub w części nienależnie, **Ubezpieczający** jest zobowiązany zwrócić **KUKE S.A.** całość lub odpowiednią część odszkodowania w terminie 15 dni od daty doręczenia **Ubezpieczającemu** wezwania.

### §19. Subrogacja i Postępowanie regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie **Ubezpieczającego** w stosunku do **Kontrahenta**, jego poręczyciela, gwaranta lub innych zabezpieczających, jeżeli występują, przechodzi na **KUKE S.A.** do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Zgodnie z instrukcją **KUKE S.A. Ubezpieczający** zobowiązany jest potwierdzić przejście na **KUKE S.A.** roszczenia, o których mowa w ust. 1.
3. **Postępowanie regresowe** prowadzone jest przez **KUKE S.A.** w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania. W zakresie windykacji pozostałej kwoty **Należności** postępowanie prowadzone jest przez **Ubezpieczającego** (windykacja odrębna).
4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy udział **Ubezpieczającego** jako strony **Umowy sprzedaży** jest niezbędny w myśl przepisów prawa **Kraju Kontrahenta** lub innych mających zastosowanie w **Postępowaniu regresowym**, **KUKE S.A.** w porozumieniu z **Ubezpieczającym** zleca mu prowadzenie postępowania mającego na celu windykację całości **Należności** od **Kontrahenta** (windykacja wspólna).



5. W przypadku zlecenia **Ubezpieczającemu** prowadzenia **Postępowania regresowego, Ubezpieczający:**
- 1) zobowiązany jest zastosować się do instrukcji **KUKE S.A.** oraz informować **KUKE S.A.** o przebiegu postępowania,
  - 2) zobowiązany jest uzyskać akceptację **KUKE S.A.** w zakresie dotyczącym zabezpieczenia roszczeń do masy upadłości, bądź decyzji mających na celu odzyskanie towaru lub **Należności**, bądź też uzgodnienia trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody albo skierowania roszczeń na drogę sądową,
  - 3) nie może bez zgody **KUKE S.A.** samodzielnie zrezygnować z praw i zabezpieczeń związanych z ubezpieczoną **Należnością**, zwolnić **Kontrahenta** lub poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, z długu w całości lub w części, dokonać cesji lub zastawu praw oraz zawierać w tym przedmiocie ugody.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest wydać **KUKE S.A.** wszelkie dokumenty dotyczące **Należności**, za które wypłacono odszkodowanie, niezbędne do dochodzenia tych **Należności** od **Kontrahenta** oraz przenieść w formie cesji praw, indosu lub innej wymaganej formie prawnej wszelkie prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych **Należności**, za które **KUKE S.A.** wypłaciła odszkodowanie.
7. Prowadzenie **Postępowania regresowego** przez **KUKE S.A.** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku współdziałania w dochodzeniu roszczeń w stosunku do **Kontrahenta**, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego i stosowania się do instrukcji **KUKE S.A.** w tym zakresie.
8. W przypadku, gdy pomiędzy stronami zaistniał **Spór** w odniesieniu do **Należności**, za które **KUKE S.A.** wypłaciła odszkodowanie, a następnie sąd powszechny lub arbitrażowy wydał prawomocne orzeczenie oddalające żądanie zasądzenia od **Kontrahenta** **Należności**, **Ubezpieczający** zobowiązany jest do zwrotu odszkodowania jako nienależnego wraz z poniesionymi kosztami oraz odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia jego wypłaty w terminie 15 dni od daty doręczenia **Ubezpieczającemu** wezwania.

## §20. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania

1. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja **Należności** jest prowadzona odrębnie przez **Ubezpieczającego** i **KUKE S.A.**, każda ze stron, z wpłat i kwot uzyskanych, pokrywa w pierwszej kolejności własne wierzytelności. Po ich pokryciu kolejne wpłaty i kwoty uzyskane pokrywają wierzytelności drugiej strony.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja **Należności** jest prowadzona wspólnie, **Ubezpieczający** i **KUKE S.A.** dzielą się proporcjonalnie każdą wpłatą i uzyskaną kwotą. Proporcja obliczana jest jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w saldzie nieuregulowanych **Należności** na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja **Należności** jest prowadzona wspólnie, kwoty uzyskane po otrzymaniu prawomocnego orzeczenia sądowego, w pierwszej kolejności pokrywają koszty postępowania egzekucyjnego, postępowania sądowego oraz **Należności** w proporcji określonej w ust. 2, a następnie odsetki, o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z **KUKE S.A.**
4. Przekazywanie kwot, o których mowa w ust. 1 – 3, **Ubezpieczający** lub **KUKE S.A.** dokonują w terminie 15 dni, licząc od daty ich wpływu, w walucie wpłat lub z zastosowaniem kursu średniego waluty wpłaty według tabeli kursów Narodowego Banku Polskiego z dnia wpływu wyżej wymienionych kwot.

## §21. Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego

1. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo nie wypełni swoich obowiązków wynikających z **Umowy ubezpieczenia, KUKE S.A.** wolna jest od zobowiązań odnoszących się do roszczeń, dla których zobowiązania **Ubezpieczającego** nie zostały wypełnione, a w wypadku gdyby odszkodowanie zostało wypłacone, **KUKE S.A.** ma prawo domagać się jego zwrotu.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** w sposób ciągły nie wykonuje zobowiązań wynikających z **Umowy ubezpieczenia**, lub gdy **Ubezpieczający** odmawia ich wykonania, **KUKE S.A.**

ma prawo wezwać **Ubezpieczającego** do wykonania tego zobowiązania. W razie niezastosowania się we wskazanym terminie, nie krótszym niż 14 dni, **KUKE S.A.** będzie uprawniona do wypowiedzenia **Umowy ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym.

3. Jeżeli **Umowa sprzedaży**, na podstawie której przypadające do zapłaty **Należności** są objęte **Umową ubezpieczenia**, została zawarta w wyniku czynności sprzecznych z prawem, **KUKE S.A.** odmawia wypłaty odszkodowania, a w wypadku gdyby odszkodowanie zostało wypłacone, **KUKE S.A.** ma prawo domagać się jego zwrotu.

## §22. Kontrola dokumentów

1. **Ubezpieczający** jest zobowiązany, na każde żądanie **KUKE S.A.** udostępnić upoważnionym przez **KUKE S.A.** osobom wgląd do wszelkich informacji, ksiąg, dokumentów i innych materiałów, jak również dostarczyć **KUKE S.A.** poświadczony odpisy, wyciągi lub tłumaczenia ksiąg, opinii, informacji oraz innych dokumentów i materiałów dotyczących, bądź mających bezpośredni lub pośredni związek z **Umową ubezpieczenia**, **Umową sprzedaży**, **Kontrahentem**, poręczycielem albo gwarantem, jeżeli występują lub innym zabezpieczającym.
2. **Ubezpieczający** może żądać pisemnego potwierdzenia przez **KUKE S.A.** udostępionych informacji oraz sporządzenia kserokopii lub udostępnienia w postaci elektronicznej informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności **KUKE S.A.** lub wysokości odszkodowania. W takim przypadku **KUKE S.A.** udostępni (w uzgodnionym terminie i zgodnie z ustalonymi zasadami) informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.

## §23. Tryb zmian i oświadczenia

1. Wszelkie zmiany **Warunków szczegółowych** wprowadzane są w drodze aneksu/porozumienia do **Umowy ubezpieczenia** i mogą być dokonane w formie elektronicznej, pisemnej albo dokumentowej (poprzez podpisanie aneksu/porozumienia przez **Ubezpieczającego** i **KUKE S.A.** podpisem elektronicznym

albo poprzez wymianę między **Ubezpieczającym** i **KUKE S.A.** skanu aneksu/porozumienia podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji danej strony), chyba że **Warunki szczegółowe** stanowią inaczej.

2. Nie stanowią zmiany **Umowy ubezpieczenia**:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną **Umowy ubezpieczenia**,
  - 2) zmiana danych rejestrowych (nazwa lub adres) **Ubezpieczającego**.
3. W zakresie wskazanym w ust. 2 **KUKE S.A.** dokona aktualizacji danych w **Umowie ubezpieczenia** bez konieczności zawierania aneksów do **Umowy ubezpieczenia**.
4. O ile niniejsze **OWU** nie stanowią inaczej, strony **Umowy ubezpieczenia** przekazują sobie oświadczenia i zawiadomienia w formie elektronicznej, pisemnej albo dokumentowej (e-mail lub skan pisma) na adres poczty elektronicznej wskazanej w **Warunkach szczegółowych** lub w **Portalu Klienta**.
5. **Ubezpieczający** przesyła do **KUKE S.A.** przez **Portal Klienta** niżej wymienione wnioski/oświadczenia:
  - 1) wniosek o windykację, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 **OWU**,
  - 2) pełnomocnictwo ustanowione na rzecz **KUKE S.A.** do prowadzenia działań windykacyjnych wobec **Kontrahenta**, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 2 **OWU**,
  - 3) **Roszczenie odszkodowawcze**, o którym mowa w § 15 ust. 1 **OWU** wraz z załącznikami (**Ubezpieczający** może przesłać do **KUKE S.A.** **Roszczenie odszkodowawcze** wraz z załącznikami również pocztą elektroniczną na adres: [odszkodowania@kuke.com.pl](mailto:odszkodowania@kuke.com.pl)).

## §24. Rozstrzyganie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia

Wszelkie spory związane z **Umową ubezpieczenia** będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca siedziby lub zamieszkania **Ubezpieczającego**, uprawnionego z **Umowy ubezpieczenia**, spadkobiercy **Ubezpieczającego** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy ubezpieczenia**.

## §25. Podstawy prawne

---

1. Podstawę prawną **Umowy ubezpieczenia** stanowią:
  - 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
  - 2) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową ubezpieczenia** mają zastosowanie przepisy ustaw wymienionych w ust. 1.

## §26. Tryb składania skarg i reklamacji

---

1. Reklamacja – zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez **KUKE S.A.** można wnieść do Zarządu **KUKE S.A.** lub jednostki organizacyjnej **KUKE S.A.**, której działania lub zaniechania reklamacja dotyczy, w określony poniżej sposób:
  - 1) telefonicznie, pod numerem Infolinii +48 22 108 99 70,
  - 2) elektronicznie, poprzez formularz na stronie **KUKE S.A.** ([www.kuke.com.pl](http://www.kuke.com.pl)),
  - 3) listownie, na adresy siedziby **KUKE S.A.** lub Regionalnego Biura Sprzedaży **KUKE S.A.**,
  - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w siedzibie **KUKE S.A.** lub w Regionalnym Biurze Sprzedaży **KUKE S.A.**
2. Każda reklamacja powinna zawierać informacje, które pomogą zidentyfikować jej autora (oznaczenie zgłaszającego reklamację, numer telefonu, adres e-mail). W miarę możliwości w treści reklamacji należy również podać numer **Umowy ubezpieczenia/Szkody**, której reklamacja dotyczy, co umożliwi sprawniejszy przebieg procesu rozpatrywania zgłoszenia.
3. Na wniosek zgłaszającego potwierdzimy otrzymanie reklamacji na adres e-mail.
4. Odpowiedź **KUKE S.A.** na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego – pocztą elektroniczną, na wskazany adres poczty elektronicznej. Odpowiedź zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, **KUKE S.A.** przekaże zgłaszającemu reklamację informacje

z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy i określi przewidywalny termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji.

5. Szczegółowe informacje dotyczące zasad wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej [www.kuke.com.pl](http://www.kuke.com.pl).

## §27. Cesja praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia

---

1. Prawo do odszkodowania wynikające z **Umowy ubezpieczenia** może być przeniesione na osobę trzecią za zgodą **KUKE S.A.**
2. **KUKE S.A.** zastrzega sobie prawo do informowania cesjonariusza o wszelkich uchybieniach **Ubezpieczającego** w zakresie jego obowiązków wynikających z **Umowy ubezpieczenia**.
3. Cesja praw do odszkodowania nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązków wynikających z zawartej **Umowy ubezpieczenia**.
4. **Ubezpieczający** zobowiązany jest informować cesjonariusza o wszelkich zmianach w **Umowie ubezpieczenia** przyjętych po dokonaniu cesji.

## §28. Załączniki do owu

---

1. Lista krajów.
2. Taryfa składek.

Luty 2023 r.

*Niniejsze ustalone Uchwałą Nr 311/P/2020 Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności – Europolisa z dnia 10.12.2020 r. zatwierdzone przez Zarząd KUKE S.A. ze zmianami ustalonymi Uchwałą Nr 82/P/2023 z dnia 27.02.2023 r.*

